

IMPACT

RAPPORT ANNUEL 2020-2021 DU FONDS D'EMPRUNT QUÉBEC

SOLIDARITÉ ET PROACTIVITÉ

L'année qui vient de se terminer nous aura marqué par les nombreux défis que nous devons relever: les travailleurs autonomes et très petites entreprises avaient besoin de nous pour traverser des moments difficiles et nous avons répondu "présents" avec les moyens à notre disposition en offrant:

- des moratoires sur le capital et les intérêts à tous les entrepreneurs qui en avaient besoin;
- des arrêts de paiement de loyer aux locataires de La station pendant les périodes les plus difficiles;
- des formations en prédémarrage intégralement en ligne adaptées aux réalités des travailleurs autonomes et des prolongations de la mesure STA en partenariat avec Services Québec;
- des suivis et des accompagnements à distance.

Nous sommes fiers d'avoir encore une fois relevé les défis qui se sont dressés devant nous, tout en maintenant le cap avec la **création de 97 nouvelles entreprises** sur notre territoire pour 2020-2021.

2016-17

73 entreprises créées

2017-18

103 entreprises créées

2018-19

82 entreprises créées

2019-20

99 entreprises créées

2020-21

97 entreprises créées

Desjardins Nous sommes également fiers d'annoncer le renouvellement de l'entente Microcrédit Desjardins aux Entreprises (MDE) pour 3 années supplémentaires. Dans le cadre de ce programme MDE, un partenariat avec 21 caisses Desjardins participantes sur le territoire, le Fonds d'emprunt Québec a pu:

- Accompagner durant l'année 196 travailleurs autonomes et propriétaires de très petites entreprises
- Émettre 123 150 \$ de prêts pour 527 010 \$ de coût de projet
- Contribuer à la création et au maintien de 115 emplois
- Livrer 1474 heures d'accompagnement aux membres Desjardins.

8 917 HEURES



C'est le temps que les membres de l'équipe du Fonds d'emprunt Québec a passé pour conseiller, accompagner, référer et analyser les projets de nos clients.

2 368 HEURES

FORMATIONS ET ACCOMPAGNEMENTS EN PRÉDÉMARRAGE

1 816 HEURES

ANALYSE DES DEMANDES DE PRÊTS ET MORATOIRES

1 893 HEURES

SOUTIEN AU TRAVAIL AUTONOME

2 840 HEURES

SUIVIS ET ACCOMPAGNEMENTS POST FINANCEMENT

Le FEQ renforce son virage numérique et innove son processus de gestion des prêts

En mars 2021, le Fonds d'emprunt a finalisé le déploiement de son nouvel outil de gestion des prêts qui combine l'intelligence artificielle dans l'évaluation du risque de défaut et l'automatisation dans le traitement des tâches récurrentes permettant de réduire drastiquement le temps d'administration des prêts, tout en éliminant toute friction dans le remboursement et le suivi.

Une demande de prêt au FEQ peut maintenant être traitée intégralement en ligne.

Ce virage numérique important apporte un gain de productivité considérable au FEQ mais surtout une meilleure transparence: chaque client et cliente au microcrédit a maintenant un espace dédié dans lequel ils/elles peuvent consulter en temps réel la situation de leur prêt et faire de nouvelles demandes.



Sommaire

MOT DU PRÉSIDENT ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL	3	LE MICROCRÉDIT	14
MOT DE L'ÉQUIPE	4	LA CAPITALISATION	17
L'ÉQUIPE DU FEQ	5	LA STATION QUÉBEC	18
FAITS SAILLANTS 2020 - 2021	6	LES ACTIVITÉ RÉSEAUX ET ÉVÉNEMENTS	20
RÉALISATIONS DEPUIS 1997	7	NOS PARTENAIRES	21
RÉALISATIONS – 2020-2021	8	NOS COLLABORATEURS	22
ACCUEIL ET SÉANCE D'INFORMATION	8	LA MISSION – FONDS D'EMPRUNT	23
LA FORMATION	9		
LA MESURE SOUTIEN AU TRAVAIL AUTONOME	11		

Veillez prendre note que l'usage du masculin dans ce document a pour unique but d'alléger le texte.



Mot du président & du directeur général

Quelle année que nous venons de clore au 31 mars dernier! Dès les premières semaines de 2020, nous savions que nous allions avoir des défis et qu'il fallait être présent pour les travailleurs autonomes et les très petites entreprises de notre territoire. Nous sommes fiers aujourd'hui de la panoplie d'aides, d'aménagements et de soutiens que le Fonds d'emprunt a mis en place à la disposition de ses clients.

Allègements et moratoires sur le capital et les intérêts au microcrédit

Dès le mois d'avril, le Conseil d'administration du Fonds a pris la décision d'accorder à tous les entrepreneurs clients du Fonds qui en feraient la demande un moratoire sur le capital et les intérêts sur leur prêt. Plus d'une quarantaine d'entre eux en ont bénéficié lors de la première et la deuxième vagues. Ces moratoires étaient également assortis d'un pardon d'intérêts, ce qui a permis de remettre plus de 21K\$ dans la trésorerie des clients.

Nous devons souligner ici la résilience incroyable des travailleurs autonomes et des très petites entreprises que nous accompagnons. Malgré la crise qu'ils ont traversée, 98% d'entre eux ont repris leur paiement et continuent d'honorer leur engagement afin de permettre au Fonds de maintenir la qualité de son portefeuille.

Plusieurs entrepreneurs ont même pu tirer leur épingle du jeu en mettant en œuvre des plans de croissance ou en développant de nouveaux projets en pleine pandémie. C'est dans ce cadre que le Fonds a pu émettre 24 nouveaux prêts durant l'année.

S'adapter pour mieux accompagner

Les mesures sanitaires ont forcé nos conseillers et conseillères en prédémarrage à s'adapter rapidement en 2020 en offrant en ligne la totalité des formations et accompagnements des clients. Ce sont donc 929 heures de formation que le Fonds a livré dans ce nouveau format permettant à une trentaine de personnes de valider leurs projets d'entreprise ou d'élaborer leurs plans d'affaires.

Ces changements ont eu un effet sur le nombre de cohortes démarrées. Cependant, cela nous a permis de positionner l'offre du Fonds d'emprunt et de proposer des interventions

avec la plus grande valeur ajoutée auprès de nos clients. À compter de 2021, le Fonds renforcera donc sa présence auprès de travailleurs autonomes et très petites entreprises dans les 3 premières années de leur existence.

La station Québec, notre espace de travail partagé, n'a pas été épargnée par les mesures sanitaires. Des aménagements de loyers ont dû être mis en place, combinés à des fermetures temporaires au plus fort de la pandémie. Cependant, nos gestionnaires de communauté ont déployé les conférences, ateliers et activités virtuels s'adressant aux travailleurs autonomes et très petites entreprises afin de maintenir leur mobilisation et renforcer leur pouvoir d'agir, même en temps de crise. C'est ainsi que nous avons pu déployer 24 conférences et activités de réseautage virtuelles en 2020, réunissant plus de 246 personnes.

