

IMPACT

Rapport annuel 2017-2018 du Fonds d'emprunt Québec



CHANGER D'ÉCHELLE POUR PLUS D'IMPACT !

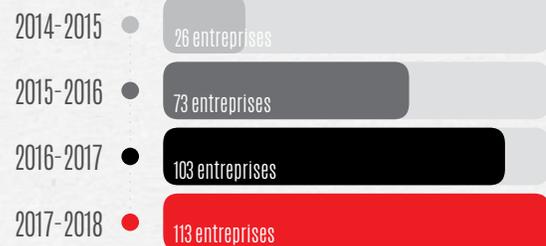
Chaque jour, nous accompagnons des personnes à démarrer leur entreprise ou à réaliser un projet d'affaires qui contribuera à changer leur vie. Nous sommes témoins de la détermination de ces entrepreneurs face aux défis que peut représenter le choix de devenir travailleur autonome ou propriétaire d'une petite entreprise. Le Fonds d'emprunt Québec est fier de contribuer, par des conseils, de l'accompagnement ou du financement à la réussite de ces dizaines de personnes qui méritent d'être soutenues et qui veulent apporter un changement positif dans leur vie, dans la vie de leur famille et de leur communauté. Nous croyons aux pouvoirs de ces petits changements pour en susciter de plus grands et nous voulons multiplier les occasions de faire une différence dans le parcours entrepreneurial de chacun de nos clients et membres. Pour y arriver, nous devons changer d'échelle et déployer de nouveaux moyens d'accompagner et de financer des projets portés par des travailleurs autonomes, très petites entreprises ou entreprises de l'économie sociale qui ont des difficultés d'accès à des services traditionnels.

En 2017-2018, avec le soutien de nos investisseurs, donateurs et partenaires, nous avons amorcé ce changement d'échelle.

113 ENTREPRISES CRÉÉES avec l'aide du Fonds d'emprunt en 2017-2018

Le nombre d'entreprises créées avec l'aide et l'accompagnement du Fonds d'emprunt Québec a encore connu une croissance en 2017-2018 avec une augmentation de 15% en raison, entre autres, de la clientèle dans nos cours de lancement d'entreprise qui a connu une hausse de près de 50%. Au-delà de ces chiffres, il y des personnes courageuses.

À titre d'exemple : Monsieur Rémi Carrier, accompagné par le Fonds dans le cadre de la mesure STA, a développé une technologie agricole permettant d'accélérer de manière naturelle la croissance des plants. Il a ainsi démarré l'Agriculteur urbain, une entreprise qui vend des plants comestibles vivants (fines herbes) aux restaurants et aux résidents de la Ville de Québec ou Madame Jocelyne Vien, financée par le Fonds d'emprunt et accompagnée dans le cadre de la mesure STA, qui est une ressource professionnelle en organisation résidentielle et commerciale.



Vous découvrirez également les histoires inspirantes de nos clients comme :



MURALUXE UNE RÉVOLUTION POUR LE MONDE DE LA CÉRAMIQUE

Dempsey Montigny et Karl Paquet se sont lancés en affaires en octobre 2016. Après avoir obtenu un brevet pour leur revêtement mural, ils ont fondé MuraLuxe, qui propose des panneaux d'aluminium personnalisables comme solution de rechange aux revêtements conventionnels. MuraLuxe Inc. révolutionne ainsi le monde de la céramique en offrant une alternative personnalisable en aluminium imprimé, durable, sans joint et rapide d'installation. Il s'agit d'imprimer sur des panneaux qui deviennent

des revêtements de douche, dossier de cuisine, foyers de cheminée, et même au plafond! Les panneaux sont taillés sur mesure, et sont faciles à installer.

« L'expérience avec le Fonds a été fort agréable. Nous avons été extrêmement bien suivis et encadrés tout au long du processus. La personne s'occupant de notre dossier était sympathique, amicale et croyait réellement en notre projet. Le tout a été assez simple quoique le processus ait pris environ 3 mois. Le prêt du Fonds d'emprunt Québec nous a permis d'avoir un bon fonds de roulement et d'établir une base solide à nos opérations. Depuis, nous avons été finalistes parmi les meilleurs start-up du Québec et finalistes pour la bourse Jeune Entreprise de la Jeune chambre de commerce du Québec. Présentement, nous sommes en train de préparer une phase d'expansion de 1,2million qui nous permettra de tout produire au même endroit, augmenter le volume de production et par le fait même, réduire nos coûts énormément. Nous avons également passé à l'émission Dans l'œil du dragon à la saison de 2017 sans toutefois avoir de « deal », mais nous avons obtenu une énorme visibilité. » www.muraluxe.ca

À NE PAS MANQUER

Mot du président et de la direction générale	2
Conseil d'administration	3
La Station	3
Mot de l'équipe	4
Résultats	5
Le microcrédit	6
Les partenaires	7
Le capital qui fait la différence	8
Prédémarrage	9
STA	10
Le FEQ en action	11
Avenir	11
Mission, vision et valeurs	12

MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

2017-2018 nous laisse un sentiment doux-amer. Ce qui est certain, c'est qu'on se souviendra longtemps de cette année des 20 ans du Fonds d'emprunt Québec puisqu'elle nous a fait passer par toutes les gammes d'émotion :

L'engouement d'abord, en début d'année, puisque nous savions qu'elle serait charnière : l'un des éléments centraux de notre planification stratégique triennale 2017-2019 verrait le jour, nous deviendrions un carrefour, un lieu unique à Québec où une communauté de travailleurs autonomes et de petits entrepreneurs dynamiques, habituellement exclus des réseaux traditionnels, que nous aurions accompagnée et qui aurait bénéficié de nos services, pourrait utiliser des espaces de travail partagés qu'on leur offrirait et qui leur seront dédiés ; nous avons imaginé ce projet en pensant aux centaines de personnes qui s'y côtoieront et qui y feront grandir leur entreprise. Nous voulions que cet endroit soit exceptionnel, quoi de mieux pour célébrer et souligner 20 ans de mission en inclusion financière et en développement économique et communautaire.

Nous avons alors dessiné notre nouveau continuum de services en y intégrant notre nouvelle offre d'espace de travail et de communauté d'entrepreneurs : il s'articule sur la proximité, l'efficacité, une réponse idoine aux besoins et la valeur ajoutée par une approche à 360°, de l'idéation, au prédémarrage, en passant par le démarrage et la première croissance.

