

# IMPACT

Rapport annuel 2015-2016 du Fonds d'emprunt Québec



## 73 ENTREPRISES CRÉÉES AVEC L'AIDE DU FONDS D'EMPRUNT EN 2015-2016

Le nombre d'entreprises créées avec l'aide du Fonds a connu un bond spectaculaire de 280% en 2015-2016 démontrant notre expertise en accompagnement au démarrage assorti ou non d'un microcrédit. Le Fonds d'emprunt poursuit sa progression au chapitre de la séance d'information passant de 470 personnes l'an dernier à 570 cette année. Une augmentation de 21%.

À titre d'exemple, Madame Fatou François Diedhiou, une jeune femme originaire du Sénégal qui importe de la pulpe de baobab pour en faire la distribution au Québec ainsi que monsieur André Garneau, enseignant d'anglais langue seconde, qui conçoit et diffuse du matériel pédagogique ludique pour l'apprentissage de l'anglais.



## ENTENTE DE PARTENARIAT avec la Ville de Québec pour soutenir les travailleurs autonomes et les très petites entreprises

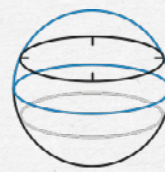


La Ville de Québec, par l'entremise de sa division de l'entrepreneuriat et du développement régional, soutient financièrement le Fonds d'emprunt pour lui permettre d'accompagner les travailleurs autonomes (TA) et les très petites entreprises (TPE) de l'agglomération.



La Ville de Québec a contribué également à la capitalisation du Fonds 2 pour rendre disponible du financement.

## DES CLIENTS DU FEQ GAGNANTS du concours EntreprenDS tes rêves ! Desjardins



**GÉNIDRONE**  
SERVICE D'IMAGERIE AÉRIENNE



Maude Pelletier, géomorphologue, fondatrice et directrice générale de Génidrone s'est vue décerner une bourse de 20 000\$ le 16 mai dernier lors du gala des gagnants au centre des congrès.

*suite page 6*

[genidrone.com](http://genidrone.com)

## GÉNICONCEPT S'EST AUSSI MÉRITÉ UNE BOURSE de 20 000\$ au concours EntreprenDS tes rêves ! Desjardins

Génieconcept est une jeune entreprise familiale, dynamique, opérée par Hédi Bassoussi et Karine Caron Chevalier.

*suite page 6*

[us.genieconcept.com](http://us.genieconcept.com)



## À NE PAS MANQUER

Mot du président et de la direction générale	2
Mot du président d'honneur et conseil d'administration	3
Mot de l'équipe	4
Résultats	5
Le microcrédit	6
Les partenaires	7
Investissement d'impact	8
STA	9
Prédémarrage	11
Le FEQ en action	12
À venir	13
Mission, vision et valeurs	14



# MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

## VOICI VENU LE TEMPS DU BILAN DE L'ANNÉE. AU-DELÀ DES RÉSULTATS ET DES CHIFFRES, NOUS AIMERIONS PARLER DE PERSONNES.

D'abord, celles qui travaillent d'arrache-pied pour nos clients. Elles conseillent, analysent et accompagnent, infatigables et généreuses. Elles sont l'âme de nos services, car au Fonds, il n'y a pas de formation, il n'y a pas d'ateliers et il n'y a que des liens et la confiance.

Ensuite, celles qui, de façon bénévole, font vivre le Fonds par leurs décisions éclairées. Elles sont membres de notre conseil et de ses divers comités. Elles proviennent de différents milieux et elles adhèrent à notre mission renouvelée afin d'affirmer haut et fort qu'au Fonds, on rend possible l'impossible, et que par nos actions de tous les jours, on permet la réalisation de projets portés par des personnes.

Il y a aussi ces partenaires qui croient en nous par solidarité et avec un engagement sans faille. Ces personnes qui mettent leur expertise et leur argent (ou les deux) au Fonds pour qu'à notre tour nous puissions agir dans notre communauté. Leurs gestes nous confirment que l'on est dans la bonne direction et que ce que nous faisons a du sens.

Et il y a celles-là, travailleurs autonomes, promoteurs de très petites entreprises ou d'entreprises collectives qui nous font confiance chaque jour pour les accompagner dans leur projet, pour qui et ce dont pourquoi nous existons : ces femmes et ces hommes qui croient en leur rêve, qui travaillent et qui méritent de réussir. Ils sont nos héros, parce qu'ils osent. Ils étaient 73 en 2015-2016 à franchir le pas, accompagnés par le Fonds, à démarrer leur entreprise de façon autonome ou avec d'autres.

## C'EST GRÂCE À VOUS TOUS QUE NOTRE IMPACT EST DE PLUS EN PLUS GRAND.

2015-2016 a été une année de renouveau, d'abord par l'adoption d'un plan stratégique triennal (2016-2019) au mois de février dernier qui nous a permis de rafraîchir notre mission, de réaffirmer nos valeurs et de repenser notre vision, mais aussi par des changements apportés à la livraison de nos services: plus de cohortes dans l'année soit : 12 départs comparativement à 7 l'année passée, l'embauche d'une agente de crédit pour assurer un meilleur suivi du portefeuille de prêt ainsi que la mise en ligne d'un nouveau site internet qui continuera à s'améliorer durant cette année afin de donner une meilleure expérience aux utilisateurs, plus spécifiquement, les clients et les partenaires. L'année a aussi été marquée par la signature de nouvelles ententes avec des partenaires stratégiques comme la Ville de Québec et sa division de l'entrepreneuriat et du développement régional, nous permettant d'avoir une capacité plus grande d'accompagner et de prêter. Nous avons également pu consolider des partenariats avec les acteurs du développement économique de la région et poursuivre la gestion de la mesure Soutien au travail autonome (STA). Enfin, le Fonds est redevenu membre actif du Réseau québécois du crédit communautaire.

Le sentiment qui nous anime en ces périodes est la fierté. Fiers de notre entreprise collective, de notre institution de microcrédit et du centre d'expertise en entrepreneuriat qu'est le Fonds et pour les prochaines années, nous aimerions partager cette fierté avec plus de personnes, soit : nos clients, nos partenaires et nos donateurs. C'est ainsi que nous élargirons le bassin de nos membres pour permettre plus facilement aux centaines de clients qui utilisent chaque année nos services à vivre et construire ensemble le Fonds de demain, celui qui fêtera ses 20 ans d'existence l'année prochaine et qui, par ses impacts dans son milieu, aspire à être reconnu comme la référence en entrepreneuriat et en microfinance dans la région de la Capitale-Nationale.