Le Fonds toujours innovant

Enfin, fidèle à la culture d'innovation qui l'anime depuis ses débuts, le Fonds d'emprunt a initié et terminé un virage numérique important dans son processus d'affaires en implantant un nouvel outil de gestion des prêts. Cet outil nous permet d'être plus précis, plus rapide, plus transparent et plus inclusif dans le traitement des demandes de nos clients et la gestion de leurs prêts. Nous économiserons plus de 1500 heures de traitement administratif annuellement tout en outillant efficacement les analystes avec une technologie basée sur l'intelligence artificielle dans l'appréciation des risques sur les prêts. Chaque client emprunteur a également accès à un espace privé leur permettant de suivre leur prêt en temps réel et de formuler leurs demandes.

Le Fonds d'emprunt est le premier organisme de microcrédit de la province qui intègre ces innovations dans son processus.

Vous retrouverez dans ce rapport annuel une rétrospective du travail accompli durant cette année exceptionnelle.

Nous tenons à souligner le dévouement et à la résilience de l'équipe pour cette année.

Pierre-Luc Bonneville
PRÉSIDENT

Aina Rakotoarinivo
DIRECTEUR GÉNÉRAL

Mot de l'équipe

UNE ANNÉE MARQUÉE PAR LE GRAND CONFINEMENT ET PAR UNE VIE PROFESSIONNELLE EN VISIOCONFÉRENCE

Encore – et toujours, diront certains – une année exceptionnelle au Fonds d'emprunt. Après la construction de La station, sa destruction par un tragique accident, sa reconstruction, nous voici encore chassés de nos locaux, cette fois, par un ennemi invisible et redoutable: le coronavirus qui s'attaque avec force aux humains de tous les continents.

L'organisation du travail au temps du confinement prend une nouvelle forme. Rapidement, dès mars, le Fonds quitte le 20 Charest Ouest pour les résidences du personnel. Nous voilà projetés dans un monde nouveau où le « mou » est la norme et où le virtuel règne en roi. L'équipe relève encore avec force et courage ce nouveau défi qui s'impose à elle. De nouveaux mots s'imposent: présentiel, impossible mais rêvé; virtuel, norme honnie, mais nécessaire; Meet, Zoom, Teams et compagnies, ces salles de rencontre vidéo qui ont dû être apprivoisées rapidement.

Fort de nouvelles normes, d'une résilience éprouvée et démontrée, l'équipe a encore su relever les nouveaux défis. À coup d'usage intensif de visioconférences, de courriels, d'agendas électroniques, d'infonuagique et d'appels cellulaires, les clients et partenaires sont demeurés la priorité de toute une équipe soudée malgré la distanciation physique. Les façons de faire ont été bousculées, mais toutes et tous y sont arrivés. Par contre, jamais les services n'ont été interrompus. Réunions, comités, formations, entrevues, suivis individuels et collectifs, tout est passé en mode virtuel. Sans cet apport technologique, les services auraient subi de lourds retards et même auraient dû être interrompus. Si la situation l'exigeait, lors de nos rares passages dans les locaux presque désertés, le tout se faisait marqué, aseptisé, distancié.

Malgré tout, la vie suivait son cours. Trois fois par semaine, toute l'équipe était conviée à de brèves rencontres pour maintenir le contact, échanger sur des dossiers communs, informer les autres de nos dossiers et de nos vies de confinés. En somme, ces vies ont suivi leur cours, faisant fi d'un virus, si virulent soit-il. Ainsi, 2020-2021 n'a pas différé des autres années. Des départs, des arrivées. Ce qui diffère, ce qui est difficile, c'est l'absence de contact humain en « vrai ». Un jour... se prend-t-on à rêver!

On remarque des mouvements au sein des troupes. Nancy Sliger, conseillère aux entreprises quitte pour un nouveau défi au service des aînés. Même chose pour Gabriel Côté,

gestionnaire de communauté, qui, une fois achevé sa maîtrise vogue vers de nouveaux défis plus adaptés à son nouveau choix de carrière, Karine Painblanc, responsable des communications qui n'aura passé que quelques mois au Fonds et Saliou Diallo, analyste financier, qui nous quitte après quelques années au Fonds pour de nouveaux défis. Nous leur souhaitons à tous tout le succès qu'ils méritent. Juste avant les vacances des Fêtes, une autre personne nous quitte, mais pour mieux nous revenir après une année loin du Fonds. En effet Gabriela Alvarez, conseillère aux entreprises quitte pour un congé de maternité. Elle donnera naissance à une magnifique petite fille. Quelques temps avant son départ, Séverine Moreau devient conseillère aux entreprises en lieu et place de Gabriela. Elle plonge rapidement dans les dossiers avec efficacité et professionnalisme. Avec le départ de Nancy, elle consolide sa place au sein de l'équipe. STA, formation, suivi individuel, elle a su relever les défis avec brio. Dans la foulée du départ de Gabriel Côté, Matthieu Gergaud, reprend le rôle de gestionnaire de communauté de La station qui a su prendre les dossiers de front et de, rapidement, faire sa place au sein de l'équipe.

Dans ce va-et-vient des personnes, l'équipe va aussi voir Suzanne Bernard – oui, NOTRE Suzanne – prendre sa retraite après plus d'une décennie au service du Fonds d'emprunt. Elle en a traversé des écueils et a beaucoup ri aussi. Elle a, à maintes reprises, su démontrer sa fidélité à l'organisation et aux membres de l'équipe. Changement de direction, déménagements, accident pendant lequel elle a subi des blessures, réintégration, basculement en virtuel et j'en passe. Elle a été notre phare, la gardienne des procédures et de l'accueil, la Cerbère de la langue et des échanciers. Discrète et présente à toutes et à tous, elle a su laisser sa marque. Nous lui souhaitons une retraite merveilleuse auprès de sa famille et de ses animaux si précieux. Pour combler ce gouffre, une courageuse a pris le défi à bras le corps avec force et courage, c'est Geneviève Maltais, notre nouvelle adjointe administrative. Elle connaît bien le monde du développement économique pour y avoir travaillé par le passé, elle s'avère une femme rigoureuse et une joueuse d'équipe.

En terminant, souhaitons nous collectivement une année moins intense, histoire de souffler un peu et pour repartir vers d'autres projets fous.

Luc Savard

CONSEILLER AUX ENTREPRISES

L'équipe du FEQ

Le FEQ compte sur une équipe dévouée à la réussite des travailleur.e.s autonomes et des propriétaires de très petites entreprises de la Capitale-Nationale dans le déploiement de sa mission :

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Hélène Bégin | Administratrice
Économiste principale, Desjardins

Pierre-Luc Bonneville | Président
Coordonnateur, CÉGEP Ste-Foy

Jean-Raymond Castelli | Administrateur
Avocat, Brassard Goulet Yargeau,
Services financiers intégrés

Pierre Drapeau | Trésorier
Président, Plan d'affaires inc.