Puis la tristesse, indicible, lorsque nous avons appris la maladie, puis le décès de notre collègue et amie Caroline. La petite famille qu'est l'équipe a perdu une des siens. Chacun a vécu ces moments pénibles à sa façon mais nous avons appris, ensemble, une leçon qu'elle nous a laissée : la résilience et le sourire en toute circonstance, en croyant fermement que tout ira pour le mieux, puisque la vie continue ; c'est d'ailleurs dans le deuil que nous sommes allés finaliser l'achat de l'immeuble qui deviendra nos nouveaux bureaux et La station Québec. La très modeste et intime célébration de cette grande étape dans la vie du Fonds était empreinte de mélancolie et de souvenirs.

Ensuite l'excitation, de voir notre projet prendre forme peu à peu. D'autant plus que nous avons le sentiment de bâtir le futur de notre organisation tout en laissant un legs à la communauté, avec en prime la confiance de nos partenaires et bailleurs de fonds ainsi que nos clients et membres. Nous avons vécu un dernier trimestre 2017-2018 intense mais nous avons savouré chaque pas et chaque petite victoire vers le moment où nous serions installés dans ces nouveaux espaces.

Puis l'appréhension du futur. En 20 ans, le Fonds a connu des changements, petits et grands, et nous nous en étions toujours accommodés mais il subsiste toujours, à l'aube d'une nouvelle étape comme aujourd'hui, une légère crainte indissociable à ce qui est nouveau et au changement d'échelle que nous avons opéré mais nous nous sommes rappelés de ce que disait Linda Maziade, l'ancienne directrice du Fonds : « sans changements, sans agréments ».

Enfin le soulagement et la joie du devoir accompli. L'année 2017-2018 marque un tournant dans nos vies, dans la vie de notre organisation et nous l'espérons, aura un impact dans notre façon de contribuer à changer la vie de nos clients. Nous sommes aussi convaincus que nous susciterons des retombés positifs dans notre communauté. Et d'ailleurs, d'année en année, plus de personnes peuvent créer leur entreprise avec l'aide du Fonds : vous étiez 113 à avoir démarré votre entreprise avec un ou plusieurs services avec nous. Nous avons aussi dépassé les 4000 personnes accompagnées ou conseillées par un de nos conseillers ou conseillères et avons dépassé les 5 millions de dollars en prêts cumulés. Aussi, notre capital à prêter, qui dépasse les 1,5 millions au 31 mars 2018, atteindra 2 millions de dollar d'ici moins d'un an.

Au-delà de ces chiffres, encore une fois, nous ne pouvons ne pas mentionner tous les entrepreneurs et entrepreneures courageux et courageuses qui nous font confiance chaque année.

Merci et bonne lecture.



Aina Rakotoarinivo
Directeur général



Jean-Raymond Castelli
Président du conseil

DEVENIR UN CARREFOUR

2017-2018 a été marquée par la préparation de La station Québec. Entre les affaires courantes et les plans, les démarches de recherche de localisation ainsi que les formalités pour l'achat immobilier, l'année a été intense. Nous voici déménagés avec le défi de devenir un lieu de convergence et un carrefour qui offre des services pour entreprendre aux travailleurs autonomes et très petites entreprises dans la Ville de Québec et la région de la Capitale-Nationale. Le Fonds d'emprunt a toujours eu la bougeotte et le goût du changement : le changement majeur a été le pas que nous venons de franchir. Merci aux partenaires qui ont répondu *OUI* à nos projets.

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



• Jean-Raymond Castelli
Président / Avocat, Brassard
Goulet Yergeau, Services
financiers intégrés



• Carole Parent
Vice-présidente / Ingénieure,
INRS Eau-Terre-Environnement



• Robert Nolet
Secrétaire / Consultant
en formation



• Nathalie Voyer
Trésorière / Directrice des
finances et du développement
philanthropique – Québec
Philanthrope



• Pierre-Luc Bonneville
Administrateur /
Coordonnateur. Cégep Ste-Foy



• Pierre Côté
Administrateur / Président-
fondateur, Indice relatif de
bonheur (IRB), Consultant
marketing / communication



• Pierre Drapeau
Administrateur, Président,
Fondation Chefs d'entreprises



• Valérie Bornais
Administratrice / Directrice,
Centre entrepreneurship - BDC

NOUS REMERCIONS

Annie Lessard pour son implication au sein du
Conseil d'administration du Fonds d'emprunt.

LA STATION QUÉBEC :

espace de travail collaboratif et communauté d'entrepreneurs
du Fonds d'emprunt Québec

Cette année, nous avons concrétisé un des objectifs de la planification stratégique 2016-2019 du Fonds d'emprunt Québec afin de se positionner comme un carrefour et un lieu de convergence des travailleurs autonomes et des micro-entrepreneurs déterminés, ainsi que des investisseurs socialement responsables de la région. C'est aussi une façon de déployer notre mission au travers d'un nouvel outil qu'est La station afin d'être à la fois une rampe de lancement pour les entrepreneurs qui veulent propulser leur entreprise, un endroit propice à la réflexion et à la planification pour ceux qui pensent démarrer, faire croître leur petite entreprise, un point de rencontres entrepreneuriales et un lieu de réseautage pour ceux qui se cherchent des partenaires ainsi qu'une source de financement pour ceux qui ont besoin d'un coup de pouce.

Le Fonds d'emprunt Québec est fier de mettre La station à la disposition de ses clients et membres, ainsi qu'à la communauté entrepreneuriale de la région.

lastationquebec.com



MOT DE L'ÉQUIPE

Nous avons amorcé un changement d'échelle en 2017 et nous voici encore dans cette démarche en 2018. A 21 ans, l'âge de la maturité absolue, le Fonds a décidé de faire l'acquisition de son premier patrimoine immobilier.

À travers le projet La station, le Fonds d'emprunt est sorti de sa zone de confort en vue de développer encore plus une proximité avec sa clientèle d'une part et en vue de générer des revenus autonomes d'autre part.

Une mutation ou un changement radical? Je dirais plutôt une continuité audacieuse, innovante, toujours en vue de satisfaire nos clients entrepreneurs.

Nous devenons alors une plateforme où la formation, le financement, le réseau et la logistique administrative se côtoient d'une manière complémentaire.

Un projet longtemps cogité, pour lequel nous sommes fiers d'avoir contribué.

Nous réitérons encore nos remerciements au conseil d'administration pour l'ouverture dont les membres ont fait preuve dans le virage que nous avons pris. Merci pour votre confiance! Désormais, nous nous lançons le défi d'être la ressource avant-gardiste pour les travailleurs autonomes et TPE d'ici.