Enfin, à l'aube de sa vingtième année, le Fonds ne peut passer à côté d'un virage numérique nécessaire à l'interne, au sein même de nos processus, mais également dans nos relations avec nos clients. Le plan stratégique du Fonds prévoit donc dans les prochaines années un chantier visant à faire entrer notre organisation dans l'ère numérique en gardant en tête que l'humain est toujours au centre de nos actions.

À vous, chers membres, clients et partenaires, merci et bonne lecture.



**Aina Rakotoarinivo**  
Directeur général



**Jean-Raymond Castelli**  
Président du conseil



# LA BARBERIE ET LE FEQ : 19 ANS DÉJÀ !



La relation entre le Fonds d'emprunt Québec et La Barberie dure depuis 19 belles années. Ce lien s'est bâti par le respect et une confiance mutuelle entre les deux entités. Même si les membres fondateurs, autant à La Barberie qu'au Fonds d'emprunt, ont passé le flambeau, la relation est solide entre une coopérative de travail et un OBNL qui ont grandi ensemble. Je suis honoré et fier aujourd'hui de présider le petit déjeuner et de contribuer au rapport annuel 2015-2016 au nom de La Barberie.

Le Fonds d'emprunt Québec a permis à La Barberie, mais également à plusieurs entrepreneurs, de concrétiser des rêves. Qu'ils soient tout petits ou très grands, les rêves nous motivent à créer, à se dépasser, à se lancer en affaires. Dès la deuxième année d'opération, un financement de 10 000\$ a été octroyé à La Barberie pour améliorer et poursuivre les efforts des membres fondateurs: Bruno Blais, Todd Picard et Mario Alain. « On commence tous quelque part... », peut-on lire sur le site du Fonds d'emprunt Québec. Comme quoi les rêves peuvent mener loin, notre plus récent investissement a été d'un demi-million de dollars en janvier dernier.

Quelques années après que le Fonds ait aidé notre coopérative, une nouvelle collaboration entre La Barberie et le Fonds d'emprunt est née. Encore aujourd'hui, une partie des ventes de notre bière appelée la « Brasse-Camarade » est remise en don au Fonds d'emprunt Québec. Nous sommes convaincus que c'est un retour naturel pour l'aide qu'ils nous ont apportée lorsque nous en avions le plus besoin. Nous espérons de tout cœur que ce geste simple puisse servir d'exemple pour d'autres entreprises ou organismes. La somme de nos entraides se décupe certainement avec le savoir-faire du Fonds d'emprunt Québec.

La Barberie a été la première entreprise microbrassicole coopérative au Québec, et le modèle a fait des petits. Dans moins d'un an, nous allons célébrer les 20 ans d'une coopérative qui a su grandir par les rêves des différents membres qui sont passés chez nous, et de ceux qui y mettent encore leur cœur en ce moment. Je trouve essentiel d'honorer dans nos succès ceux qui ont cru en nous dès le départ. Un grand merci au Fonds d'emprunt Québec à qui nous souhaitons le meilleur des succès.

[labarberie.com](http://labarberie.com)

## BIOGRAPHIE



### Jean-François Genest

Déjà, pendant mes études en administration des affaires, le modèle des coopératives et de l'économie sociale m'interpellaient. Le potentiel de ce modèle d'affaires social était pour moi porteur de rêve et d'espoir pour tellement de gens. L'accessibilité à l'entrepreneuriat ainsi permis allait dégager une ligne conductrice dans mes choix d'affaires. Après avoir repris l'entreprise familiale, une librairie, mon implication au CA des librairies indépendantes du Québec a contribué à transformer cet organisme en coopérative de producteurs. Cet intérêt coopératif m'a ensuite amené à relever le défi à La Barberie, une coopérative de travail. Cette nouvelle implication dans une coopérative établie m'a fait découvrir un potentiel encore plus grand pour la coopération et l'économie sociale.

## MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



• Jean-Raymond Castelli  
Président / Avocat, Brassard Goulet Yargeau, Services financiers intégrés



• Carole Parent  
Vice présidente / Ingénieure, INRS Eau-Terre-Environnement



• Robert Nolet  
Secrétaire / Consultant en formation



• Laurier Côté, CPA, CMA  
Trésorier/Directeur principal, Deloitte



• Hugo Bellemare  
Administrateur / Conseiller senior en gestion des risques, La Capitale groupe financier inc.



• Pierre-Luc Bonneville  
Administrateur/ Coordonateur, Cégep Ste-Foy



• Pierre Côté  
Administrateur / Président-fondateur, Indice relatif de bonheur (IRB), Consultant marketing / communication



• Pierre Drapeau  
Administrateur / Président et éditeur, Journal Chefs d'entreprises



• Annie Lessard  
Administratrice/Consultante en stratégie, travailleur autonome



# FIERTÉ !

## MOT DE L'ÉQUIPE

**L'année 2015-2016 du Fonds d'emprunt a été marquée par la reconnaissance et la fierté.**

Avec plus de 19 années d'existence, 90% des employés sont au Fonds d'emprunt depuis plus de 2 ans. Cette fidélité se définit par un exceptionnel esprit d'équipe qui diffère de beaucoup d'organismes.

Avec la création d'un nouveau poste d'agent de crédit depuis septembre 2015, dont Mme Nancy Rithelle est responsable, le Fonds d'emprunt compte désormais 9 employés, travaillant main dans la main, avec un seul objectif, faire de notre organisme un pilier incontournable de l'entrepreneuriat à Québec.

Les résultats de nos travaux d'équipe démontrent à quel niveau, nous, les employés du Fonds d'emprunt, sommes autant disponibles à s'entraider dans les bons moments comme dans les plus fastidieux.

Bien évidemment, nous ne mettrons jamais à l'écart notre directeur général, Aina Rakotoarinivo, qui ne cesse de manifester bien volontairement cet engouement à nous fidéliser à l'union, à la valorisation du savoir de tout un chacun et à la participation aux résultats.

Et oui, avec une équipe comparable à celle du Fonds d'emprunt Québec, nous ne sommes pas gênés de dire que nous nous distinguons bien évidemment des autres par notre amour, notre humilité, notre complémentarité, notre solidarité, notre sens de l'humour, notre esprit multiculturel... bref, notre raison d'être est de travailler pour notre précieux organisme.

Nous sommes certains que notre équipe s'ouvrira de plus belle, car nous faisons partie d'une organisation pleine d'avenir et dont la priorité se focalise sur la bonification de nos services.

