

IMPACT

RAPPORT ANNUEL 2023-2024 DU FONDS D'EMPRUNT QUÉBEC

MAXIMISER NOTRE IMPACT DANS UN CONTEXTE DE CROISSANCE RESPONSABLE

L'année qui vient de se terminer aura été marquée par une croissance en deçà du potentiel de l'économie ainsi que par beaucoup d'incertitudes. Dans ce contexte, Le Fonds d'emprunt Québec a voulu agir en maximisant son impact social où le développement humain passe par une croissance responsable.

2020-21

97 entreprises créées dont
24 ayant reçu un financement

2021-22

104 entreprises créées dont
18 ayant reçu un financement

2022-23

110 entreprises créées dont
16 ayant reçu du financement

2023-24

96 entreprises créées et maintenues
dont 11 ayant reçu un financement

4 404 HEURES



C'est le temps que les membres de l'équipe du Fonds d'emprunt Québec a passé pour conseiller, accompagner, référer et analyser les projets de nos clients.

683 HEURES

FORMATIONS ET
ACCOMPAGNEMENTS
EN PRÉDÉMARRAGE

1 230 HEURES

ANALYSE DES
DEMANDES DE PRÊTS
ET MORATOIRES

1 061 HEURES

SOUTIEN AU TRAVAIL
AUTONOME

1 430 HEURES

SUIVIS ET ACCOMPAGNEMENTS
POST FINANCEMENT

Microcrédit Desjardins aux Entreprises (MDE)



Dans le cadre du programme MDE, un partenariat avec 15 caisses Desjardins participantes sur le territoire, le Fonds d'emprunt Québec a pu pour l'année 2023 :



ACCOMPAGNER 111

TRAVAILLEURS AUTONOMES ET PROPRIÉTAIRES
DE TRÈS PETITES ENTREPRISES



CONTRIBUER À LA CRÉATION ET AU MAINTIEN DE
170 EMPLOIS



ÉMETTRE **108 500 \$** DE PRÊTS



LIVRER **727 HEURES** D'ACCOMPAGNEMENT



GRÂCE À LA MISE EN PLACE D'UN NOUVEAU PARTENARIAT,
ANALYSER ET RECOMMANDER

2 DOSSIERS CRÉAvenir

EN ROUTE VERS UN AVENIR VERT

Notre engagement durable est inébranlable. Depuis sa création, le Fonds d'Emprunt Québec s'est engagé sur la voie du développement durable, guidé par une mission sociale, économique et environnementale. Au fil des ans, nous avons redoublé d'efforts et d'innovations pour maximiser l'impact social de notre action tout en minimisant notre empreinte environnementale. Nous accordons également une importance primordiale à offrir un environnement de travail sain et confortable à notre personnel, à nos bénévoles et à nos clients. C'est pourquoi désormais vous trouverez dans notre rapport annuel un rapport en lien avec notre plan d'action en développement durable.



Sommaire

MOT DU PRÉSIDENT ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL	3	LA MESURE SOUTIEN AU TRAVAIL AUTONOME	9
MOT DE L'ÉQUIPE	4	LE MICROCRÉDIT	10
L'ÉQUIPE DU FEQ	5	LA CAPITALISATION	12
RÉALISATIONS DEPUIS 1997	6	LA STATION QUÉBEC	12
RAPPORT SUR NOS ACTIONS EN DÉVELOPPEMENT DURABLE	6	TÉMOIGNAGES CLIENTS	13
RÉALISATIONS 2023 - 2024	7	NOS PARTENAIRES	15
ACCUEIL ET SÉANCE D'INFORMATION	7	NOS COLLABORATEURS	16
LA FORMATION	8		

Veillez prendre note que l'usage du masculin dans ce document a pour unique but d'alléger le texte.



Mot de la présidence et de la direction

Chers partenaires et membres du Fonds d'emprunt Québec,

C'est avec une immense fierté que nous vous présentons notre rapport annuel. Traditionnellement, ce rapport est l'occasion de célébrer des performances remarquables et une croissance mesurée par des statistiques économiques éloquentes. Nous sommes heureux de vous partager nos résultats, mais nous souhaitons également adopter une perspective plus lucide et globale de ces chiffres.