Nous avançons lentement mais sûrement tout en continuant à cogiter des projets...Nous avons amorcé l'intégration technologique dans nos processus d'affaires et cela ira en grandissant. Nous travaillons à réduire nos délais de livraison de services afin de simplifier la vie de nos clients tout en continuant à rester efficaces et efficients. La nouvelle année et notre nouveau concept nous amènent également à travailler et à collaborer en tant que communauté avec nos clients entrepreneurs. Une communauté unie par les valeurs entrepreneuriales doit bouillonner, et doit apprendre avec les échecs et les réussites de ses membres.

En bref, inspirons-nous mutuellement !

Lysiane Randriamarolahy

Homage à Caroline

une étoile éteinte en 2017

Tu es partie trop tôt, nous laissant orphelins. Ton absence laisse un vide immense. Ton intelligence, ton dynamisme, ton écoute, ta rigueur nous manquent. Les mois qui passent permettent d'atténuer la peine, mais reste encore ce manque immense.

La femme lumineuse que nous avons eu la chance de côtoyer n'est plus, mais ta lueur brille toujours en nos cœurs. Nous aurions souhaité poursuivre notre route avec toi, mais la Vie en a décidé autrement. Tes souffrances sont terminées, mais ta force nous inspire chaque jour.

Battante, ouverte et volontaire, ta douce et tranquille puissance rassurait et garantissait que du succès. Sans tambour ni trompette, tu prenais en charge l'organisation de nos activités, des plus simples aux plus somptueuses. Tout ce que tu touchais s'avérait immanquablement un succès retentissant, que ce soit les rencontres d'équipe des plus festives aux plus sérieuses, des rencontres publiques comme la présence à des salons ou l'assemblée générale annuelle, des séances de travail ou les lac-à-l'épaulé. Tout était rigoureusement structuré, organisé et livré sans faille.

Grande professionnelle, tu as su assurer la formation, le suivi, tout en assurant un suivi administratif inégalé encore à ce jour malgré les efforts de toute une équipe!

Sur un plan plus personnel, tu étais plus qu'une collègue. Tu étais une complice, une amie. Dès notre arrivée au Fonds d'emprunt, nous avons repris le volet formation pour le meilleur et pour le pire. Toi la meilleure, moi, le pire...

Tu savais aussi être secrète sur ce que tu vivais depuis déjà une décennie sans que personne ne soupçonne tes douleurs avant ton départ. Ton courage et ta résilience inspirent. Ce n'est que tardivement que tu t'es ouverte à moi. Selon ta volonté, j'ai gardé le secret. Cette confiance m'a profondément touché.

Veille sur tes enfants, sur ton Louis et ton père, mais si possible, garde aussi un œil sur nous!

Luc Savard

UNE ÉQUIPE DYNAMIQUE

Direction



Aina Rakotoarinivo
Directeur général

La Station



Veronique Boulanger
Gestionnaire de communauté

Administration



Suzanne Bernard
Adjointe administrative



Dakiana Arias
Comptable

Formation et accompagnement



My Eva Razaf
Conseillère
aux entreprises



Luc Savard
Conseiller
aux entreprises

Microcrédit



Lysiane Randriamarolahy
Analyste financière et
conseillère aux entreprises



Nancy Rithelle
Agent de crédit



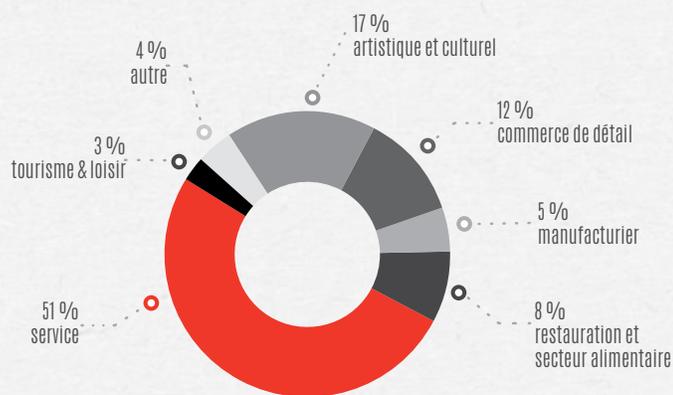
Safou Diallo
Analyste financière et
conseillère aux entreprises

MERCI
à Matthieu Bilodeau
pour ces années
passées au Fonds
d'emprunt.

RÉSULTATS : 21 ANS D'IMPACTS POSITIFS

453 ENTREPRISES FINANCÉES DEPUIS 21 ANS

Ces entreprises ont reçu des prêts du FEQ via le microcrédit. Dans ses interventions, le Fonds d'emprunt n'exclut pas de secteurs d'activité. Ci-dessous, un tableau résumant les secteurs d'activité des clients ayant bénéficié d'un prêt. Les secteurs des services, des arts, et du commerce de détail représentent plus du trois quarts des prêts avec respectivement 51%, 17%, et 12%.

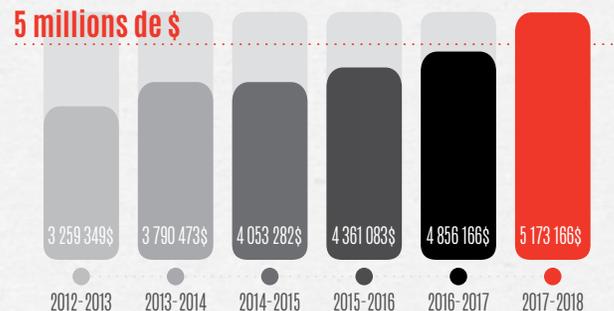


4296 ENTREPRENEURS ACCOMPAGNÉS EN 21 ANS

Le Fonds d'emprunt a accueilli et accompagné 4296 personnes depuis 21 ans; chaque année en effet, ce sont plus de 5 000 heures en moyenne que l'équipe du Fonds consacre auprès de ces futurs entrepreneurs ou porteurs de projets. La majorité d'entre eux sont âgés entre 25 et 49 ans (76%) et près de 15% sont issus de l'immigration. Notre clientèle est à 46% de femmes et 54% d'hommes.

5,1 MILLIONS DE \$ DE PRÊTS ÉMIS DEPUIS 21 ANS

Ce sont 475 prêts qui ont été accordés depuis les débuts du FEQ en 1997. Nous avons mobilisé pour cela plus de 27 millions de \$ de la communauté (chaque dollar prêté par le Fonds lève 5 dollars des autres bailleurs de fonds et de fonds propres venant des promoteurs). Le prêt moyen accordé au cours des années est de 10 635\$.