Actuellement, nous visons l'excellence !... Notre souci est d'aider, de conseiller, de soutenir et de suivre nos clients dans l'optimisation de leur potentiel entrepreneurial jusqu'à l'accompagnement de l'entreprise démarrée, passant de l'élaboration de leur projet d'affaires jusque dans la gestion de leur entreprise.

Avec une répartition d'âge très variée (avec une majorité issue de l'immigration) nous pouvons l'affirmer haut et fort que nous, l'équipe du Fonds d'emprunt Québec, touchons à tout. Nous faisons la différence et nous sommes la référence dans la région de Québec.

Cependant, nous sommes conscients des défis que nous devons prendre en compte, mais nous avons la certitude que nous réussirons à y faire face, car notre but est axé sur la réussite professionnelle des citoyens et de la croissance économique.

Somme toute, si l'année 2015 a été pour nous un succès tant à l'interne qu'à l'externe, nous sommes persuadés que l'année 2016 s'annonce meilleure.



Matthieu Bilodeau  
Analyste financier

## UNE ÉQUIPE DYNAMIQUE

### Direction



Aina Rakotoarinivo  
Directeur général  
aina@fonds-emprunt.qc.ca

### Administration



Suzanne Bernard  
Adjointe administrative  
sbernard@fonds-emprunt.qc.ca



Paola Arias  
Comptable  
parias@fonds-emprunt.qc.ca

### Formation et accompagnement



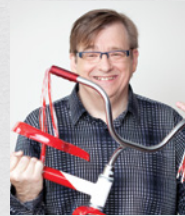
Ny Eva Razaf  
Conseillère aux entreprises  
nyeva@fonds-emprunt.qc.ca



Caroline Letarte  
Conseillère aux entreprises  
et responsable des communications  
cletarte@fonds-emprunt.qc.ca



Lysiane Randriamarolahy  
Conseillère aux entreprises  
lrandia@fonds-emprunt.qc.ca

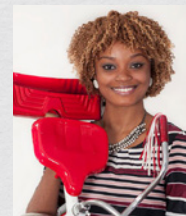


Luc Savard  
Conseiller aux entreprises  
lsavard@fonds-emprunt.qc.ca

### Microcrédit



Matthieu Bilodeau  
Contrôleur et  
analyste financier  
mbilodeau@fonds-emprunt.qc.ca



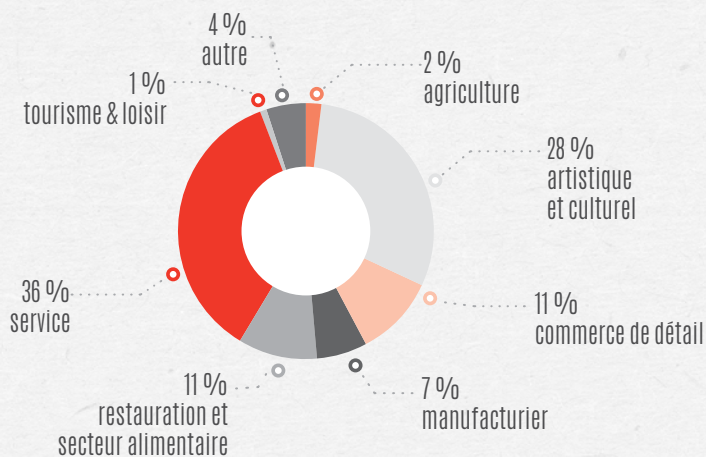
Nancy Rithelle  
Agente de crédit  
nrithelle@fonds-emprunt.qc.ca



## RÉSULTATS : 19 ANS D'IMPACTS POSITIFS

# 384 ENTREPRISES FINANCÉES DEPUIS 19 ANS

Ces entreprises ont reçu des prêts du FEQ via le microcrédit. Le Fonds, n'excluant pas de secteurs d'intervention, plusieurs domaines économiques sont représentés au tableau ci-dessous. Les services à la personne et aux entreprises, des arts et du commerce de détail sont les plus populaires avec respectivement 36%, 28% et 11%.



**PLUS DE 1000 EMPLOIS**

**CRÉÉS ET MAINTENUS DANS LA RÉGION**

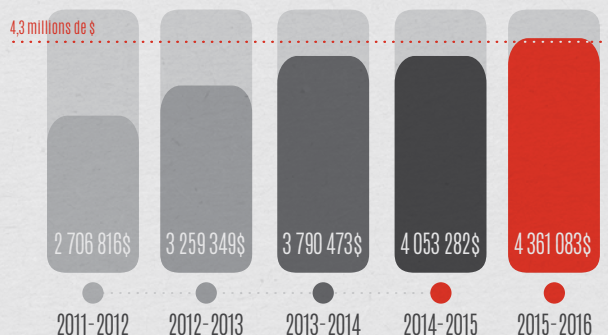
En 19 ans, ce sont 534 emplois qui ont été créés et 477 emplois qui ont été maintenus grâce, entre autres, au soutien financier, aux conseils et à l'accompagnement offerts par le FEQ.

## 105 ENTREPRENEURS ADMIS À LA MESURE STA

Le Fonds d'emprunt est gestionnaire de la mesure de Soutien au travail autonome (mesure d'employabilité d'Emploi-Québec) depuis juillet 2014 et a accompagné 105 personnes dans l'élaboration de leur projet d'affaires et dans l'accompagnement du démarrage de leur entreprise.

## 4,3 MILLIONS DE \$ DE PRÊTS ÉMIS EN 19 ANS

Ce sont 384 prêts qui ont été accordés depuis les débuts du FEQ pour un coût total de projet dépassant les 20 millions de \$. Le prêt moyen accordé au cours des années est de 11 357\$.



**914 HEURES BÉNÉVOLES**

Le Fonds d'emprunt compte sur l'appui de plusieurs bénévoles afin de réaliser sa mission. Les membres du conseil d'administration, les membres du comité de crédit ainsi que plusieurs conférenciers donnent généreusement de leur temps et partagent leur expertise au profit des entrepreneurs.

Nous désirons souligner la longue collaboration avec Madame Carole Parent et Monsieur Robert Nolet, membres du conseil d'administration du FEQ depuis 13 et 11 années respectivement. Merci pour votre engagement et votre dévouement à notre mission.



# LE MICROCRÉDIT

## 26 PRÊTS ACCORDÉS EN 2015-2016

En 2015-2016 le FEQ a accordé 26 prêts pour un total de 307 801\$. Le prêt moyen en cours d'année était de 11 838\$. 13 entreprises et 24 emplois ont été créés grâce à ces prêts. À cela, s'ajoute 44 emplois et 13 entreprises maintenus.