Catherine Fafard | Administratrice
Co-propriétaire, Kettö Design

Robert Nolet | Secrétaire
Consultant en éducation

Carole Parent | Vice-présidente
Ingénieure, INRS Eau-Terre-Environnement

Gisèle Picard | Administratrice
Fondatrice et ancienne présidente,
Association Femmes Entrepreneures Québec

Nathalie Voyer | Administratrice
Analyste financière, CPA, CA,
Centre d'hébergement St-Jean-Eudes

L'ÉQUIPE DE TRAVAIL AU 31 MARS 2021

ADMINISTRATION

Aina Rakotoarinivo
Directeur général

Geneviève Maltais
Adjointe administrative

Joda Andrianasolo
Comptable

MICROCRÉDIT

Andry Rakotomavo
Analyste financier

LA STATION

Matthieu Gergaud
Gestionnaire de communauté

PRÉDÉMARRAGE ET SOUTIEN AU TRAVAIL AUTONOME

Luc Savard
Conseiller aux entreprises

Gabriela Alvarez Guzman
Conseillère aux entreprises
(en congé de maternité)

Séverine Moreau
Conseillère aux entreprises



Merci à Valérie Bornais et Françoise Forestier, administratrices sortantes pour leurs contributions au développement du Fonds d'emprunt Québec par leur implication au sein du conseil d'administration ces dernières années.

Merci à Nancy Sliger pour son apport à la mission du Fonds d'emprunt Québec, à Gabriel Côté pour l'excellence de son travail qui a su faire de La station Québec l'endroit qu'il est aujourd'hui, à Karine Painblanc, responsable du marketing et des communications et également à Saliou Diallo, analyste financier qui nous quitte après quelques années, de services pour un nouveau défi.

Nous tenons à souligner le départ à la retraite de madame Suzanne Bernard qui a été le visage du Fonds d'emprunt pendant plusieurs années! Mille mercis pour son dévouement auprès des clients, des partenaires et de l'équipe!

MERCI!

Faits saillants 2020 - 2021

264

OUVERTURES DE DOSSIER

pour des demandes de microcrédit, de formation et de la mesure Soutien au travail autonome

20

BÉNÉVOLES

ayant fourni **499 heures** au Fonds d'emprunt Québec

60

EMPLOIS CRÉÉS

et 15 emplois maintenus par des travailleurs autonomes et petites entreprises ayant reçu un financement ou un service de formation du Fonds d'emprunt Québec



FORMATIONS

- **2368 HEURES** d'accompagnement et de formations en prédémarrage d'entreprise
- **4 COHORTES** démarrées durant l'année:
 - 3 cohortes pour *Explorer une opportunité d'affaires*
 - 1 cohorte en *Lancement d'une entreprise*

LA STATION

- Maintien de la mobilisation des travailleurs autonomes et de très petites entreprises durant l'année, malgré la pandémie avec **24 événements** présentés en ligne qui ont atteint **246 participants**. **46 personnes** ont loué les espaces de La station au courant de l'année.
- Mise en place des mesures sanitaires exigées dans le contexte de la COVID-19.

MICROCRÉDIT

- **4656 HEURES** d'analyse et d'accompagnement de travailleurs autonomes et très petites entreprises dans leurs démarches de financement dont **2 840 heures** de suivi et d'accompagnement post financement.
- **30 ENTREPRENEURS** qui se sont prévalus d'un **moratoire de 3 mois ou moins** sur le capital et les intérêts suite aux impacts de la COVID-19 dont **6 entrepreneurs** ont demandé une prolongation des moratoires.
- **15 ENTREPRENEURS** qui ont obtenu un **moratoire de 3 mois ou plus** sur le capital et les intérêts, à la suite de la **2e vague** de la COVID-19.
- **24 NOUVEAUX PRÊTS** pour **327 500\$** de prêt émis soit un prêt moyen de **13 646\$** et des coûts de projet totalisant **1 724 775\$**.
- **CHAQUE DOLLAR** prêté par le Fonds d'emprunt à un travailleur autonome ou une très petite entreprise a permis de générer **5,26\$** auprès d'autres partenaires de l'écosystème.

MESURE STA

- **79 NOUVELLES PERSONNES ADMISSIBLES** à la mesure STA durant l'année dont **61** d'entre elles ont commencé leur participation entre le 1er avril et le 31 mars 2021.
- **28 TRAVAILLEURS AUTONOMES EN SUIVI STA POST DÉMARRAGE** dans le cadre de l'entente 2019-2020. Au total, **111 personnes** ont été accompagnées incluant les suivis post STA et STA actifs durant cette période ainsi que ceux pour qui l'accompagnement s'est fini au cours de l'année.
- **21 COMITÉS STA** pour le volet 2 ont été tenus durant l'année - **7 bénévoles** - **61 heures** de bénévolat.
- **1893 HEURES DE SUIVI ET D'ACCOMPAGNEMENT ONT ÉTÉ EFFECTUÉES** auprès des travailleurs autonomes bénéficiant de la mesure STA.

Réalisations depuis 1997

LE FONDS D'EMPRUNT QUÉBEC C'EST:

5 146

PERSONNES ACCOMPAGNÉES

6 302 243 \$

EN PRÊTS ÉMIS

33 978 854 \$

EN COÛT DE PROJET

11 500 \$

PRÊT MOYEN

548

PRÊT ÉMIS ET APPROUVÉS

MAINTIEN DE L'EFFET DE LEVIER

1 \$ POUR 5,39 \$

MOBILISÉS AUPRÈS DES PARTENAIRES



CAPITALISATION 2017-2021	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
	1 505 364 \$	2 107 991 \$	1 533 605 \$	1 808 952 \$

Les travailleurs autonomes et les très petites entreprises demeurent la clientèle privilégiée du Fonds d'emprunt Québec: nos différents services de formations, de financement, d'accompagnement ainsi que la mesure Soutien au travailleur autonome sont véritablement développés et adaptés à leurs besoins.