PLUS DE 1 300 EMPLOIS CRÉÉS ET MAINTENUS DANS LA RÉGION

En 21 ans, ce sont 729 emplois qui ont été créés et 571 emplois qui ont été maintenus grâce, entre autres, au soutien financier, aux conseils et à l'accompagnement offerts par le FEQ. Malgré le fait que la majorité des clients du Fonds d'emprunt soit composée de travailleurs autonomes et de très petites entreprises, nos interventions créent autour de l'entrepreneur un environnement positif permettant à des fournisseurs, sous-traitants, etc. de bénéficier de l'amélioration de la situation économique du promoteur bénéficiaire du prêt ou de l'accompagnement.

STA 182 PERSONNES ADMISES À LA MESURE STA

Le Fonds d'emprunt est gestionnaire de la mesure de Soutien au travail autonome (STA), mesure d'employabilité de Service Québec depuis juillet 2014, et a accompagné 182 personnes dans l'élaboration de leur projet d'affaires et au démarrage de leur entreprise.

Une nouveauté a été introduite cette année en lien avec le STA puisque le Fonds, avec l'aide des bénévoles du comité STA volet 2, accélère l'obtention de petits prêts de moins de 5 000\$ aux bénéficiaires de la mesure s'ils le désirent. Ces prêts constituent un coup de pouce certain dans la phase de démarrage des entreprises portées par ces travailleurs autonomes.

633 HEURES BÉNÉVOLES

Le Fonds d'emprunt compte sur l'appui de plusieurs bénévoles afin de réaliser sa mission. Les membres du conseil d'administration, les membres du comité de crédit et du comité d'audit, ainsi que plusieurs conférenciers et formateurs, donnent généreusement de leur temps et partagent leur expertise au profit des entrepreneurs.

LE MICROCRÉDIT

En 2017-2018 le FEQ a accordé 31 prêts pour un total de 316 924\$ (dont 308 424\$ déboursés au 31 mars). Le prêt moyen était de 10 223\$. 26 entreprises et 58 emplois ont été créés et maintenus grâce à ces prêts. Une entreprise peut avoir bénéficié de plus d'un prêt.

Ces prêts ont mobilisé 2 497 425\$ de coût de projet auprès des promoteurs et autres partenaires financiers. Pour 1\$ de prêt au FEQ, les projets financés ont généré 7.88\$ d'investissement, soit une croissance en terme de levier de 35% par rapport à l'année précédente.

Des témoignages d'entrepreneurs qui ont obtenu un financement avec le Fonds d'emprunt Québec :



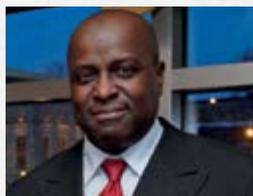
OFFICIUM LIVE, LA SOLUTION POUR LES CERVEAUX DROITS! ARNAUD BERTRAND ET CLAUDE CÔTÉ

Gestion C4TL (nom commercial : Officium Live) est née de la passion de deux entrepreneurs : Arnaud Bertrand et Claude Côté, passionnés de technologie informatique et de télécommunications. L'entreprise est spécialisée dans les centres contacts clients (CCC). En d'autres termes, elle prend en charge tout le volet administratif d'une entreprise en plus d'offrir les services d'un adjoint virtuel. Leur application officium live, permet la gestion téléphonique, le renvoi d'appel vers un téléphoniste, la prise de rendez-vous, la gestion d'agendas, la comptabilité, la gestion des médias sociaux... et cela, facturé à l'utilisation (à la minute ou à la pièce).

«Pour mieux comprendre la nature du quotidien des travailleurs autonomes et nous soutenir dans notre démarche, nous avons décidé d'être accompagnés par le Fonds d'emprunt Québec. Dès le début, nous avons eu tous les bénéfices d'avoir une équipe dédiée et forte afin de nous soutenir. Nous avons vu une capacité de comprendre et de présenter tous les éléments permettant de simplifier nos vies d'entrepreneurs (outils, formations, financement).

Même après le soutien dont nous avons eu besoin, l'équipe du Fonds d'emprunt Québec nous accompagne encore afin de nous assurer une réussite dans nos initiatives. Des humains au service des humains et nous l'avons vécu à 100%. Un gros merci à l'équipe, car OfficiumLIVE a une partie du Fonds d'emprunt dans son ADN, ce qui nous rend encore meilleurs dans le cadre de la prestation de services que nous offrons à nos clients.»

officiumlive.com



GÉNÉSIA JEAN LUC HUNLEDE

Groupe Genesia Inc. importe et distribue du bois scié et des produits finis à partir de plusieurs essences tropicales d'Afrique. Les propriétaires, passionnés du bois exotique, ont une très bonne connaissance de la filière d'approvisionnement par leur expérience antérieure de plusieurs années dans le domaine de l'exportation du bois exotique vers l'Europe.

«Mon épouse et moi avons immigré au Québec en 2013 et nous avons travaillé chacun dans notre domaine professionnel respectif. En 2017, pour préparer notre retraite, nous avons décidé de revenir à notre passion qui est le bois, en démarrant une entreprise d'importation de bois tropical. Dans ce cadre, notre besoin de formation et de financement nous a menés au Fonds d'emprunt Québec et Lysiane Randria, l'analyste de notre dossier, nous a accompagnés tout au long de notre cheminement. Nous avons vraiment apprécié son professionnalisme et de tous les conseils dont nous avons bénéficié de sa part. Le microcrédit reçu a été d'un grand apport pour notre première commande.»

groupegenesia.com



PMO TERROIR & DISTINCTIONS PIERRE-MARC DOUCET ET ODILE GAGNON

Terroirs et distinction a pour mission de promouvoir, de vendre au détail et de distribuer les produits artisanaux du terroir québécois par le biais de la distribution et de la représentation commerciale aux détaillants.

« Fin 2014, nous avons cogné à la porte du Fonds d'emprunt suite à la fermeture du CLD. Ce fut un hasard de la vie puisque nous avons fait la rencontre de Lysiane, en tant que professeure de notre cours en lancement d'entreprise qui est devenue en quelque sorte notre guide. Depuis ce moment, le Fonds, par l'entremise de Lysiane, a toujours été présent dans les bons et moins glorieux moments de notre aventure entrepreneuriale. En 2017, le Fonds nous a permis de respirer un peu suite à une année plutôt difficile en nous octroyant un financement. Ce fut une réelle tape dans le dos et un message clair que nous avions un appui financier pour continuer notre beau travail. Hiver 2018, le Fonds a octroyé un premier fonds de roulement à notre entreprise et en avril 2018, nous avons été honorés d'avoir été choisis pour le premier partenariat avec l'organisme de financement participatif La Ruche. Merci au Fonds pour son aide à tous les niveaux.