Ces prêts ont mobilisé 1 361 053\$ de coût de projet auprès des promoteurs et autres partenaires financiers. Pour 1\$ de prêt au FEQ, les projets financés ont généré 5\$ d'investissement.



**CULOTTÉES ! ATELIER DE COUTURE**  
CYNTHIA ROUSSEL ET  
NATHALIE DIONNE



Mesdames Dionne et Roussel ont suivi la formation en prédémarrage d'entreprise à l'été 2015 pour ensuite ouvrir leur atelier en novembre 2016 avec l'appui financier du FEQ. Situé au cœur de Limoilou «Culottées Atelier de couture en pleine ébullition... tout pour vos besoins en couture, retouches de vêtements et confections variées, des ateliers dirigés et un espace libre-service pour confectionner vos propres projets!»

«Confiance et savoir-faire nous ont amenés plus loin...et ça continue !  
Merci à l'équipe du FEQ!»

[facebook](#)



**GÉNIDRONE**  
MAUDE PELLETIER



Génidrone offre un service d'acquisition d'imageries aériennes spécialisées par le biais de véhicules aériens légers, professionnels et sécuritaires. En mettant la science à profit, l'entreprise amorce une approche d'acquisition structurée et efficace, offre un traitement et une analyse cartographique adaptés aux besoins, et cela, à coût concurrentiel.

«Tout d'abord, le FEQ m'a enseigné les outils et méthodes essentiels pour mieux structurer mon plan d'affaires, planifier à long terme et faire la gestion de mon entreprise. Mais avant tout, c'est l'équipe du FEQ qui m'a donné la source de motivation et de courage nécessaires pour me lancer dans une telle aventure!»

[genidrone.com](#)



**GÉNIECONCEPT**  
HÉDI BASSOUSSI ET KARINE  
CARON CHEVALIER

Hédi et Karine ont donc décidé de joindre l'utile à l'agréable et ont conçu et développé un prtillon de départ portable permettant l'entraînement des départs de course de BMX au sein de leur entreprise Géniconcept.

Le fonds d'emprunt est très fier d'avoir prêté une somme de 10 000\$ à Géniconcept en collaboration avec le cercle d'emprunt de Charlevoix, Développement Côte-de-Beaupré, Futurpreneur, BDC, Desjardins et EDC.

«Un contact humain et proactif, voilà comment je décris mon expérience au Fonds d'emprunt. Quand on démarre une nouvelle entreprise on se sent seul et pris au milieu d'un tourbillon de choses qu'on ne connaissent pas ou dans lesquelles on a peu d'expérience. En faisant affaire avec le Fonds d'emprunt, on se sent soutenu et accompagné.»

[us.genieconcept.com](#)



**PÂTISSERIE MI CHURROS**  
SERGIO PEREIRA DE SOUZA

Sergio Pereira de Souza est un jeune immigrant brésilien qui apporte un nouveau concept de pâtisserie à Québec. Le Churro est une fine pâtisserie traditionnelle d'Espagne et d'Amérique latine

connue par son succès dans plusieurs pays. Ce concept innovateur et unique aura le plaisir d'avoir une approche client accessible à toutes les familles et à tous les passionnés de saveurs sucrées et exotiques.

La BDC, Futurpreneur et le Fonds d'emprunt ont participé à un montage financier pour le démarrage de Mi Churros. Le FEQ a participé à accorder un prêt de 15 000\$. Mi Churros a ouvert ses portes en mai aux Galeries de la Capitale.

[facebook](#)

**EFFET DE LEVIER**

**POUR 1\$ DE PRÊT, 5\$ D'INVESTISSEMENT.**



# NOS PARTENAIRES ESSENTIELS À LA LIVRAISON DE SERVICES AUPRÈS DE NOTRE CLIENTÈLE.

Nos services de microcrédit sont rendus possibles grâce à la collaboration de nos partenaires.



## Nos partenaires à la formation

En collaboration avec la commission scolaire de la Capitale, du Centre Louis-Jolliet et du Centre de formation professionnelle Neufchâtel, nous offrons la formation ISP en prédémarrage d'entreprise et la formation ASP lancement d'entreprise.



## Nos autres partenaires

- |   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alliance des chambres de commerce de Portneuf</li> <li>• Association des femmes entrepreneurs de Québec</li> <li>• Autorité des marchés financiers</li> <li>• BDC</li> <li>• Carrefour jeunesse Emploi de la Capitale-Nationale</li> <li>• CDEC de Québec</li> <li>• CEGEP Sainte-Foy</li> <li>• CEGEP de Limoilou</li> <li>• Centre de formation en métiers d'art</li> <li>• Centre de formation Fierbourg</li> <li>• Centres locaux d'emplois (CLE)</li> <li>• Centre RIRE 2000</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cercles d'emprunt de Charlevoix</li> <li>• Chambre de commerce et d'industrie de Québec</li> <li>• Chantier de l'économie sociale du Québec</li> <li>• Chefs d'entreprises</li> <li>• Desjardins Caisse d'économie solidaire</li> <li>• DFM Comptabilité</li> <li>• École d'entrepreneuriat de Québec</li> <li>• École de Joaillerie de Québec</li> <li>• Entrepreneuriat Laval</li> <li>• FuturPreneur</li> <li>• Fondation de l'entrepreneurship</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Groupe Conseils DDE</li> <li>• Groupe Genest Sode Inc</li> <li>• Institut québécois d'ébénisterie</li> <li>• Institutions financières de la région</li> <li>• La Nef</li> <li>• La Maison de la coopération et de l'économie solidaire</li> <li>• Lemieux Nolet</li> <li>• Libre Emploi</li> <li>• Maison des métiers d'art</li> <li>• Mallette</li> <li>• Nucom</li> <li>• Pierre Bourrassa</li> <li>• Pôle des entreprises</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• d'économie sociale de la région de la Capitale-Nationale</li> <li>• Productions Orchidées</li> <li>• Ressources Entreprises</li> <li>• RISQ</li> <li>• SADC de Charlevoix</li> <li>• SADC de Portneuf</li> <li>• SAGE Québec</li> <li>• Secrétariat à la Capitale-Nationale</li> <li>• Semaine de l'économie sociale de la région</li> <li>• Sine Qua Non</li> <li>• Vigie Coaching</li> <li>• SOCODEVI</li> <li>• SOIIT</li> </ul> |
|---|--|--|--|