- 72 % des clients ont un **REVENU INFÉRIEUR À 40 000 \$**
- 48 % des clients ont un **REVENU INFÉRIEUR À 20 000 \$**
- 50 % des clients sont dans le domaine **DES SERVICES AUX ENTREPRISES ET AUX PERSONNES**
- 17 % des clients sont dans le **DOMAINE ARTISTIQUE ET CULTUREL.**



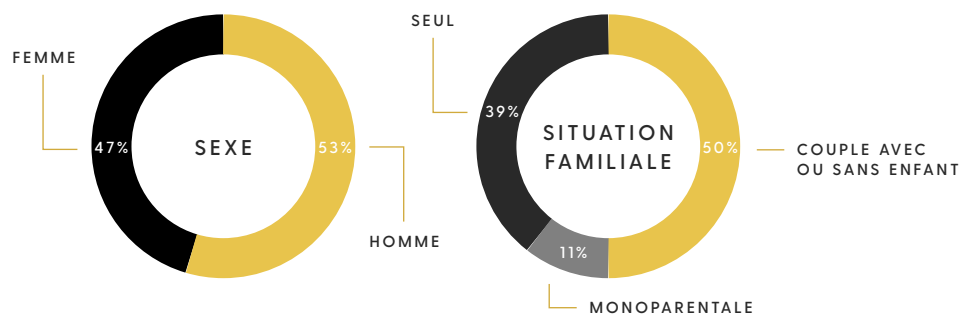
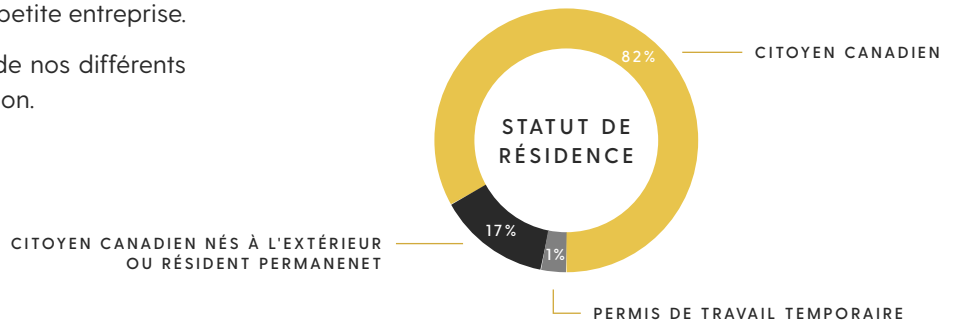
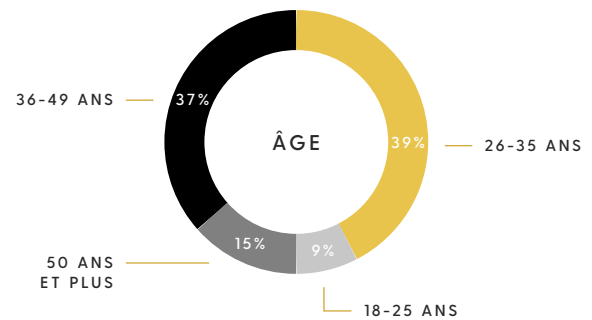
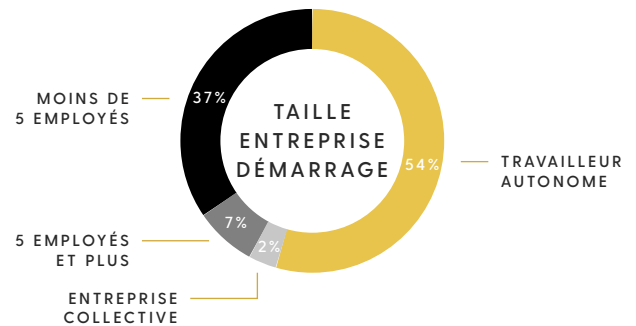
Réalisations 2020 - 2021

01 ACCUEIL ET SÉANCE D'INFORMATION

La séance d'information est la porte d'entrée aux services du Fonds d'emprunt Québec.

En 2020-2021, nous avons rapidement adapté notre séance d'information afin de permettre aux travailleurs autonomes et propriétaires de très petites entreprises d'accéder à nos services.

- **49 SÉANCES D'INFORMATION** en ligne ont été offertes à **349 PERSONNES**.
- **612 HEURES** ont été consacrées à accueillir nos clients afin de les guider vers les meilleurs services possibles au sein du Fonds d'emprunt ou auprès des partenaires de l'écosystème entrepreneurial de notre territoire.
- **349 PERSONNES** participantes, **123 D'ENTRE ELLES VOULAIENT CRÉER UNE ENTREPRISE INDIVIDUELLE OU UNE ENTREPRISE AVEC MOINS DE 5 EMPLOYÉS** confirmant la place du Fonds d'emprunt Québec comme le point de convergence des personnes qui veulent se lancer en affaires en tant que travailleur autonome ou comme propriétaire d'une très petite entreprise.
- **264 DOSSIERS** ont été ouverts auprès de nos différents services, à la suite des séances d'information.



02 FORMATION

La pandémie a profondément transformé notre manière de déployer les formations. **En effet, nous avons basculé du 100 % en présence à 100 % en virtuel.** Tant les formateurs.trice.s, les partenaires et les personnes inscrites aux formations ont dû s'adapter rapidement. Cette transformation en profondeur a eu des impacts sur les contenus, sur les méthodes et sur les outils d'enseignement. Ainsi, nous avons dû adopter de nouveaux outils comme les visioconférences, les logiciels de gestion de classes virtuelles et même réviser les techniques andragogiques prenant en compte le virtuel et la fatigue générée par les longues périodes devant les écrans. De même, on note que la situation sanitaire a eu des répercussions sur le nombre de cohortes offertes. Malgré les secousses auxquelles nous avons dû nous adapter, l'équipe a su relever les défis d'offrir des formations complètes et de grande qualité.

Deux programmes ont été offerts: *Lancement d'une entreprise* permettant de rédiger un plan d'affaires et de comprendre les principes généraux de la gestion d'une entreprise et *Explorer une opportunité d'affaires* qui permet de réfléchir si on dispose d'une idée d'affaires qui mérite d'être développée davantage.

LA LIVRAISON DES FORMATIONS EST POSSIBLE GRÂCE À NOS PARTENAIRES



Comme chaque année, l'offre de formations au Fonds d'emprunt ne peut se faire sans l'appui financier et technique de précieux partenaires scolaires. Ainsi, nous ne pouvons passer sous silence l'appui de Capitale Entrepreneur du Centre de formation professionnel de Neufchâtel pour le programme de Lancement d'une entreprise et le Centre Louis-Jolliet pour Explorer une opportunité d'affaires. Nous les en remercions. Sans leurs apports, les participant.e.s auraient vu les coûts de leur formation exploser. Sans le soutien pédagogique, les évaluations auraient été plus ardues. Nous remercions particulièrement Marie-Ève Leclerc de Capitale Entrepreneur et Jean-Christophe Trottier du Centre Louis-Jolliet pour leur ouverture, leur patience et leur appui.

- **4 COHORTES** de formation intégralement en ligne
- **29 PERSONNES** ont suivi les formations en prédémarrage d'entreprise offertes par le Fonds d'emprunt Québec en 2020-2021
- **929 HEURES** de formation de groupe incluant la mise à jour du contenu pour les clients et 1 440 heures d'accompagnement individuel
- **28 EMPLOIS** créés ou maintenus à la suite de la formation
- **45 %** des participants ont démarré leur entreprise ou ont consolidé une entreprise existante.