Naviguer avec sagesse dans un contexte économique complexe

Nous vivons une époque où un ralentissement est nécessaire pour contrer l'inflation, prévenir l'épuisement des ressources et maintenir la qualité des services. Le défi consiste à trouver l'équilibre entre faire trop peu et faire trop, trop vite. Notre rapport annuel porte le titre évocateur de « Maximiser notre impact dans un contexte de croissance responsable », reflet de la philosophie qui a guidé nos actions cette année.

Une croissance responsable et durable

La croissance responsable ne se limite pas à l'économie; elle englobe également les dimensions sociale et écologique. Contrairement au consensus économique dominant qui valorise la croissance du PIB comme objectif ultime, nous soutenons une approche qui reconnaît les limites de notre empreinte écologique. Dans les sociétés riches, il devient crucial de redéfinir la croissance en termes de bien-être humain et environnemental.

Pour parvenir à cette vision, chaque individu doit accepter de réduire sa production et sa consommation tout en maintenant un niveau de vie décent. Notre objectif est de nous libérer des effets néfastes du productivisme, tels que la pollution et la dégradation de la qualité de vie.

Retour aux fondements du Fonds d'emprunt Québec

Depuis sa création en 1997, le Fonds d'emprunt Québec a pour mission de contribuer au développement durable des communautés défavorisées, particulièrement dans les quartiers centraux de Québec. Nos objectifs demeurent fermes :

- Mettre en place et développer un fonds d'emprunt accessible aux populations appauvries.
- Financer des projets socio-économiques viables.
- Soutenir des initiatives qui améliorent les conditions de vie et impliquent les bénéficiaires dans la recherche de solutions.
- Fournir une assistance technique aux promoteurs de projets.
- Mettre en œuvre des mécanismes pour s'adapter aux réalités changeantes de notre environnement.

Un impact significatif

Notre engagement envers l'amélioration du volet social et environnemental a porté ses fruits. Grâce à nos initiatives, nous avons contribué à la création d'emplois durables, facilité l'accès à des crédits abordables et encouragé l'entrepreneuriat local. Ces accomplissements nous inspirent à poursuivre nos efforts pour un avenir plus juste et durable.

Nous croyons fermement en l'importance de l'engagement de toutes nos parties prenantes. C'est pourquoi nous collaborons étroitement avec nos clients, nos partenaires communautaires et nos employés pour développer des solutions innovantes et durables. En sensibilisant et en mobilisant ces acteurs, nous renforçons notre impact collectif et œuvrons à la construction d'un avenir meilleur pour tous.

Ensemble pour un avenir durable

Les avancées significatives de la dernière année témoignent de notre leadership constant envers le développement durable et la croissance responsable. Nous sommes convaincus que cette approche est essentielle pour répondre aux défis actuels et créer un avenir plus équitable et respectueux de l'environnement. En poursuivant notre mission et en collaborant avec nos parties prenantes, nous sommes déterminés à mettre la société en mouvement et ainsi faire une différence tangible dans les communautés que nous servons.

C'est avec ce souhait que les administrateurs et la direction vous remercient pour votre soutien continu.

Bonne lecture,

Nicolas Potvin
PRÉSIDENT

Jean-Pierre Bédard
DIRECTEUR GÉNÉRAL

Mot de l'équipe

Au cours de cette période, notre équipe s'est engagée à documenter et à mettre en lumière les projets, les défis surmontés et les perspectives d'avenir de notre organisation.

L'année a été marquée par une série de réalisations significatives, fruit d'un travail d'équipe remarquable et d'un engagement indéfectible envers nos valeurs fondamentales. Malgré les obstacles auxquels nous avons dû faire face, nous avons maintenu notre cap avec détermination et résilience.

Nous avons renforcé nos partenariats, développé de nouvelles initiatives et continué à mettre en oeuvre des solutions innovantes pour faire avancer notre mission.

Nous tenons à exprimer notre profonde gratitude envers nos partenaires, nos supporters, nos entrepreneurs et nos travailleurs autonomes qui ont contribué à rendre tout cela possible. Votre engagement et votre soutien sont la force motrice qui nous permet de continuer à avancer, même dans les moments les plus difficiles.

Alors que nous tournons la page sur cette année et que nous avançons vers l'avenir, nous sommes animés par un sentiment d'optimisme et de détermination. Nous sommes convaincus que, ensemble, nous pouvons surmonter les défis à venir et continuer à créer un impact positif dans nos communautés.