## LES ENTREPRISES FINANCÉES EN 2015-2016 :

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lajoie Christian, avocat</li> <li>• La Coop de l'arbre</li> <li>• Les aliments NARE inc.</li> <li>• Restaurant La Calebasse</li> <li>• Rallonges Pro Design</li> <li>• Collection Gaïa</li> <li>• L'ami Lunch</li> <li>• Atelier de réparations espresso RStH</li> <li>• Cheminée Suprême</li> <li>• Jean Fortin (Esthétique automobile)</li> <li>• 9278-1582 Québec inc.</li> <li>• Galerie au Fleur Café</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Culottées ! Atelier de couture</li> <li>• Informatique Exago Inc.</li> <li>• Réseau Guanxis</li> <li>• Equipements des premières nations (2014)</li> <li>• Abrafo Négajoule</li> <li>• Génidrone</li> <li>• Mi-Churros</li> <li>• Expédition Panorama</li> <li>• Les entreprises Rockland inc.</li> <li>• Bulles et molécules</li> <li>• GénieConcept</li> </ul> |
|--|---|

## Les membres du comité de crédit :

- Monsieur Yoland Bouchard
- Monsieur Robert Giguère
- Madame Claire Dubé
- Madame Guylaine Mongrain
- Monsieur Paul-André Michaud
- Monsieur Samuel Massé-Gignac
- Madame Marie-José Ouellet
- Madame Ginette Carré
- Monsieur Hugo Paré-Morrin



# INVESTISSEMENT D'IMPACT

Contribuer au Fonds d'emprunt Québec c'est contribuer au développement de l'entrepreneuriat local et avoir un impact réel auprès des entrepreneurs.

## LE FONDS D'EMPRUNT QUÉBEC A MOBILISÉ AUPRÈS DE LA COMMUNAUTÉ 1 551 442\$.

### PROVENANCE DES FONDS CAPITALISÉS DEPUIS 19 ANS



### LA VILLE DE QUÉBEC SUPPORTE LES ENTREPRENEURS.

La Ville de Québec a annoncé en avril un investissement de 150 000\$ dans le capital à prêter du Fonds d'emprunt Québec via le fonds de développement des territoires (FDT).



« La contribution de la Ville de Québec de 150 000\$, via le fonds de développement des territoires (FDT), permettra de renforcer de façon durable le capital à prêter du Fonds d'emprunt et de consolider la disponibilité de capitaux pour fins de soutien financier direct aux travailleurs autonomes et aux très petites entreprises de l'agglomération de Québec qui ont besoin d'une solution de financement adaptée à leurs besoins qui se situent souvent à moins de 20 000\$. La division de l'entrepreneuriat et du développement régional s'est doté, d'un plan d'action qui privilégie les partenariats avec des organismes experts pour une meilleure efficacité dans le service aux entrepreneurs. Le processus d'analyse et d'octroi des prêts développé par le Fonds d'emprunt Québec lui permet de répondre aux demandes de clients dans des délais très courts. De ce point de vue, cette manière de faire est beaucoup plus adaptée à la réalité des petites entreprises. »

### CONTINUER À DÉVELOPPER LA CAPITALISATION

1,55 millions, c'est le capital mobilisé par le Fonds d'emprunt Québec en 19 ans. Chaque année, nous nouons des partenariats avec des entreprises ayant une réelle conscience sociale comme Recyclage Vanier, La Barberie ou les Caisses Desjardins, pour accroître cet outil d'intervention à fort impact dans la communauté. Des individus qui partagent notre mission et nos valeurs contribuent également à ce que l'accès au financement soit possible pour des personnes porteuses de projets viables. Cette année, la Ville de Québec a contribué dans ce fonds, nous permettant de changer la vie de dizaines d'entrepreneurs sur le territoire et de créer des emplois durables.

Les besoins restent cependant importants et la capitalisation est un enjeu de tous les instants. À l'instar de ces personnes et ces organisations engagées, nous voulons mobiliser d'autres partenaires à faire, avec nous, une différence dans notre région, en contribuant au fonds de capitalisation à fort impact économique et social du Fonds d'emprunt Québec.

## ENTREPRENEURIAT MICROCRÉDIT - FONDS D'EMPRUNT QUÉBEC

Le fonds d'emprunt offre toujours un véhicule de dons planifiés qui vise à appuyer sa mission à long terme. Ce fonds au capital inaliénable s'inscrit dans la famille des fonds Solidarité pour vaincre la pauvreté (SVP) de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches. Au 31 décembre 2015, le Fonds SVP-Entrepreneuriat s'élevait à quelque 9 060\$.



# STA : 60 ENTREPRENEURS ACCOMPAGNÉS

Le FEQ est gestionnaire du Soutien au travail autonome (STA), mesure d'employabilité d'Emploi-Québec depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2014. En 2015-2016, 60 personnes ont été accompagnées, et 40 entreprises étaient toujours en activité après 42 semaines.

Les participants inscrits au volet 1 de la mesure STA doivent présenter leur projet devant un comité formé d'une représentante d'Emploi-Québec, d'un professionnel du FEQ ainsi que d'un bénévole issu de la communauté. 24 comités ont eu lieu entre le 1<sup>er</sup> avril 2015 et le 31 mars 2016 où 52 projets ont été présentés. Ces entrepreneurs ont ensuite bénéficié d'un soutien financier et technique pendant la phase de démarrage (volet 2).



## LÉA MÉTHÉ-MYRAND

Léa Méthé-Myrand est rédactrice spécialisée dans le domaine du bâtiment. Elle rédige, dans un français limpide, les documents internes et publics de ses clients architectes, ingénieurs et entrepreneurs du milieu de la construction. Elle collabore également au journal « Constructo » et au magazine « Voir Vert », à titre de journaliste.

« J'ai beaucoup apprécié la formation du Fonds d'emprunt qui m'a outillée pour mieux assumer et exploiter mon nouveau statut d'entrepreneure. »



## TONUS PRODUCTIONS ISABELLE WOLFE

TONUS productions conçoit, produit et diffusera dès l'automne 2016 via sa plateforme transactionnelle SAVOIRMIEUXETRE.COM des formations sur le web spécialisées en santé, éducation et psychologie. En partenariat avec des spécialistes reconnus, les formations offertes visent à répondre plus efficacement aux besoins grandissants des personnes et de leurs familles en recherche de solutions pour mieux vivre les défis du quotidien en lien avec des troubles tels que le TDAH, la dyslexie, l'anxiété, etc.