Les activités du Fonds, comme TACTIQ, nous ont permis de créer un réel réseau d'entrepreneurs dont certains membres continuent de travailler avec nous. Le Fonds est et demeure une ressource clé pour le développement de notre entreprise en développement.»

pm-o-terroirs-et-distinction.myshopify.com



LE HARICOT MAGIQUE MYRIAM LACHANCE ET MARC HÉBERT

Le Haricot magique est une coopérative alimentaire qui vient d'ouvrir ses portes dans Saint-Roch sur la rue Saint-François Est. Les clients de cette épicerie zéro déchet, le premier du genre en forme coopérative dans la Ville de Québec, apportent leur propre contenant et peuvent se procurer des produits bio.

monsaintroch.com/entreprises/haricot-magique

NOS PARTENAIRES AU MICROCRÉDIT: ESSENTIELS À LA LIVRAISON DE SERVICES AUPRÈS DE NOTRE CLIENTÈLE.

Nos services de microcrédit sont rendus possibles grâce à la collaboration de nos partenaires.



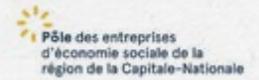
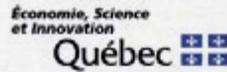
Ville de Québec: Division du développement de l'entrepreneuriat, des entreprises et de la région



Desjardins et Microcrédit Desjardins aux entreprises (MDE)



Caisse d'économie solidaire desjardins



Ainsi que la vingtaine d'investisseurs privés et de donateurs.

PARTENAIRES

- Akova
- Alliance des chambres de commerce de Portneuf
- Association Femmes Entrepreneures Québec
- Autorité des marchés financiers
- BDC
- Caisse d'économie solidarité Desjardins
- Carrefour jeunesse-emploi de la Capitale-Nationale
- CDEC de Québec
- CEGEP de Ste-Foy
- CEGEP de Limoilou
- Centre de formation et de consultation en métiers d'art
- Centre de formation Fierbourg
- Centres locaux d'emplois (CLE)
- Centre RIRE 2000
- Cercles d'emprunt de Charlevoix
- Chambre de commerce et d'industrie de Québec
- Chantier de l'économie sociale du Québec
- Chefs d'entreprises
- Comptabilité Royale
- École d'entrepreneuriat de Québec
- École de joaillerie de Québec
- Entrepreneuriat Laval
- Futurpreneur
- Fondation de l'entrepreneurship
- Groupe Conseils DDE
- Groupe Genest Sode Inc
- Institut québécois d'ébénisterie
- Institutions financières de la région
- J'entreprends Québec
- La Nef
- La Maison de la coopération et de l'économie solidaire
- Lemieux Nolet
- Libre Emploi
- Maison des métiers d'art de Québec
- Mallette
- Nucom
- Pierre Bourrassa
- Productions Orchidées
- Ressources Entreprises
- RISQ
- SADC de Charlevoix
- SADC de Portneuf
- SAGE Québec
- Secrétariat à la Capitale-Nationale
- Semaines de l'économie sociale de la région
- Sine Qua Non
- Vigie Coaching
- SOCODEVI
- SOIT

LES ENTREPRISES FINANÇÉES EN 2017-2018

- Robe et cravate
- Métastratégie
- Axauto
- Bulles et molécules - M-A Marchand, Marc April
- Les pattes jaunes
- Be Coffee
- MuraLuxe
- Zone VOX
- Le Coin Créatif inc.
- Galerie d'art Urbania
- Épicerie Le Haricot magique
- 9347-2108 Québec inc
- Cuir Esthética
- 9259-8796 Québec inc
- Édachou
- Gestion Modul-O inc
- Les locations de l'esplanade
- Axone multimédia
- Transport MIE
- Diva's productions
- Boutique Gnesis inc
- Guépard communications
- Gestion C4TEL inc.
- Groupe Genesia
- Coopérative de travailleurs NETTOIE-PRÊT
- Montres lotus
- François Dube

LES MEMBRES DU COMITÉ DE CRÉDIT

- Monsieur Yoland Bouchard
- Monsieur Robert Giguère
- Madame Guylaine Mongrain
- Madame Ginette Carré
- Madame Marie-Ève Mercier
- Monsieur Pierre Bourrassa
- Monsieur Éric Alegue
- Madame Camille Thiffeault
- Madame Sophie Barabé
- Monsieur Maxence Joseph Fontugne

NOUS REMERCIONS :

Monsieur Paul-André Michaud, Monsieur Samuel Massé-Gignac, Madame Marie-José Ouellet, Madame Claire Dubé et Monsieur Hugo Paré-Morin

LE CAPITAL QUI FAIT LA DIFFÉRENCE

Contribuer au capital à prêter du Fonds d'emprunt Québec, c'est contribuer au développement de l'entrepreneuriat local et avoir un impact concret auprès des entrepreneurs et de notre communauté.

LE FONDS D'EMPRUNT QUÉBEC A MOBILISÉ 1 505 364 \$ AUPRÈS DE LA COMMUNAUTÉ

PROVENANCE DES FONDS

Prêts avec intérêts	412 477 \$
Prêts sans intérêt	602 537 \$
Dons	418 465 \$
Fonds extérieurs disponibles	71 884 \$

PROVENANCE DES FONDS DISPONIBLES POUR L'ANNÉE 2017-2018

Caisses Desjardins locales et Caisse d'économie solidaire Desjardins	419 538 \$
Communautés religieuses	323 200 \$
Secteur privé et individus	253 145 \$
OBNL	288 062 \$
Syndicats	36 385 \$
Affectation interne	35 034 \$
Ville de Québec	150 000 \$

UN NOUVEAU PARTENARIAT À LA CAPITALISATION POUR LES PROCHAINES ANNÉES :

À la fin de l'année 2017-2018, le Fonds d'emprunt Québec a mobilisé auprès d'un partenaire majeur à la capitalisation, Filaction, 750 000\$ de nouveaux fonds afin de bonifier son capital à prêter pour les 10 prochaines années; dès la prochaine année financière donc, le capital à prêter du Fonds d'emprunt frôlera les 2 millions de dollars.