Au nom de toute l'équipe,

Jeanne

RESPONSABLE DES COMMUNICATIONS
ET DU MARKETING



L'équipe du FEQ

Le FEQ compte sur une équipe dévouée à la réussite dans le déploiement de sa mission :



MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Gérald Bouliane | Administrateur
Conseiller en gestion (depuis mars 2024)

Christian Beaudet | Trésorier
Retraité de la fonction publique

Christophe Brodeur | Vice-président
Avocat

Jawad Garba | Administrateur
Comptable professionnel

Léonie Mandang | Administratrice
Entrepreneure

Carole Parent | Administratrice
Ingénieure retraitée

Gisèle Picard | Secrétaire
Gestionnaire et entrepreneure retraitée

Nicola Potvin | Président
Directeur développement et communications

Maxime Savard | Administrateur
Avocat (depuis avril 2024)

LES DÉPARTS

Nous tenons à remercier chaleureusement ces personnes pour leur implication et dévouement auprès du Fonds d'emprunt Québec.

MEMBRES DE L'ÉQUIPE

Louis Siegler, conseiller aux entreprises, départ le 30 avril 2023

Véronik Dupont, conseillère aux entreprises, départ le 13 mai 2023

Guy Verret, conseiller aux entreprises, départ le 08 juillet 2023

Audrey Djadel, responsable marketing et communication, départ 15 octobre 2023

Joda Andrianasolo, comptable, départ 28 octobre 2023

Majda Souna, adjointe administrative, départ le 5 janvier 2024

Dieynaba Dieng, analyste financier, départ le 3 mars 2024

L'ÉQUIPE DE TRAVAIL AU 31 MARS 2024

ADMINISTRATION

Jean-Pierre Bédard
Directeur général

Joséphine Girolien
Adjointe administrative

Jeanne Leclerc
Responsable des communications et du marketing

Hasina Mailhol
Comptable

MICROCRÉDIT

Mazen Aouainia
Analyste financier

LA STATION QUÉBEC

Laura Couлары
Gestionnaire de communauté

FORMATION ET ACCOMPAGNEMENT

Gabriela Alvarez Guzman
Conseillère aux entreprises

Nancy Sliger
Conseillère aux entreprises

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Kim Auclair, départ en janvier 2024

Hélène Bégin, départ en septembre 2023

LES ARRIVÉES DEPUIS LE 31 MARS

Nous avons une arrivée supplémentaire entre le 31 mars et aujourd'hui.

Lucas Rakodontrazaka, gestionnaire de communauté



Réalisations depuis 1997

27 ans au service des entrepreneurs de la région de Québec

LE FONDS D'EMPRUNT QUÉBEC, C'EST :

5 782 PERSONNES ACCOMPAGNÉES

7 013 593 \$ EN PRÊT ÉMIS

35 238 880 \$
EN COÛT DE PROJET

MAINTIEN DE L'EFFET DE LEVIER



5,02 \$

MOBILISÉS AUPRÈS DES PARTENAIRES



PRÊTS ÉMIS ET APPROUVÉS

11 748 06 \$

PRÊTS MOYEN

RAPPORT SUR NOS ACTIONS EN DÉVELOPPEMENT DURABLE

Investissements



- Utiliser des critères de sélection des projets qui intègrent la gestion du risque
- Se doter d'une grille de développement durable pour l'évaluation des dossiers de prêts
- Réaliser des investissements pour l'environnement, la santé des travailleurs et la vitalité de la communauté

Environnement



- Installation de détecteurs de fuites d'eau et fermeture de valve afin d'éviter tout rejet
- Remplacement des ampoules en fin de vie par des ampoules LED
- Réaliser une quantification des émissions de GES liées à nos activités

Approvisionnement



- Privilégier des produits écologiques et écoresponsables
- Favoriser l'achat et l'utilisation d'équipements et de matériels usagés
- Privilégier les fournisseurs qui ont des pratiques d'affaires écoresponsables

Social



- Révision annuelle des politique RH et des programmes d'avantages sociaux
- Déployer des plans individuels de développement des compétences pour les employés
- Intégration de considérations liées à l'équité, la diversité et l'inclusion dans le recrutement