« Le soutien offert par le Fonds d'emprunt Québec a été des plus bénéfiques à de nombreux égards : Non seulement, il m'a supportée dans la longue démarche de rédaction de mon plan d'affaires, il m'a poussé à aller plus loin dans ma réflexion stratégique et m'a outillée me permettant de prendre mon envol avec assurance. J'y ai aussi fait la rencontre de personnes inspirantes qui resteront de précieuses références pour la suite des choses. Mille fois merci ! »

[tonusproductions.com](http://tonusproductions.com)



## LA FOLLE TABLÉE AUDREY-ANNE POULIOT

La Folle Tablée est une entreprise spécialisée dans la conception de tables sucrées de type-bar à bonbons, bars à popcorn et stations à desserts. Notre service personnalisé inclut la création, la décoration, l'organisation, la livraison et l'installation de la table sucrée. Sans soucis ni tracas pour le client, nos stations sucrées savent, sans contredit, ajouter éclat et magie à votre événement ! Très tendance depuis quelques années déjà, elles font fureur notamment parce qu'elles sont gourmandes, attrayantes et festives. Les tables sucrées ne peuvent faire autrement que de faire sensation et ne laissent définitivement personne indifférent !

Madame Audrey-Anne Pouliot souligne « Le soutien et la présence des membres du FEQ a définitivement été un élément clé de ma réussite ! C'est une équipe sur laquelle j'ai pu compter tout au long du développement de mon entreprise et encore à ce jour. Merci ! »

[facebook.com](https://www.facebook.com/lafolletablee)



## PCMARK AQUATIF YASSINE

Mon entreprise se spécialise dans deux principaux services informatiques adaptés et complets : tout d'abord, la vente d'ordinateurs usagés et réusinés de catégorie A tels que HP, IBM, DEL. Mon deuxième service est le service Hardware qui comprend la réparation des ordinateurs, l'extension de mémoire et de disque dur, le remplacement des composants informatiques et électroniques ainsi que le service logiciel software qui comprend la configuration des équipements informatiques, la récupération des données perdues et la sauvegarde des fichiers.

« Mon expérience avec le Fonds d'emprunt Québec m'a permis d'évoluer pour réaliser mon projet. Le programme de Soutien au travailleur autonome a mis à ma disposition un soutien technique sous forme d'accompagnement complet qui comprend l'encadrement, le suivi, les formations et les conférences dans un cadre de motivation et de détermination. De plus, le support financier, sous forme d'allocation salariale, que j'ai reçu pendant 52 semaines d'Emploi-Québec m'a permis de retrouver mon autonomie financière durant mon parcours de démarrage entrepreneurial. L'accompagnement de ma conseillère du Fonds d'emprunt Québec m'a aidé à planifier toutes les étapes de démarrage de mon entreprise pour atteindre mes objectifs. Aussi, je remercie toute l'équipe qui travaille au Fonds d'emprunt Québec et qui contribue positivement au développement de l'économie pour enrichir le Québec. »



## STA (SUITE)



**VÉRO M**  
VÉRONIQUE MASSÉ



Mme Véronique Massé a suivi la formation en prédémarrage d'entreprise à l'automne 2015 tout en recevant la mesure de soutien au travail autonome (STA). Son entreprise, Véro M, est lancée depuis l'hiver 2016.

Véro M. : Agente à la promotion des produits québécois d'herboristerie ou d'aromathérapie auprès de différents points de vente tels que les épicerie santé, instituts de beauté et boutiques féminines et ainsi accroître la visibilité sur le marché, assurer des ventes et pérenniser la microentreprise d'ici. Démocratiser un savoir-faire d'ici.

« Mon passage au FEQ m'a permis de découvrir ma fibre d'entrepreneure et de réaliser la rédaction de mon premier plan d'affaires, soutenue par un accompagnement rigoureux et professionnel. »

facebook



**TI 360**  
FRANCIS FAUCHER  
GOSSELIN



TI 360, leader en innovation technologique ERP, a pour mission d'offrir aux PME des solutions informatiques simples, évolutives et abordables, pour optimiser leurs opérations,

la gestion de leur clientèle et la rentabilité de leurs entreprises. Modulaires, rapides et sécuritaires, nos logiciels offerts en SAAS entièrement mobiles demeurent la solution abordable pour les entreprises d'ici. Notre équipe de professionnels en programmation vous offre des services sur mesure répondant à vos besoins et assure la réussite de vos projets informatiques.

« Le Fonds d'emprunt Québec offre un service personnalisé qui répond à mes attentes. Leurs conseils, leur disponibilité et leurs solutions de financement flexibles m'ont permis de lancer mon projet d'affaires et de créer des emplois de qualité. Le FEQ est un partenaire de confiance que je recommande à tous les entrepreneurs en démarrage. »

solutionsti360.com

## LES SERVICES LINGUISTIQUES DOMINIQUE FOURNIER

« Les services linguistiques DF » existent pour soutenir l'écriture scientifique, en français comme en anglais. Il peut s'agir de révision, traduction, mise en forme et de rédaction. Cette sélection est proposée afin d'aider la clientèle cible à obtenir du financement, à diffuser leurs résultats comme de valider l'intégrité de travaux en cours. En misant sur mes aptitudes à la vulgarisation, la lecture sera facilitée. Également, des interventions de type-conseil sont proposées pour satisfaire les besoins d'une clientèle qui pourra nécessiter une telle expertise en sciences pures et appliquées. Un cheminement personnel qui comporte plus de 20 ans dans la recherche subventionnée tout en contribuant à la publication de 29 articles dans des revues spécialisées. « Les services linguistiques DF » aspirent à devenir la ressource de référence dans le domaine des services linguistiques destinés à la communauté scientifique.

« Le Fonds d'emprunt m'a fourni un support indispensable à plusieurs niveaux dans cette transition de carrière qui vise la prospérité. »

serviceslinguistiquesdf.com



**La Baconnerie**

**LA BACONNERIE**  
ALEXANDRE LECLERC

La Baconnerie est le seul commerce spécialisé en bacon gourmet au Canada.

Différentes saveurs de bacon sont offertes à la clientèle en boutique, en restaurant et en épicerie : pulled pork, cajun, miel et vinaigre balsamique, sriracha, bière, etc. D'autres produits à base de bacon sont aussi offerts ou en cours de développement (creton au bacon, salsa au bacon, savon en forme de bacon, baume à lèvres à saveur de bacon, etc.). La Baconnerie s'invite à la table des gens en leur offrant des produits québécois uniques et de qualité supérieure.