Le Fonds d'emprunt compte sur ce signal fort pour mobiliser des sommes supplémentaires afin de pouvoir les déployer auprès de sa clientèle et de faire une différence plus grande dans l'écosystème de l'entrepreneuriat de notre ville et de notre région.

UN PARTENAIRE FIDÈLE :



MICROCRÉDIT DESJARDINS AUX ENTREPRISES

Cette année encore, pour une dixième année, les 21 caisses Desjardins participantes des deux vice-présidences (Québec-Est et Québec Ouest-Portneuf) au programme Microcrédit Desjardins aux Entreprises (MDE) ainsi que la Caisse d'économie solidaire Desjardins ont renouvelé leur confiance au Fonds d'emprunt Québec en reconduisant pour les 3 prochaines années l'entente MDE permettant au Fonds d'emprunt d'avoir du capital à prêter et un soutien substantiel à sa mission.



RENOUVELLEMENT DU PARTENARIAT AVEC LA VILLE DE QUÉBEC

En 2017-2018, La Ville de Québec demeure un partenaire incontournable du Fonds d'emprunt. Nous sommes fiers de compter parmi des organismes reconnus en entrepreneuriat par la Ville de Québec et de faire partie de l'écosystème d'aide aux entreprises et plus spécifiquement les travailleurs autonomes et les très petites entreprises.

FONDS SVP-ENTREPRENEURIAT FONDS D'EMPRUNT QUÉBEC

Le Fonds d'emprunt offre toujours un véhicule de dons planifiés qui vise à appuyer sa mission à long terme. Ce fonds, au capital inaliénable, s'inscrit dans la famille des fonds Solidarité pour Vaincre la Pauvreté (SVP) de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches. Au 31 décembre 2017, le Fonds SVP-Entrepreneuriat s'élevait à quelque 9 418\$. Les intérêts du fonds ont été recapitalisés pour la dernière année.

LE SERVICE DE PRÉDÉMARRAGE: PARTIR DU BON PIED!

L'équipe du prédémarrage a été bouleversée par le départ tragique de notre collègue Caroline Letarte, partie en congé maladie en milieu d'une cohorte en avril 2017. Il a fallu se réajuster au niveau de la formation pour maintenir à la fois les animations des ateliers et l'accompagnement des promoteurs en individuel. Sur les 10 cohortes, il y a eu 7 cohortes de jour et 3 cohortes de soir.

Puisque l'objectif de la formation est d'aider le promoteur à clarifier son modèle d'affaires et l'amener à le concrétiser à travers un plan d'affaires, l'expertise des conseillers aux entreprises et l'expérience de consultants sont mis à contribution pour aider les participants à partir du bon pied.

La formation se structure en 6 modules animés essentiellement par Ny Eva Razaf et Natasha Messier - pour les cohortes de jour et par Luc Savard et Annie Martineau - pour les cohortes de soir.

Pour les thèmes abordés par les consultants, il y a eu 20 ateliers en comptabilité donnés par un professionnel de la comptabilité, 10 ateliers sur la négociation livrés par un spécialiste, 10 ateliers sur les réseaux sociaux livrés par un consultant en médias sociaux ainsi que 10 ateliers sur des aspects légaux en tant de travailleur autonome donnés par un avocat.

NOS PARTENAIRES À LA FORMATION

En collaboration avec la commission scolaire de la Capitale, du Centre de formation Louis-Jolliet et du Centre de formation professionnelle de Neufchâtel – Capitale Entrepreneur, nous offrons des formations ISP en prédémarrage d'entreprise et la formation ASP lancement d'entreprise.



LA NOYA PATRICK NOYA

Le projet d'ébénisterie écoresponsable La Noya se distingue par la créativité et la conception de pièces uniques à base de bois recyclés et l'utilisation responsable des déchets.

«*En effet, considérant mon manque d'expérience en démarrage d'entreprise j'ai beaucoup apprécié les outils reçus lors de la formation ainsi que la disponibilité du personnel. De plus, j'ai trouvé les présentations des experts très pertinentes. Effectivement, avoir accès à des personnes spécialisées au début du processus est très aidant. Enfin, le côté humain est aussi un atout à vos services. Je me suis senti reconnu dans mon travail et cela m'a donné envie de poursuivre mon projet!*»

[facebook.com](https://www.facebook.com)

B ARCHITECTURE CHLOÉ BARABÉ

Depuis le début de sa pratique professionnelle en architecture en 2010, Chloé Barabé a eu l'occasion de démontrer sa polyvalence.

«*Après trois diplômes universitaires et huit ans de succès professionnel, je continuais d'avoir l'impression qu'il me manquait quelque chose, l'impression d'avoir plein de passions, mais nulle part où toutes les conjuguer. J'avais beau rêver développer ma propre pratique, je ne savais pas où commencer et l'entrepreneuriat ne faisait pas (encore) partie de mes compétences.*

Devant moi, il y avait l'inconnu. Puis, il y a eu le Fonds et Ny Eva. Je me suis tout de suite sentie encadrée et accompagnée. Petit à petit, mes idées floues se sont clarifiées et mes objectifs se sont précisés. Puis, les aspects administratifs et légaux qui me faisaient grincer des dents se sont transformés en outils.

Ce sont ces nouveaux savoir-faire qui m'ont donné la petite poussée dont j'avais besoin pour oser faire le grand saut, mais aussi pour assurer mon envol! »

[b-architecture.ca](https://www.b-architecture.ca)



GOBLIVION GAMES JEAN-FRANÇOIS GAUTHIER

Jeux Goblivion Games est une entreprise qui conçoit et réalise des jeux de société intelligents et dynamiques avec des thèmes forts. Nous offrons du divertissement complexe pour un public adolescent et adulte. Une particularité de notre catalogue de jeux sera que tous nos jeux pourront se jouer en solo. Notre premier jeu, Goblivion, se situe dans une époque médiévale fantastique et a pour thème la défense d'un château.

«*Le lancement d'entreprise n'est pas une simple affaire, mais avec le soutien et l'expérience du coach du Fonds d'emprunt, j'ai su orienter mon énergie et mes stratégies d'entrepreneurs au meilleur. J'ai bien profité du service reçu au Fonds d'emprunt sous forme de conseils et de remises en question de mille et une choses allant du prix de mon produit, de la distribution, jusqu'au look de mon logo. Les gens du Fonds d'emprunt savent ce qu'ils font, ils ont eu une bonne vision de mon projet d'entreprise et m'ont soutenu avec des directives claires pour que j'arrive à bâtir ce rêve. Merci encore!* »

[gobliviongames.com](https://www.gobliviongames.com)



ARBORI NATURE LOUIS MASSE

Arbori Nature se spécialise dans l'arboriculture. Elle offre tout au long de l'année une gamme de services d'élagage, abattage, haubanage, dessouchage, taille de haie, service d'entretien d'arbres et d'arbustes et en hiver, des services de déneigement de toit.