Réalisations 2023 - 2024

ACCUEIL ET SÉANCE D'INFORMATION

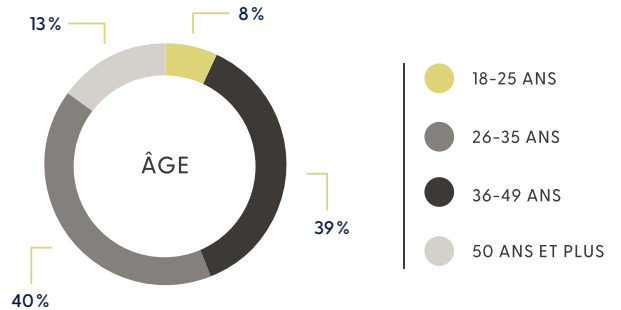
La séance d'information est la porte d'entrée aux services du Fonds d'emprunt Québec.

En 2023-2024, nous avons continué à offrir nos séances en ligne afin de faciliter aux travailleurs autonomes et propriétaires de très petites entreprises l'accès à nos services.

591 HEURES

ONT ÉTÉ CONSACRÉES À ACCUEILLIR NOS CLIENTS AFIN DE LES GUIDER VERS LES MEILLEURS SERVICES POSSIBLES AU SEIN DU FONDS D'EMPRUNT OU AUPRÈS DES PARTENAIRES DE L'ÉCOSYSTÈME ENTREPRENEURIAL DE NOTRE TERRITOIRE.

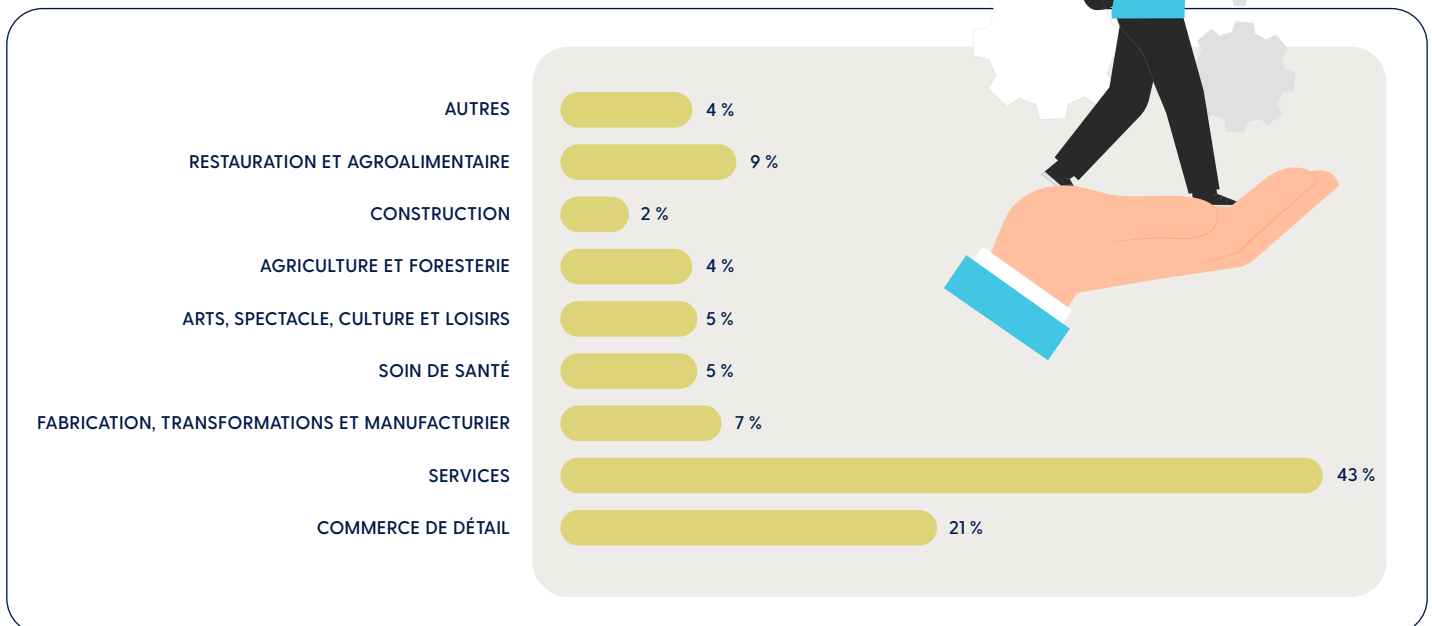
59 SÉANCES D'INFORMATION EN LIGNE ONT ÉTÉ OFFERTES À **344 PERSONNES**



ACCOMPAGNEMENT

Par la nature de notre clientèle, les services aux personnes ou aux entreprises prédominent dans la répartition des secteurs d'activités des personnes que nous avons accompagnées ou financées comme on peut le constater dans ce graphique.