« La mesure STA m'a permis de développer mon projet en m'enlevant le poids sur mes épaules que peut apporter la perte d'un revenu stable. Sans cette mesure, il m'aurait été impensable de travailler à temps plein à la mise sur pied de mon entreprise. La mesure STA permet à de jeunes entrepreneurs, comme moi, de faire la transition beaucoup plus en douceur. »

labaconnerie.ca



# LE SERVICE DE PRÉDEMARRAGE : POUR DÉMARRER SUR LA BONNE VOIE !

L'équipe de prédemarrage a formé et accompagné 81 personnes en 2015-2016. Depuis l'année 2000, plus de 1000 personnes ont suivi la formation au FEQ. Deux formules sont offertes, soit une formation de jour qui a une durée de 12 semaines et une formation de soir qui a une durée de 14 semaines. L'objectif de la formation est d'accompagner les participants dans l'élaboration de leur projet d'affaires.

DEPUIS 2000

## 1080 PERSONNES ONT SUIVI LA FORMATION AU PRÉDEMARRAGE



### MA BOUTIQUE FRAÎCHEUR VINCENT ROCHEL

Ma boutique fraîcheur sera le premier site de vente en ligne de produits alimentaires naturels et biologiques au Québec avec la livraison à domicile. La clientèle ciblée est composée de personnes à la recherche de produits de qualité naturels et biologiques en provenance de producteurs locaux et régionaux.

« Cette expérience m'a permis de prendre conscience de tous les points stratégiques pour mieux appréhender et réussir mon projet. Dans le cadre de la formation, plusieurs intervenants spécialistes nous ont présenté des contenus spécifiques à nos besoins. Cette formation nous donne aussi, comme entrepreneur, une notoriété auprès des institutions financières. Et finalement, nous bénéficions de suivi continu auprès des professionnels du FEQ. »



### KAREN WHITE ARTISTE PHOTOGRAPHE

**kwaph**

Photographie héritage a pour but d'offrir aux personnes âgées et aux retraités une expérience de photographie personnalisée, sur mesure et mobile, à leur domicile ou en résidence pour permettre

à ces hommes et femmes de choisir comment ils souhaitent qu'on se souvienne d'eux en demeurant le plus sereinement eux-mêmes.

« Au FEQ j'ai vécu une expérience plus que positive. Les informations étaient précises et claires. L'interaction avec les personnes de notre groupe était stimulante et le groupe était dirigé avec maîtrise par notre conseillère Ny Eva Razaq. Son enthousiasme, son dynamisme et ses encouragements de même que ses explications ont été d'une aide très appréciée. »

### LA BÉCANE À BOUFFE KATHLEEN ROY

La Bécane à Bouffe est un cargo-bicyclette modifié avec un grill intégré qui vend de savoureux sandwichs chauds végétariens dans les événements, parcs et festivals de la Ville de Québec et ses environs.

Détentrice d'un DEP en production horticole et d'un certificat en gestion des ressources humaines, Mme Roy a travaillé 10 ans pour une association pour personnes autistes, dont 6 ans à la coordination des services. Depuis 5 ans, elle fait partie du conseil d'administration des Productions Limoilou en Vrac et s'implique dans les événements culturels et récréatifs du quartier. L'idée de la Bécane à Bouffe lui est venue de ses expériences, de voyages extérieurs et par de simples recherches internet.

« Mon entreprise ne serait pas la même sans la formation de prédemarrage au Fonds. M. Savard était un excellent formateur qui possédait l'expérience pour nous guider et répondre à nos attentes. Je suis très satisfaite ! »

[facebook.com](https://www.facebook.com)

NOUVEAUTÉ

SALLE DE FORMATION  
AVEC TABLEAU INTERACTIF

&

BUDGETO:  
NOUVEL OUTIL DE PRÉVISIONS FINANCIÈRES



# LE FEQ EN ACTION



## PETIT DÉJEUNER-CONFÉRENCE & ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

C'est le 18 juin 2015 au Café du Monde que s'est tenu le Petit déjeuner-conférence suivi de l'assemblée générale du FEQ. Comme la tradition le veut, l'équipe du Fonds d'emprunt et les membres du conseil d'administration étaient heureux d'accueillir clients et partenaires au Café du Monde pour souligner l'arrivée de l'été. Jean-François Ouellet, professeur agrégé au HEC, animateur et conférencier, nous a présenté « Le bonheur comme plan d'affaires ». Cette activité fût suivie de notre assemblée générale annuelle où le président du conseil d'administration, Monsieur Jean-Raymond Castelli, et le directeur général, Monsieur Aina Rakotorianivo ont présenté les faits saillants et les états financiers de l'année 2014-2015.

## RÉSEAU TACTIQ: CONNEXIONS « À FAIRE »

La mission du réseau Tactiq est de proposer aux travailleurs autonomes et aux micro-entrepreneurs des activités pour réseauter, échanger et susciter des alliances. Permettre des échanges d'idées ainsi que des outils de travail et des formations essentiels pour la pérennité de leurs activités entrepreneuriales. Le lancement officiel du réseau a eu lieu le 28 octobre 2015 lors de la journée Tactiq où 60 entrepreneurs se sont réunis pour une journée de réseautage et de conférences à l'Hôtel Ambassadeur.

[reseauactiq.ca](http://reseauactiq.ca)



## CAMPAGNE PUBLICITAIRE

Une série de 7 vidéoclips a été réalisée par Éclipse Studio en novembre 2015. Sept de nos entrepreneurs étaient en vedette dans cette campagne sous le thème « On commence tous quelque part... » Le Gribouillis, Studio Éclipse, La Calebasse, L'Artisan Charcutier, Le Niché, Chien Mondain et Ketto Design étaient fièrement personnifiés par nos petits entrepreneurs Élisabeth, Coralie, Ismaël, Esayaëlle, Simon, Frédéric, Olivia et Lili-Rose.

## LAC À L'ÉPAULE

Les membres du conseil d'administration et l'équipe de travail se sont réunis à la montagne en novembre dernier afin d'amorcer la première étape de planification stratégique.



## FOIRE DES ENTREPRENEURS 3ÈME ÉDITION

Nous étions présents pour la 3<sup>ème</sup> édition de la Foire des entrepreneurs de la chambre de commerce et d'industrie de Québec (CCIQ) qui s'est tenue le 30 avril 2015 au Centre de Foires. Aina Rakotoarivivo, directeur général au FEQ, a animé une conférence éclairée intitulée « Dessine-moi un succès » avec les 2 propriétaires de Ketto Design, Catherine Fafard et Julie St-Onge-Drouin. Toute l'équipe était sur place au kiosque du FEQ pour accueillir et informer les visiteurs.