«*Pendant la préparation de mon plan d'affaires pour le démarrage de mon entreprise en arboriculture, j'ai reçu un appui formidable. Le Fonds d'emprunt Québec m'a permis de bien établir les objectifs pour le développement de mon entreprise. L'apprentissage des méthodes de calcul de statistiques, les stratégies d'étude de marché à utiliser ne sont qu'une partie de ce que l'équipe du Fonds d'emprunt Québec m'a apporté pendant le processus de démarrage de mon entreprise.*

La qualité du service, les réponses rapides à mes questions et les judicieux conseils transmis par ma conseillère m'ont appris beaucoup sur la bonne approche à avoir en tant que promoteur. Je suis satisfait et très heureux d'avoir acquis ces nombreuses connaissances que j'utiliserai pour la gestion de mon entreprise. Merci pour le soutien apporté dans ma démarche.»

STA : 35 PERSONNES ADMISSIBLES EN 2017-2018



Le FEQ est gestionnaire de la mesure de Soutien au travail autonome (STA), mesure d'employabilité de Service-Québec depuis le 1er juillet 2014. 182 personnes ont été accompagnées depuis 2014. En 2017-2018, 35 personnes ont été accompagnées, et 60 entreprises étaient toujours en activité 40 semaines après le début de leur démarche.

Les participants inscrits au volet prédémarrage de la mesure STA doivent présenter leur projet devant un comité formé d'une représentante de Service-Québec, d'un professionnel du FEQ ainsi que d'un bénévole issu de la communauté. 19 comités ont été tenus du 1er avril 2017 au 31 mars 2018 et 31 projets ont été présentés.



AIR DIAGNOSTIC STÉPHANIE ROSE

Air Diagnostic est une jeune entreprise spécialisée dans le domaine des moisissures et de l'amiante. Nous offrons des services d'analyses de laboratoire et d'expert-conseil au niveau de la qualité de l'air intérieur.

« Mon projet d'entreprise est né de ma passion et d'un désir ardent d'être une professionnelle scientifique reconnue pour la qualité de son expertise. Grâce à la mesure STA et, par le fait même au stress financier en moins, je peux me concentrer depuis le démarrage de mon entreprise à bâtir de solides fondations, conquérir et fidéliser ma clientèle et ainsi, faire d'Air Diagnostic, une histoire de succès. Le Fonds d'emprunt Québec c'est un accompagnement inestimable pour toutes les jeunes entreprises. Toute l'équipe vous permettra de mettre à profit vos qualités d'entrepreneurs dans un climat professionnel et de confiance. Un gros merci à toute l'équipe du FEQ et particulièrement à Ny Eva pour ton accompagnement et tes judicieux conseils. »

air-diagnostic.com



CATHAR GAMES MICHEL MONY

Jeux Cathar est une entreprise oeuvrant dans le secteur du jeu vidéo. Elle s'articule principalement via des partenariats locaux et étrangers, facilitant la production de titres indépendants. S'illustrant déjà aux 'Indie Awards 2017' (IndieDB) avec 'The Whaler'

(4^e rang du top 100), l'organisation s'étant engagée auprès de plusieurs autres titres prometteurs s'attaque désormais à la création de sa propre propriété intellectuelle ambitieuse tout en développant sa ligne d'affaires de mentorat et de suivi personnalisé.

« Le Fonds d'emprunt Québec a su pourvoir efficacement à nos besoins et fournir des conseils judicieux quant au processus de démarchage auprès des institutions locales, et ce, dans des délais très serrés. Que ce soit tant au niveau de la rencontre d'information ou au suivi particulier offert, le support du Fonds nous a permis d'atteindre nos objectifs rapidement. Grâce à l'obtention de la mesure STA notamment, nous avons pu suivre (et devancer) notre plan de croissance et faire l'acquisition de ressources clés pour l'entreprise. »

cathargames.com



LUC VIGNEAULT INC LUC VIGNEAULT

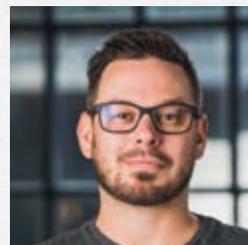
Luc Vigneault inc est une entreprise qui offre un soutien aux organismes publics et privés (entreprises) en matière de santé psychologique des travailleurs à l'aide de formations, de conférences et d'accompagnements. Les parcours, personnel et professionnel, ainsi que les connaissances du fondateur sont la pierre angulaire des messages transmis.

Changer les perceptions pour diminuer la stigmatisation envers les personnes vivant avec un trouble psychologique, faire disparaître la honte chez les personnes touchées et susciter l'espoir d'atteindre un mieux-être. Orateur hors pair au rire communicatif, le fondateur est un être d'exception qui fait de son parcours une réussite remarquable et inspirante.

L'objectif de Luc Vigneault inc. : diminuez vos coûts, augmentez vos profits

« J'ai 58 ans et je me suis retrouvé sans emploi du jour au lendemain. Voyant les difficultés de retrouver un emploi poindre à l'horizon, j'ai décidé de concrétiser mon rêve de devenir entrepreneur pour l'aide au soutien psychologique. Je me suis tourné vers le Fonds d'emprunt Québec et l'accueil ressenti au contact des employés, m'a donné le goût de leur faire confiance. Ils m'ont soutenu pour ma demande d'aide au soutien au travail autonome (STA), que j'ai obtenue. Par la suite leur accompagnement, plus précisément par Ny Eva Razaf, qui a été d'une patience d'ange avec moi, m'a aidé à clarifier ma mission, clarifier mes clientèles, choisir la stratégie marketing, le tout avec respect et un magnifique sourire. Le Fonds d'emprunt Québec et la mesure de soutien au travail autonome ont fait de moi un homme d'affaires, très en demande, et je ne regrette d'aucune façon d'avoir fait le grand saut en affaires. »

lucvigneault.com



NOCTURA DAVE MASSICOTTE

Noctura met la technologie au service des arts de la scène pour créer l'émerveillement. À mi-chemin entre le théâtre, le jeu vidéo et les effets visuels, le studio offre des expériences interactives, parcours nocturnes, spectacles de drones et projections d'images. Plongez dans un

monde rempli d'illusions, de magie et de possibilités.