Secteurs d'activité



02 FORMATION



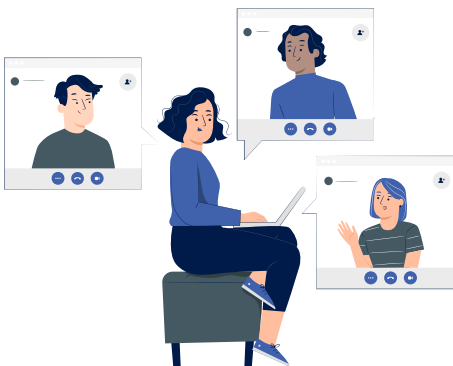
LANCEMENT D'ENTREPRISE AVEC CAPITALE ENTREPRENEUR

Pour une seconde année, nous avons offert une formation en Lancement d'entreprise en collaboration avec **Capitale Entrepreneur** en septembre dernier. Cette cohorte avait la particularité d'être la seule donnée par Capitale Entrepreneur en présentiel et c'est dans les locaux de La station que cela se déroulait.

ACTUALISATION PROFESSIONNELLE, UNE APPROCHE DE FORMATION EN CODÉVELOPPEMENT

Le **codéveloppement** consiste essentiellement à former des équipes où les membres se partagent trois rôles – celui du client, celui de l'animateur et celui des consultants – lors d'un ou de plusieurs ateliers.

Cette méthode offre un cadre structurant qui optimise l'**apprentissage collectif**, puisque chacun des membres doit respecter des règles, tant sur les plans opérationnel et interpersonnel, afin de résoudre un projet, un problème ou une préoccupation. Cela offre l'opportunité aux entrepreneurs d'échanger sur leurs réalités et tenter de trouver des solutions à certains enjeux. On brise ainsi l'isolement, on développe des contacts et des collaborations potentielles, on partage des connaissances et des compétences entre les membres, on apprend de l'expérience des autres et on améliore son savoir-être.



À l'automne 2023, grâce à notre partenariat avec le **Centre Louis-Jolliet**, nous avons eu une première cohorte de _____

10 PERSONNES QUI S'EST TERMINÉ EN FÉVRIER 2024

DÈS MARS, C'EST DEUX NOUVELLES COHORTES DE 8 PERSONNES

qui ont entrepris cette formation.



Les participants à cette approche de formation ont toutes et tous été emballés par la formule qui s'avère très appropriée pour la clientèle que le Fonds d'emprunt Québec accompagne.

03 LA MESURE DE SOUTIEN AU TRAVAIL AUTONOME

Grâce au partenariat avec Service Québec, le Fonds d'emprunt Québec continue à travailler pour offrir la mesure Soutien au Travail Autonome (STA) aux entrepreneurs de la Capitale National, la MRC Jacques-Cartier et une partie de la Côte-de-Beaupré. Dans le cadre de cette mesure, les entrepreneurs peuvent bénéficier d'un accompagnement personnalisé avec un conseiller(ère) de l'organisme et cela pendant 92 semaines.

Quelques chiffres pour illustrer l'impact de cette mesure :

61

PERSONNES

ont fait une démarche pour obtenir la mesure

28

PERSONNES

ont commencé leur participation entre le 1^{er} avril 2022 et le 31 mars 2023

60

PERSONNES

ont été accompagnées incluant les suivis post STA et STA actifs durant cette période ainsi que celles pour qui l'accompagnement s'est fini au cours de l'année

21

COMITÉS STA

pour le volet 2 pour 33 candidats ont été tenus durant l'année

QUELQUES

1 230

HEURES DE SUIVI

et d'accompagnement ont été réalisées auprès des travailleurs autonomes bénéficiant de la mesure STA

Notez que la mesure Soutien au Travail Autonome a malheureusement été suspendue pour une durée indéterminée le 1^{er} mai dernier.