ONT AUSSI CONTRIBUÉ AUX FORMATIONS, LES ORGANISATIONS ET LES PERSONNES SUIVANTES :



- **Éric Lamirande**
- **Ressources Entreprises**
- **Revenu Québec**
- **Mallette**

FORMATION - LANCEMENT D'UNE ENTREPRISE

TÉMOIGNAGE

LA FERME PLANTES COLORANTES INC.

- MARIE-PIER

Service de l'entreprise

Culture et transformation de plantes, teinture naturelle sur textile

Service utilisé au FEQ

Accompagnement - Formation « Lancement d'une entreprise »

Nom de la conseillère

Séverine Moreau



À quelle étape de la vie de votre entreprise avez-vous fait appel aux services du FEQ ?

Le FEQ est apparu au début et au bon moment de mon projet. Mon associée et moi, avons débuté 6 mois auparavant afin d'effectuer nos prototypes. Il nous manquait une structure et nous avons beaucoup de questionnements. Nous ignorions à ce moment-là comment nous allions y arriver et quelle forme nous voulions que notre projet prenne. J'ai donc décidé de chercher une formation pour nous outiller à concrétiser notre projet. Le FEQ m'a aidé entre autres à construire le plan d'affaires par le cours ASP en Lancement d'une entreprise avec le CFP de Neufchâtel.

Quelles différences l'utilisation des services du FEQ ont apporté à votre démarche ou votre projet ?

Il existe un proverbe africain qui dit: «Tout seul on va plus vite, ensemble, on va plus loin.» L'excellent accompagnement obtenu et le FEQ ont fait toute la différence. Cet accompagnement a été d'une grande qualité et efficacité, tout au long de mon parcours. Je recommande à tous les futurs entrepreneurs d'être bien encadrés pour construire un projet solide. Il est difficile de penser à tout soi-même, l'échange fait grandir nos idées et fait développer davantage nos compétences. Obtenir de bons conseils par une personne d'expérience, nous aide à faire les meilleurs choix et à les faire pour les bonnes raisons. L'accompagnement permet aussi l'accès à une multitude de ressources et à un réseautage, qui sont d'autres éléments cruciaux en entrepreneuriat. À chaque fois que j'avais un problème, la solution était souvent plus évidente pour mon accompagnatrice de par son expertise et son regard externe. Cela a facilité bien des étapes, des contacts et des démarches. Aussi parfois, le découragement nous attend dans le détour. Travailler seul dans son coin n'est pas

toujours évident et avoir des comptes à rendre à quelqu'un fût pour ma part extrêmement motivant pour garder le cap. Il est normal de se questionner et d'avoir peur. Être entrepreneur comprend son lot d'insécurité. Par contre, après chaque conversation avec mon accompagnatrice, je me sentais toujours mieux et je savais que j'avais pris la bonne décision de réaliser enfin mon rêve. Même en étant de nature structurée et auto disciplinée, l'arrivée de cet accompagnement dans ma vie a été l'un des plus beaux cadeaux sur mon chemin entrepreneurial. Il y a eu des moments difficiles en démarrage et avoir reçu du support autant moral qu'opérationnel a été extrêmement bénéfique.

Qu'est-ce que vous avez le plus apprécié des services reçus du FEQ ?

J'ai apprécié la disponibilité, l'efficacité et le service reçu de mon accompagnatrice.

FORMATION - EXPLORER UNE OPPORTUNITÉ D'AFFAIRES

TÉMOIGNAGE

CLEF CONSEIL & SERVICE

- CHARLES DEMERS

Service de l'entreprise

Consultant en gestion d'entreprises solidaires

Service utilisé au FEQ

Formation « Explorer une opportunité d'affaires »

Nom du conseiller

Luc Savard



À quelle étape de la vie de votre entreprise avez-vous fait appel aux services du FEQ ?

L'idée de partir à mon compte a germé, il y a déjà plusieurs années. C'est ma conseillère chez GIT services-conseils qui m'a référé au Fonds d'emprunt Québec pour explorer l'idée de démarrer une entreprise individuelle. Lors de la rencontre d'information, c'était clair que l'endroit où commencer pour valider mon intention était, la formation « Explorer une opportunité d'affaires ». Ne sachant pas si j'avais le profil, j'ai appris que l'entrepreneuriat est un métier qui s'apprend pour ceux qui se donnent les moyens. Avec du soutien, je devais faire mon plan d'action pour me faire une tête sur la question.

Quelles différences l'utilisation des services du FEQ ont apporté à votre démarche ou votre projet ?

J'avais bien des idées et pour faire une véritable exploration d'un modèle d'affaires, je devais en choisir une! Chose faite, c'était le temps de me poser les bonnes questions et de connaître mes ressources pour faire un choix éclairé. Je devais apprendre à voir mes compétences et les services que je voulais promouvoir par les yeux de mes clients.

Qu'est-ce que vous avez le plus apprécié des services reçus du FEQ ?

Je retiens l'importance d'avoir été bien conseillé pour faire un portrait réaliste de ma situation, de mon ambition et de ma volonté à être entrepreneur. Merci!



03 MESURE DE SOUTIEN AU TRAVAIL AUTONOME

TOUS LES SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT OFFERTS AVEC LA MESURE DE SOUTIEN AU TRAVAIL AUTONOME (STA) ONT BASCULÉ EN MODE VIRTUEL. TOUT COMME LES COMITÉS.

Très rapidement, des outils ont été mis en place pour assurer la continuité et la qualité des services. Que ce soit par l'utilisation des plateformes de visioconférence ou de partage de documents, tout le monde a changé ses habitudes en très peu de temps. Même si le virtuel est devenu notre réalité, chaque conseiller a su entretenir et tisser des liens avec chaque client. Être à son compte, c'est aussi être seul. L'accompagnement des conseillers était plus que jamais une façon de briser l'isolement. Il est important de souligner que tous les entrepreneurs suivis au cours de la dernière année, ont eux aussi, fait preuve d'une très grande adaptation.

Le STA permet aux entrepreneurs en démarrage de bénéficier d'un soutien financier pendant un maximum de 52 semaines. Toutes les personnes bénéficiant de la mesure STA sont accompagnées par les conseillers aux entreprises du Fonds d'emprunt pendant 2 ans.

Cette durée se découpe en 4 étapes:

- La **1^{ÈRE ÉTAPE}** est appelée **VOLET 1** et sa durée est de 12 semaines. Durant cette période, l'entrepreneur en devenir doit rédiger un plan d'affaires complet avec des prévisions financières pour un minimum de deux années complètes et si possible, réaliser leurs premières ventes.
- À la **2^{ÈME ÉTAPE}**, ils devront présenter leur projet d'affaires devant le **COMITÉ STA**, constitué de bénévoles qui évalueront la rentabilité et la viabilité de leur projet.
- La **3^{ÈME ÉTAPE}** est appelée **VOLET 2**, sa durée est de 30 semaines si le comité a donné son feu vert pour le maintien de la mesure. Cette période est consacrée aux ventes, au développement et la structuration des opérations.