« L'aide reçue du Fonds d'emprunt m'a permis de démarrer le studio de façon solide tout en pouvant compter sur des partenaires d'expérience. Avec l'esprit tranquille, j'ai pu concentrer mes efforts sur le développement de Noctura et la réalisation de mandats créatifs. »

noctura.ca

LE FEQ EN ACTION

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

C'est le 22 juin 2017 au Musée national des beaux-arts du Québec que s'est tenue l'assemblée générale annuelle du FEQ devant près de 70 personnes où la vice-présidente du conseil d'administration, Madame Carole Parent, et le directeur général, Monsieur Aina Rakotoarinivo, ont présenté les faits saillants et les états financiers de l'année 2016-2017. L'assemblée générale a été suivie par un cocktail de dévoilement du projet La station, l'espace de coworking du Fonds d'emprunt Québec, dont l'ouverture est prévue en avril 2018.

SAGE MENTORAT D'AFFAIRES: LE MENTORAT COLLECTIF

Après 21 ans d'action dans le milieu, il n'est plus à démontrer que l'accompagnement est le fer de lance du microcrédit. Depuis les dernières années, le Fonds d'emprunt a travaillé afin de trouver la meilleure formule adaptée aux besoins de sa clientèle. En cette année, en partenariat avec SAGE mentorat d'affaires, le Fonds d'emprunt a lancé le programme de mentorat collectif afin de permettre à sa clientèle de bénéficier de l'expertise de mentors d'expérience.



RÉSEAU TACTIQ: DES ÉCHANGES AVEC LA FRANCE

À VENIR EN 2018-2019



**DES BUREAUX À LOUER
ET UNE COMMUNAUTÉ À DÉCOUVRIR!**

IMPLICATION AUPRÈS DE LA JEUNESSE QUÉBÉCOISE

Depuis quelques années, les analystes du Fonds d'emprunt s'impliquent au Cégep de Sainte-Foy auprès de groupes d'étudiants en comptabilité et finance. Cette année encore, le Fonds est intervenu dans les études de cas concrets de planification financière de projet auprès de deux groupes d'étudiants.

TABLE RONDE ENTREPRENEURIAT IMMIGRANT

Le 17 mai 2017 se tenait la 5^{ème} édition de la table ronde Entrepreneuriat immigrant avec une formule renouvelée, qui a donné la parole à plusieurs entrepreneurs immigrants qui ont témoigné de leur parcours lors d'un panel et qui étaient appuyés par des experts en entrepreneuriat pour répondre aux questions des participants. Coorganisé par Akova destination Québec et le Fonds d'emprunt, cet événement unique se veut un lieu d'échanges et de rencontres entre des entrepreneurs immigrants et leurs pairs qui sont en cours de création d'une entreprise. Ils ont la possibilité de dialoguer avec des spécialistes du lancement et de l'accompagnement d'entreprises. Le FEQ était heureux d'accueillir Madame Armelle Rosetti et Monsieur Francis Béline de Akova ainsi qu'une soixantaine d'entrepreneurs.

Le réseau Tactiq continue de faire son chemin. Il est à souligner que le réseau s'est donné le mandat de proposer aux travailleurs autonomes et aux microentrepreneurs des activités pour réseauter, échanger et susciter des alliances. 2017-2018 a été marquée par la visite d'une délégation provenant de la région de l'Aquitaine venue présenter leur modèle de Coopérative d'Activités et d'Emploi. Une délégation des membres du réseau se prépare pour aller visiter les CAE d'Aquitaine à l'automne 2018.

DÉMÉNAGEMENT AU 20 BOULEVARD CHAREST OUEST!

Le Fonds d'emprunt donne l'exemple par de nouvelles idées et un nouveau concept. La station accueille ses nouveaux locataires en mai 2018 et dès l'automne, une série d'activités et de formations se tiendront dans l'espace.

Dès avril 2018, les nouveaux bureaux de La station seront disponibles pour location. Plusieurs dimensions et options d'adhésion et de location sont offertes. Si vous êtes à la recherche d'une communauté d'affaires dynamique, il nous fera plaisir de vous y accueillir.

Merci à Chloé Barabé, designer et architecte de notre nouvel emplacement : La station.

MISSION

Par l'accès au microcrédit qu'il leur offre, par l'accompagnement et la formation, le Fonds d'emprunt Québec permet à des personnes de réaliser leur projet d'entreprise.

VISION

Par ses impacts dans son milieu, le Fonds aspire à être reconnu comme la référence en entrepreneuriat et en microfinance dans la région de la Capitale-Nationale.

VALEURS

L'authenticité

Être authentique, c'est être vrai, sincère, transparent et honnête, autant pour une personne que pour une organisation. Au Fonds, cette authenticité s'incarne dans notre approche avec nos clients, nos investisseurs et nos partenaires dans le cadre de relations basées sur la confiance et le respect mutuels.

L'ouverture

L'ouverture - sur l'autre, sur les différences, sur la diversité des opinions et des projets - est au cœur de notre engagement et se reflète dans notre équipe de travail, dans nos politiques et dans nos actions.

La rigueur

Au centre de notre gestion financière et de nos interventions auprès des entrepreneurs, autant dans le volet accompagnement que dans celui d'octroi de prêts, la rigueur encadre l'ensemble de nos actions.

La solidarité

Par notre statut de fonds d'emprunt en microfinance, la solidarité est une valeur importante puisqu'elle est au cœur de notre mission. Par nos actions et par la nature même de notre organisation, nous incarnons cette nécessaire solidarité en permettant à des entrepreneurs exclus d'avoir la possibilité d'accéder à du crédit et à de l'accompagnement, contribuant ainsi à une société meilleure, plus juste et plus égalitaire.

L'engagement

L'engagement est une valeur fondamentale au Fonds. D'abord, celle de l'équipe et des bénévoles qui mettent tout leur savoir-être et leur savoir-faire au service de la mission de l'organisation et des clients à qui nous offrons des services professionnels de qualité. Ensuite, celle des entrepreneurs eux-mêmes qui croient en leurs projets, qui y travaillent ardemment et qui sont mobilisés afin qu'ils réussissent.



fonds-
emprunt.
qc.ca

**On commence tous
quelque part !**

20 Boulevard Charest O bureau 102,
Québec (Québec) G1K 1X2

Tél.: 418-525-0139
Télééc.: 418-525-6960

info@fonds-emprunt.qc.ca