LA COLLABORATION AVEC NOS BÉNÉVOLES AUX COMITÉS STA

Éric Lamirande | Raise Solutions

Stéphan Parent | Novom Interactive

Julien Maitrehenry | Kumojin

Ève Guillemette | Médium Mauve
Consultante en commercialisation de la mode

Hélène-Sarah Bécotte | GRISDD

Groupe de recherche indépendant en sciences des données et décisions

Christophe Bédard-Kipling | CDEC

Corporation de développement économique communautaire

Mikaël Casavant | Omnigo.ca



Sans oublier la présence de **Mario Ferland**, **Andréa Poulin**, **Marie-Ève Bombardier** et **Caroline Boudreau** de Services Québec.

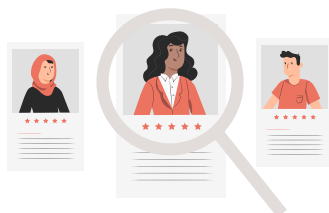
Services Québec 

04 MICROCRÉDIT

Pour l'année 2023-2024, le FEQ a reçu:

39

DEMANDES DE
MICROCRÉDIT



12

NOUVEAUX
PRÊTS

POUR UN TOTAL DE
260 500 \$

DONT LES COÛTS DE PROJETS
TOTAUX SE CHIFFRENT À
792 300 \$



LE PRÊT MOYEN S'ÉLÈVE À

20 038 \$

AVEC UN EFFET
LEVIER DE

3,04 \$

Ces prêts ont été effectués avec nos trois outils financiers :

FONDS DE MICROCRÉDIT

**FONDS LOCAL DE SOLIDARITÉ
DE L'AGGLOMÉRATION DE
QUÉBEC***

**FONDS DE PRÊTS POUR LES
FEMMES ENTREPRENEURES**

*À noter qu'en octobre 2023 nous avons d'un commun accord mis fin au partenariat avec Les Fonds de solidarité FTQ et qu'en conséquence nous avons démantelé le FLS de l'agglomération de Québec.

LISTE DES ENTREPRISES AVEC UN PRÊT APPROUVÉ OU DÉBOURSÉ EN 2023-2024

Hélène Roch

Courtier immobilier
Fonds de Microcrédit

Mr pain

Boulangerie artisanale
Fonds de Microcrédit

Emmanuel Hyppolite artiste

Interprète indépendant
Fonds de Microcrédit

Les pattes vertes

Fabrication d'aliments pour animaux
*Fonds de Microcrédit et Fonds de prêts
pour les femmes entrepreneurs*

Mr Bubble Tea

Production alimentaire
Fonds local de solidarité de l'agglomération de Québec

Aliments Koolchiche

Produits alimentaires à base pois chiche
*Fonds microcrédit et Fonds de prêts
pour les femmes entrepreneurs*

Le centre : Hub Créatif

Location d'espace et de matériel
Fonds de Microcrédit

Animation Gomiva

Animation et intervention en loisirs spécialisées
Fonds de Microcrédit

Vêtements Conscience Céleste

Industrie de chandail
Fonds de prêts pour les femmes entrepreneurs

Joelle Studio Design

Consultations design d'intérieur et service
professionnel de gestion de projets
Fonds de Microcrédit

MERCI AUX BÉNÉVOLES DU COMITÉ DE CRÉDIT

Maxence Joseph Fontugne

Président du comité
Conseiller en transfert d'entreprise,
Centre de transfert d'entreprise du
Québec

Denis Gauthier

Chargé de portefeuille
Filaction

Robert Giguère

Retraité

Christophe Bédard-Kipling

Conseiller aux entreprises
CDEC de Québec

Saad Ait Youssef

Conseiller en gestion de patrimoine
Desjardins

Rija Rakotoarisoa

Analyste d'affaires

Arnaud Bertrand

CEO, Bankeo

Jean-Philippe Roy

Spécialiste en développement
des affaires - Mitacs
Québec International

Guyline Mongrain

Retraitée

Danielle Potvin

Retraitée
Fonds régionaux FTQ

ENTENTES DE SERVICE VOLET MICROCRÉDIT



**Microcrédit Desjardins
aux entreprises**



05 LA CAPITALISATION

Voilà maintenant plus de 26 ans que des individus et des organisations font confiance au FEQ pour donner du sens à leur argent en contribuant à son capital de développement, pour le bénéfice de travailleurs autonomes, des très petites entreprises et des entreprises d'économie sociale de notre territoire. Avec plus de 1,8M\$ le Fonds d'emprunt Québec est en mesure de bien répondre aux besoins de sa clientèle tout en contrôlant le niveau de risque de son capital.