- La **4^{ÈME ÉTAPE}** est appelée le **POST-STA**. Celle-ci s'ajoute sous la forme d'une année supplémentaire d'accompagnement offerte à tous qui viennent de compléter leur parcours.

Quelques chiffres pour illustrer l'impact de cette mesure :

79

NOUVELLES PERSONNES

à la mesure STA durant l'année dont 61 ont commencé leur participation entre le 1er avril et le 31 mars 2021

28

TRAVAILLEURS AUTONOMES EN SUIVI

dans le cadre de l'entente 2019-2020 (suivi post STA)

111

PERSONNES AU TOTAL

ont été accompagnées incluant les suivis post STA et STA actifs durant cette période ainsi que ceux pour qui l'accompagnement s'est fini au cours de l'année

21

COMITÉS STA

pour le volet 2 ont été tenus durant l'année
7 bénévoles - 61 heures de bénévolat

1 893

HEURES DE SUIVI ET ACCOMPAGNEMENT

après des travailleurs autonomes bénéficiant de la mesure STA

TÉMOIGNAGE

LA PLANIFICATRICE
- ÉMILIE VIENS**Service de l'entreprise**

Service d'accompagnement personnalisé et formation en ligne en gestion du temps, planification, organisation, équilibre et productivité

Service utilisé au FEQ

Formation « Lancement d'une entreprise » - STA Volet 1 et 2 - Microcrédit

Nom de la conseillère

Séverine Moreau

laplanificatrice.com [@laplanificatrice](https://www.facebook.com/laplanificatrice) [la_planificatrice](https://www.instagram.com/la_planificatrice)

À quelle étape de la vie de votre entreprise avez-vous fait appel aux services du FEQ ?

J'ai fait appel aux services du FEQ au moment où l'idée générale de mon entreprise était claire dans ma tête et qu'une petite communauté commençait à suivre mon évolution, soit quelques mois après le lancement de mon blogue. Comme j'avais l'objectif de transformer ce qui n'était qu'un blogue à l'époque en entreprise rentable, je savais que je voulais m'entourer de professionnels pour non seulement m'aider à progresser plus rapidement, mais également pour démarrer mon entreprise sur des bases solides et durables.

Quelles différences l'utilisation des services du FEQ ont apporté à votre démarche ou votre projet ?

Je serai éternellement reconnaissante d'avoir choisi de faire affaire avec le FEQ parce qu'à partir du moment où j'ai commencé avec eux, j'ai littéralement senti le vent souffler dans les voiles de mon entreprise. Si j'étais restée seule, j'aurais pu bâtir mon entreprise, mais je suis convaincue qu'elle ne serait pas aussi rentable et solide qu'elle l'est actuellement, ma vision et mes planifications budgétaires ne seraient pas aussi claires, réalistes et précises. De plus, un bonus auquel je ne m'attendais pas est le réseau de contacts que je me suis créée avec des gens qui me ressemblent et des entrepreneurs qui eux aussi se lancent en affaires et font face à des réalités similaires aux miennes. Le FEQ est un secret encore trop bien gardé à Québec.

Qu'est-ce que vous avez le plus apprécié des services reçus du FEQ ?

Le meilleur des services est celui offert par ma conseillère Séverine Moreau. Elle a joué un important rôle non seulement dans la création de mon entreprise, mais également

dans mon succès. Ses connaissances dans le domaine de l'entrepreneuriat sont impressionnantes et elle m'aide toujours à voir plus clair et plus loin. Elle remet mes idées en question lorsqu'il le faut, m'apporte le soutien nécessaire lorsque j'en ai besoin et elle est aux premiers rangs de l'encouragement ! Tous ses conseils sont précieux et elle apporte toujours une idée à laquelle je n'aurais jamais pensé.

TÉMOIGNAGE

PANTA-FRIPE
- CLAIRE FILLION**Service de l'entreprise**

Friperie en ligne et Atelier mode seconde vie spécialisée dans le pantalon pour la femme à prix économique

Service utilisé au FEQ

Formation « Lancement d'une entreprise » et le soutien au travailleur autonome (STA)

Nom des conseillères

Séverine Moreau et Gabriela Alvarez

pantafripe.ca



À quelle étape de la vie de votre entreprise avez-vous fait appel aux services du FEQ ?

En 2020, comme plusieurs d'entre nous, nos vies ont pris une tout autre tournure lorsque la COVID-19 est arrivée. Étant une personne positive, j'y ai vu une opportunité pour en faire la réalisation de mon plan d'affaires. J'ai donc suivi une formation en Lancement d'entreprise tout au début de mon projet, car j'avais une idée bien précise de ce que je voulais faire.

Quelles différences l'utilisation des services du FEQ ont apporté à votre démarche ou votre projet ?

L'encadrement pour la réussite de mon entreprise, l'enseignement reçu, les échanges entre les gens d'affaires et le soutien financier à la mesure STA m'ont permis de me sentir en sécurité et d'avoir confiance pour me lancer afin de me réaliser en tant que travailleur autonome.

Qu'est-ce que vous avez le plus apprécié des services reçus du FEQ ?

Les partages d'histoires vraies par des anciens qui ont fait la formation a été pour moi très enrichissant et aidant pour diminuer mon stress, car comme le dit si bien votre slogan on commence tous quelque part.

TÉMOIGNAGE

CLICK ADMINISTRATION
- GUYLAINE DUFRESNE

Service de l'entreprise
Service d'adjointe virtuelle

Service utilisé au FEQ
Formation « Lancement d'une entreprise » et le soutien au travailleur autonome

Nom de la conseillère
Séverine Moreau

🌐 clickadministration.com **f** @ClickAdministration



À quelle étape de la vie de votre entreprise avez-vous fait appel aux services du FEQ ?

J'œuvre officiellement dans le domaine administratif depuis 2007. Suite à la COVID-19, je me suis retrouvée à travailler à partir de la maison et j'ai vraiment adoré l'expérience. Lorsque la situation s'est détériorée et que j'ai perdu mon travail, j'ai décidé de partir mon entreprise de service d'adjointe virtuelle, en travaillant à partir de la maison et ainsi améliorer ma qualité de vie. Je voulais également offrir à ma clientèle d'améliorer leur propre qualité de vie en prenant en charge les tâches qui les rebutent et pour lesquelles ils n'ont pas les compétences requises.

Quelles différences l'utilisation des services du FEQ ont apporté à votre démarche ou votre projet ?

Ils ont fait toute la différence, car sans la formation suivie et l'accompagnement reçu je n'aurais pas eu les connaissances requises pour réussir. Leurs services m'ont aussi permis de croire en mon projet, de maintenir mon niveau de persévérance et m'ont assuré le revenu nécessaire au maintien de ce projet. Je leur dois la réussite de mon projet de démarrage d'entreprise.