## LE FEQ EN ACTION (SUITE)

### TABLE RONDE ENTREPRENEURIAT IMMIGRANT

Le 28 mai 2015 se tenait la 3<sup>e</sup> table ronde des immigrants. Coorganisé par Akova et le Fonds d'emprunt, cet événement unique se veut un lieu d'échanges et de rencontres entre des entrepreneurs immigrants et leurs pairs qui sont en cours de création d'une entreprise. Ils ont la possibilité de dialoguer avec des spécialistes du lancement et de l'accompagnement d'entreprises. Le FEQ était heureux d'accueillir Madame Armelle Rosetti et Monsieur Francis Béline de Akova ainsi que 80 entrepreneurs immigrants.

### ENTENTE DE DÉMARRAGE AVEC LE CENTRE DE FORMATION FIERBOURG

En 2015-2016, le FEQ a été partenaire du centre de formation Fierbourg dans le cadre de la formation « croissance entrepreneuriale ». 2 cohortes réunissant des entrepreneurs ont eu lieu en cours d'année.

### FOURNISSEUR AU PÔLE DES ENTREPRISES D'ÉCONOMIE SOCIALE DE LA RÉGION DE LA CAPITALE-NATIONALE

Le Fonds d'emprunt est, depuis cette année, un fournisseur du Pôle. En effet, nous offrons aux membres du Pôle 50% de rabais sur les frais d'ouverture de dossier, 10% de rabais sur les frais d'inscription à la formation au prédémarrage et la possibilité d'accès à un fonds (prêt) dédié à l'émergence d'entreprises collectives.

### À VENIR EN 2016-2017 AU FEQ

#### 2 COHORTES DE « OSEZ POUR RÉUSSIR »

Pour une troisième année, le FEQ, en collaboration avec Vigie Coaching et avec l'aide financière d'Emploi-Québec, offre une formation de 5 ateliers suivie de 5 heures de coaching en entreprise aux travailleurs autonomes et aux propriétaires de microentreprises. En 2015-2016, 25 personnes se sont inscrites à cette formation.

#### BUDGETO-BUDGET EN LIGNE POUR ENTREPRENEURS

En collaboration avec la division de l'entrepreneuriat et du développement régional de la Ville de Québec, le Fonds d'emprunt offre gratuitement à ses clients, depuis le 1<sup>er</sup> avril 2016, cette nouvelle application développée par de jeunes entrepreneurs de la région de Québec. Budgeto est une application facile à utiliser qui permet aux entrepreneurs de préparer et partager des budgets en quelques clics.

#### PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2016-2019

Amorcée à l'automne, la planification stratégique 2016-2019 se poursuit cette année par l'élaboration et la réalisation d'un plan d'action.

### NOUVEAU SITE WEB

Le nouveau site web du Fonds d'emprunt a été mis en ligne à l'été 2015. Plus convivial et dynamique, il permet, entre autre, aux clients de s'inscrire en ligne aux séances d'information hebdomadaires. Il offre aussi une belle visibilité à nos clients et met de l'avant les activités organisées par l'équipe de travail.



#### RÉSEAU TACTIQ : CONNEXIONS À FAIRE

Le réseau compte maintenant plus de 50 membres. 9 formations réparties sur l'année ainsi qu'un colloque en septembre 2016 sont déjà en cours d'organisation.

#### LE FEQ PASSE AU NUMÉRIQUE !

Un virage numérique est prévu en cours d'année au Fonds d'emprunt Québec. Une migration vers la suite des outils Google sera faite dans les prochains mois. Facilité d'accès, meilleur partage des documents, réduction de l'utilisation du papier ne sont que quelques avantages qui amènent l'équipe à prendre ce virage numérique.

### 20<sup>E</sup> ANNIVERSAIRE DU FEQ

Déjà 20 ans ! C'est en 2017 que le Fonds d'emprunt fêtera ses 20 ans. Un comité est déjà en place pour préparer les célébrations de cette importante étape. Restez à l'affût des annonces ! Nous avons bien hâte de célébrer avec vous.



# MISSION

Par l'accès au microcrédit qu'il leur offre, par l'accompagnement et la formation, le Fonds d'emprunt Québec permet à des personnes de réaliser leur projet d'entreprise.

# VISION

Par ses impacts dans son milieu, le Fonds aspire à être reconnu comme la référence en entrepreneuriat et en microfinance dans la région de la Capitale-Nationale.

# VALEURS

## L'authenticité

Être authentique, c'est être vrai, sincère, transparent et honnête, autant pour une personne que pour une organisation. Au Fonds, cette authenticité s'incarne dans notre approche avec nos clients, nos investisseurs et nos partenaires dans le cadre de relations basées sur la confiance et le respect mutuels.

## L'ouverture

L'ouverture - sur l'autre, sur les différences, sur la diversité des opinions et des projets - est au coeur de notre engagement et se reflète dans notre équipe de travail, dans nos politiques et dans nos actions.

## La rigueur

Au centre de notre gestion financière et de nos interventions auprès des entrepreneurs, autant dans le volet accompagnement que dans celui d'octroi de prêts, la rigueur encadre l'ensemble de nos actions.

## La solidarité

Par notre statut de fonds d'emprunt en microfinance, la solidarité est une valeur importante puisqu'elle est au coeur de notre mission. Par nos actions et par la nature même de notre organisation, nous incarnons cette nécessaire solidarité en permettant à des entrepreneurs exclus d'avoir la possibilité d'accéder à du crédit et à de l'accompagnement, contribuant ainsi à une société meilleure, plus juste et plus égalitaire.

## L'engagement

L'engagement est une valeur fondamentale au Fonds. D'abord, celle de l'équipe et des bénévoles qui mettent tout leur savoir-être et leur savoir-faire au service de la mission de l'organisation et des clients à qui nous offrons des services professionnels de qualité. Ensuite, celle des entrepreneurs eux-mêmes qui croient en leurs projets, qui y travaillent ardemment et qui sont mobilisés afin qu'ils réussissent.



fonds-  
emprunt.  
qc.ca

**On commence tous  
quelque part !**

155, Boulevard Charest Est, bureau 120  
Québec (Québec) G1K 3G6

Tél.: 418-525-0139  
Télééc.: 418-525-6960

info@fonds-emprunt.qc.ca