CAPITALISATION FEQ ET FONDS 2

1 851 452 \$

FONDS DE PRÊTS POUR
LES FEMMES ENTREPRENEURES

112 500 \$

06 LA STATION QUÉBEC

En cette année 2023-2024, un nouveau chapitre s'ouvre dans l'histoire de La station Québec.

Portée par une croissance sans précédent de sa fréquentation, La station Québec se dresse désormais comme un phare, symbolisant à la fois l'innovation et l'excellence. Son essence réside dans une communauté florissante, dynamique et respectueuse, où convergent des travailleurs autonomes déterminés, des entrepreneurs visionnaires et des investisseurs engagés dans une démarche sociale responsable.

Au coeur de cet écosystème bouillonnant, le Fonds d'emprunt Québec incarne son engagement envers l'accompagnement économique des entrepreneurs. À travers une panoplie d'initiatives toujours plus professionnelles, telles que des ateliers spécialisés, des conférences inspirantes et des cohortes de codéveloppement de haute qualité, le Fonds d'emprunt Québec renforce son rôle pivot dans l'évolution et l'adaptation aux besoins changeants de sa clientèle diverse et grandissante.

Le **Fonds de prêts pour les femmes en entrepreneuriat** a été créé grâce au financement du gouvernement du Canada. Ce Fonds géré dans une entente tripartite avec Microentreprendre, Évol et le Gouvernement du Canada, permet à des femmes entrepreneures d'avoir accès à des prêts de 20k \$ et moins et particulièrement à celles qui ont un accès limité à du financement pour démarrer ou consolider leurs entreprises. Grâce à ce programme, nous pouvons aider les entrepreneures de la région de la Capitale-Nationale à démarrer ou développer leur entreprise.



Dans cette dynamique d'expansion, La station Québec élargit ses horizons, offrant à ses membres un accès privilégié à un développement tant professionnel que personnel. Une programmation diversifiée, axée sur le bien-être et la santé mentale au travail, vient enrichir son offre. Ce panel de services et d'actions continue de galvaniser nos membres, offrant aux entrepreneurs toutes les ressources nécessaires pour concrétiser leurs ambitions et faire éclore leurs projets.

Statistiques 2023-2024:

**41 ATELIERS
& CONFÉRENCES**

EN MODE HYBRIDE OU ENCORE
EN PRÉSENTIEL AUPRÈS DE



**808
PARTICIPANTS**

**606 PASSAGERS
DIFFÉRENTS**

ONT UTILISÉ AU
MOINS UNE FOIS
DANS L'ANNÉE LES
SERVICES DE LA
STATION QUÉBEC



Témoignages

LA STATION

Bel endroit calme, différents services selon vos besoins. On y retrouve des bureaux de type Hotdesk, des bureaux assis/debout, des bureaux fermés, des salles de réunion, des locaux insonorisés pour les rencontres virtuelles. On peut y louer un espace de travail à l'heure, au jour, au mois, etc... Dans mon cas, en visite à QC pour deux jours, j'ai vraiment aimé mon expérience. J'ai pu y louer un espace de travail pour la durée de ma visite et y faire du télétravail. Les prix sont raisonnables aussi. Le seul point un peu difficile pour moi était le stationnement. Heureusement le stationnement public payant Dorchester n'est pas très loin à pied.

- Samuel Demeules

Je loue un espace de travail à La station Québec depuis juin 2022 et je ne pourrais demander un meilleur environnement de travail. C'est un espace chaleureux, aéré et lumineux. Le personnel et les coworkers y sont accueillants et agréables à côtoyer, et avec les divers événements qui s'y tiennent, c'est plus qu'un espace de travail où il fait bon travailler. C'est un milieu de vie où il fait bon vivre.

- Benoit Lebel



CLIENTS

TÉMOIGNAGE

**MÉLISSA ST-YVES,
RÉDACTRICE WEB**
MÉLISSA ST-YVES



Service de l'entreprise
Services de rédaction Web

Services utilisés au FEQ
Mesure de soutien au travail autonome (STA)
Formation en codéveloppement
La station Québec (espace de travail partagé)
Studio BGY (photographies professionnelles)

Nom de la conseiller.ère
Nancy Sliger

melissastyves.com [Compte LinkedIn](#)

À quelle étape de la vie de votre entreprise avez-vous fait appel aux services du FEQ ?