Qu'est-ce que vous avez le plus apprécié des services reçus du FEQ ?

La disponibilité de ma conseillère et surtout sa façon de me faire voir que je devais me faire confiance et croire en moi, lorsque j'avais des doutes sur mes capacités et la possibilité de réussite de mon projet. Mon entreprise fonctionne actuellement très bien et c'est grâce à Séverine et le Fond d'emprunt que mon rêve s'est réalisé!

LA COLLABORATION AVEC NOS BÉNÉVOLES AUX COMITÉS STA

Éric Lamirande

Éric Lamirande Marketing - Web - Techno

Sophie Barabé

Filaction

Michèle Fiset

Centre Étape

Stéphan Parent

Novom Interactive

Ève Guillemette

Médium Mauve

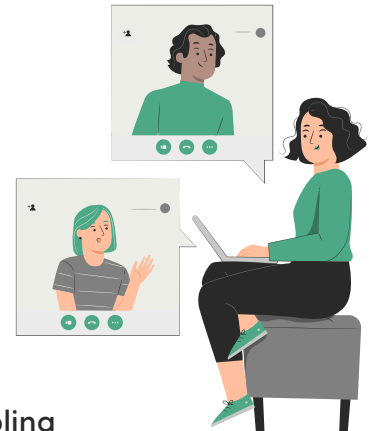
Pierre D'Amours

Konscio Performance

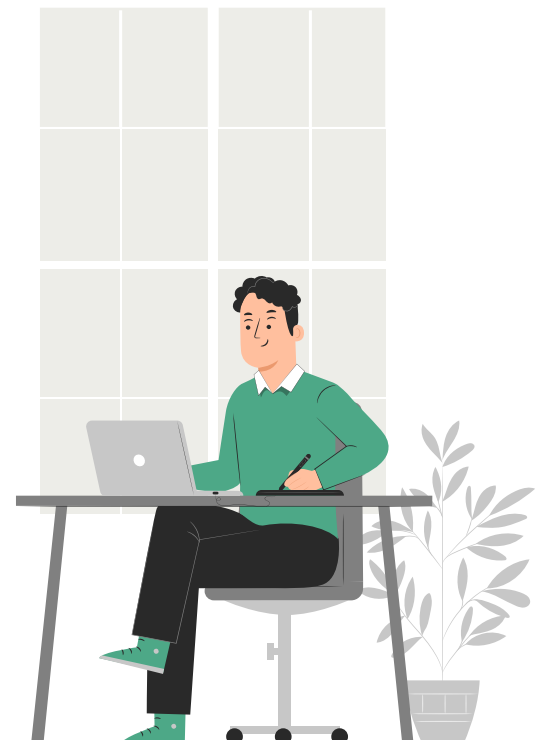
Christophe Bédard-Kipling

CDEC

Sans oublier la présence à chaque comité de Mario Ferland, Services Québec et occasionnellement de Caroline Boudreau, sa collègue.



Services Québec 



04 MICROCRÉDIT

POUR L'ANNÉE 2020-2021, LES ANALYSTES ONT CONSACRÉ 4 656 HEURES D'ANALYSE ET D'ACCOMPAGNEMENT AUX TRAVAILLEURS.ES AUTONOMES ET TRÈS PETITES ENTREPRISES (TPE) DANS LEURS DÉMARCHES DE FINANCEMENT DONT 2 840 HEURES DE SUIVI ET D'ACCOMPAGNEMENT POST FINANCEMENT.

Ils ont également émis **24 NOUVEAUX PRÊTS** pour un total de **327 500\$** dont les coûts de projet totaux se chiffrent à **1 724 775\$**. Le prêt moyen s'élève à **13 645\$**. En dépit de l'impact socio-économique causé par la pandémie de la COVID-19, **CHAQUE DOLLAR** prêté par le Fonds d'emprunt Québec à un travailleur autonome a permis de générer **5,26\$** d'investissements auprès d'autres partenaires de l'écosystème.

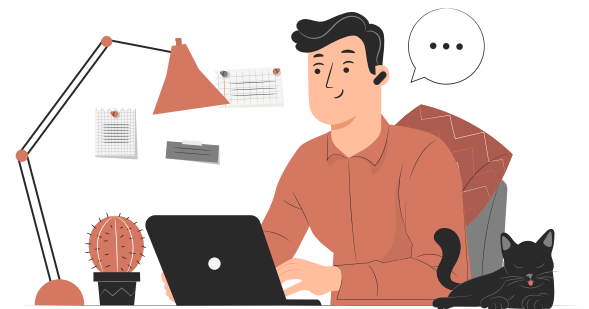
Le Fonds d'emprunt Québec a toujours continué d'apporter son soutien auprès des travailleurs.es autonomes et des très petites entreprises par les facilités de paiement et les accompagnements resserrés. Au cours de la 1ère vague, 30 entrepreneurs ont pu bénéficier d'un moratoire de 3 mois ou moins sur les intérêts et le capital suite aux impacts de la COVID-19 dont 6 entrepreneurs ayant demandé une prolongation des moratoires. Toutefois, le nombre d'entrepreneurs qui ont effectué une demande de moratoire a diminué lors de la 2e vague. En effet, 15 entrepreneurs ont obtenu un moratoire de 3 mois ou plus sur les intérêts et le capital suite aux impacts de la COVID-19.

L'année 2020 a aussi été marquée par l'optimisation du processus de traitement des demandes de financement et surtout le virage numérique. En effet, le Fonds d'emprunt Québec a adopté le télétravail. De ce fait, la grande majorité des opérations au sein du microcrédit s'effectuent en ligne (exemple: formulaire de demande de financement; signature des contrats, décaissement du prêt, paiement des frais divers

par le client ainsi que l'adhésion membre, les remboursements de prêt, les suivis, les accompagnements et les rencontres avec les clients...).

De plus, la migration vers un gestionnaire de prêt à la fine pointe de la technologie a permis au Fonds d'emprunt Québec de réduire de manière significative le temps de traitement, de suivi et de recouvrement des prêts. Actuellement, 90% de la gestion du prêt tend vers l'automatisation. Ce gain de temps représente l'équivalent de 15 jours de travail administratif. Ainsi, les analystes pourront consacrer plus de temps aux suivis et accompagnements clients. En résumé, toutes ces initiatives d'optimisation du processus de traitement des demandes de prêt implantées auprès du microcrédit vont permettre au Fonds d'emprunt Québec de faciliter l'accès au service de financement pour le client et d'améliorer le délai de réponse aux clients.

En octobre 2020, le comité de financement du Fonds d'emprunt Québec a connu également quelques changements avec l'élection de Maxence Joseph Fontugne à la présidence, de l'arrivée de Françoise Forestier et Christophe Bédard-Kipling en tant que nouveaux membres du comité. Nous profitons de cette occasion pour adresser nos remerciements à Marie-Ève Mercier (présidente sortante du comité de financement) pour ses contributions, ses engagements et surtout ses collaborations à aider l'organisation à accomplir sa mission.