J'ai fait appel aux services du FEQ alors que j'étais encore en prédémarrage et en démarrage de mon entreprise.

Quelles différences l'utilisation des services du FEQ a apporté à votre démarche ?

L'apport du Fonds d'emprunt Québec a été nécessaire, car il m'a apporté non seulement un soutien financier indispensable à la mise en place des fondements de mon entreprise, mais également l'appui considérable d'une conseillère aux entreprises d'expérience ainsi que l'intelligence collective du codéveloppement.

Qu'est-ce que vous avez le plus apprécié des services reçus du FEQ ?

Ce que j'ai le plus apprécié des services rendus du FEQ, c'est l'humanité, la gentillesse et le professionnalisme de tous les intervenants que j'y ai rencontrés. On sent que l'équipe est investie par la mission du FEQ et qu'elle fait tout en oeuvre pour que le milieu soit le plus accueillant possible.

CLIENTS

TÉMOIGNAGE

NADAMÉ DESIGN D'INTÉRIEUR INC NADIA CASTANHEIRA-JONES & AMÉLIE TREMBLAY

Service de l'entreprise
Service de design d'intérieur

Services utilisés au FEQ
Mesure STA
Formation codéveloppement

Nom de la conseillère
Nancy Sliger

 Facebook  Instagram



À quelle étape de la vie de votre entreprise avez-vous fait appel aux services du FEQ ?

Au démarrage (après notre formation AEC en démarrage et gestion d'entreprise à L'École d'Entrepreneuriat de Québec).

Quelles différences l'utilisation des services du FEQ a apporté à votre démarche ?

Le montant reçu mensuellement a pu réduire notre stress et anxiété, puisque nous n'avions pas de salaire pour couvrir nos besoins de base en tant qu'entrepreneures à temps plein. Puisque nous avons eu cette entrée d'argent sous forme de "salaire", l'argent réalisé auprès de clients a été réinvesti dans l'entreprise afin de la développer. Sans la mesure STA, le développement de notre entreprise aurait été beaucoup plus lent. Les conseils reçus et le soutien émotionnel de Nancy nous ont aidés à rester motivés et à trouver d'autres pistes de solution pour développer notre entreprise. Les rencontres de suivi avec Nancy nous ont pu montrer à quel point notre entreprise avait évoluée ! Nous avons pu connaître La station Québec et participer aux conférences gratuites qui nous aident à développer encore plus notre entreprise.

Qu'est-ce que vous avez le plus apprécié des services reçus du FEQ ?

L'esprit de communauté et d'entraide au sein du FEQ et de La Station, le sentiment que la réussite de notre entreprise et notre bien être mental est vraiment au coeur de Nancy, l'expérience en codéveloppement avec d'autres entrepreneures de milieux différents et les conférences gratuites à La station Québec ce qui nous aident à développer notre entreprise sans investir d'argent et à développer un réseau de contacts.

TÉMOIGNAGE

P.A.T. DUBÉ PATRICIA DUBÉ

Service de l'entreprise
Services de gestion de projet, consultation et optimisation

Services utilisés au FEQ
Mesure STA

 LinkedIn



Nom de la conseillère
Véronik Dupont

À quelle étape de la vie de votre entreprise avez-vous fait appel aux services du FEQ ?

Changement majeur de carrière.

Quelles différences l'utilisation des services du FEQ a apporté à votre démarche ?

Comprendre ce que je peux utiliser afin de créer ma réussite.

Qu'est-ce que vous avez le plus apprécié des services reçus du FEQ ?

C'est ce qui m'a donné le pouvoir de créer ma réussite. Ça m'a offert du temps de qualité pour me déposer dans cette idée. L'accompagnement reçu tout au long du parcours m'a permis d'être moins seul dans ce processus de travail autonome qui n'est pas tout à fait autonome au début!

LISTE DES PARTENAIRES :



20, boulevard Charest Ouest,
bureau 102 Québec, QC, G1K 1X2

T 418 525-0139 F 418 525-6960

info@fonds-emprunt.qc.ca

fonds-emprunt.qc.ca



NOS COLLABORATEURS :



Ce rapport annuel a été réalisé par:

@studiorenegat

Crédit illustration: Freepik Storyset

renegat