ENTENTES DE SERVICE VOLET MICROCRÉDIT



TÉMOIGNAGE

BARBE ROUSSE BBQ S.E.N.C

Service de l'entreprise
Production locale de viande fumée

Service utilisé au FEQ
Microcrédit

Nom du conseiller
Andry Rakotomavo



À quelle étape de la vie de votre entreprise avez-vous fait appel aux services du FEQ ?

Nous avons utilisé les services du FEQ dans la phase de démarrage de notre entreprise. Cette aide nous a permis de réaliser la construction de notre local de manipulation alimentaire. Depuis, nous sommes en exploitation.

Quelles différences l'utilisation des services du FEQ ont apporté à votre démarche ou votre projet ?

Les services du FEQ nous ont permis d'acquérir des connaissances essentielles au bon déroulement d'un démarrage d'entreprise. Ce n'est pas qu'un prêt, c'est un accompagnement et la possibilité d'avoir accès à de précieuses ressources.

Qu'est-ce que vous avez le plus apprécié des services reçus du FEQ ?

Grâce à l'accompagnement de monsieur Rakotomavo lors du démarrage de notre entreprise, nous avons pu choisir la meilleure solution financière pour nous. Avec ses précieux conseils en poche, nous pouvons aujourd'hui déjà annoncer un avenir très prometteur pour Barbe Rousse BBQ.

Quelles différences l'utilisation des services du FEQ ont apporté à votre démarche ou votre projet ?

Ce prêt m'avait permis de payer ma première commande auprès de mon producteur. Avec l'aide de ce prêt, j'ai pu officiellement mettre mon produit à la SAQ et dans les épiceries.

Qu'est-ce que vous avez le plus apprécié des services reçus du FEQ ?

La façon dont mon conseiller a pris en charge le projet, l'encadrement reçu.

TÉMOIGNAGE

LES SOLUTIONS ZÉRO DÉCHET FILLGOOD INC ALIAS FILO

– MARIE-HÉLÈNE DAVID

Service de l'entreprise
Pastilles de produits nettoyants concentrés solubles dans l'eau

Service utilisé au FEQ
Microcrédit

Nom du conseiller
Andry Rakotomavo



À quelle étape de la vie de votre entreprise avez-vous fait appel aux services du FEQ ?

J'ai fait appel aux services du Fond d'emprunt au démarrage de mon entreprise. Je commençais déjà à connaître une croissance, mais je n'avais pas les liquidités pour faire face à cette croissance. J'avais besoin de financement, mais les banques n'étaient pas intéressées à procéder à un prêt.

Quelles différences l'utilisation des services du FEQ ont apporté à votre démarche ou votre projet ?

Premièrement, ils prennent le temps de regarder le modèle d'affaires et de poser des questions pertinentes quant à la vision de l'entreprise. Deuxièmement, ils prêtent à la phase de démarrage où aucune autre banque n'est généralement en mesure de le faire.

Qu'est-ce que vous avez le plus apprécié des services reçus du FEQ ?

L'accompagnement personnalisé et professionnel d'Andry, a fait toute la différence. Il a su bien m'informer sur les prochaines étapes. Dans l'ensemble, j'ai trouvé le processus relativement simple et rapide.

TÉMOIGNAGE

ARTHUR SELECTION INC

Service de l'entreprise
Représentation et promotion de produits de cidres: Cidre SMAC

Service utilisé au FEQ
Microcrédit

Nom du conseiller
Andry Rakotomavo



À quelle étape de la vie de votre entreprise avez-vous fait appel aux services du FEQ ?

Mise en marché du produit Cidre SMAC.

LISTE DES ENTREPRISES FINANCÉES OU DONT LE PRÊT EST APPROUVÉ EN 2020-2021

Géolocalisation
des clients
microcrédit



Tuyaux Net,

Service de nettoyage et de désinfection des conduits d'eau potable résidentiel et commercial

Centre d'Esthétique Thibault Enr.,

Service de lavage d'autos

Simena Entreprise Inc.,

Construction résidentielle, rénovation et aménagement, ventes des matériels de santé et soins personnels

Uni-vers Entomoculture Inc.,

Culture et transformation des ténébrions en protéines alimentaires

Les Solutions zéro déchet Fillgood Inc alias Filo,

Fabrication de savons et d'autres produits nettoyants à base des produits naturels

La Mèche,

Conception et production vidéo

Frangin.co,

Centre de formation et de production de vidéo en ligne

Produits/Services Verybest Inc,

Fabrication et vente des kits sportifs et vêtements pour la boxe

Coiffure illusion,

Coiffure et esthétique

Savard Immigration,

Service de Consultation en Immigration

Épicerie La Locale Inc,

Commerce de détail/Magasin d'alimentation : vrac, local et zéro déchet

Arthur Selection Inc,

Brasserie de cidre de pomme

Anik Perfo,

Coiffure et esthétique

MLCQ,

Mise en service d'une monnaie locale à Québec

Rien ne se perd,

Ateliers de réparation de meubles recyclés

Maude épicerie culinaire

Restauration, épicerie locale

Arkham café,

Coopérative : cafés, vente de comic et d'objets de collection

Caneve,

Manufacture et commerce en ligne de produits du chanvre

Royale Fertilisation,

Traitements des pelouses et déneigements

La Planificatrice,

Accompagnement et formation en ligne (gestion du temps, planification, organisation, équilibre et productivité)

Gramme vrac & local,

Commerce de détail/Magasin d'alimentation : vrac, local et zéro déchet

Trot & Roll,

Location de trottinettes électriques, vente de tours guidés et du Géocaching

GRISDD,

Conseil de gestion Intelligence numérique, technologie de l'information

Barbe Rousse BBQ Senc,

Production locale de viande fumée

MERCI AUX BÉNÉVOLES DU COMITÉ DE CRÉDIT!

Maxence Joseph Fontugne

Président du comité
Conseiller en transfert d'entreprise -
Région du Saguenay-Lac-Saint-Jean,
Centre de transfert d'entreprise
du Québec

Sophie Barabé

Vice-présidente du comité
Chargée de portefeuille, Filaction

Guyline Mongrain

Retraitée

Kevin Pochon

Conseiller aux entreprises – Secteur
manufacturier, Québec International

Karl-Alexandre Vallières

CPA, Deloitte

Christophe Bédard-Kipling

Conseiller aux entreprises,
CDEC de Québec

Michaël Larose-Tarabulsky

CPA Auditeur

Éric Alegue

Comptable, Comptabilité Royale

Émilie Maziade-Martel

Conseillère en ressources humaines

Rija Rakotoarisoa

Analyste d'affaires

Françoise Forestier

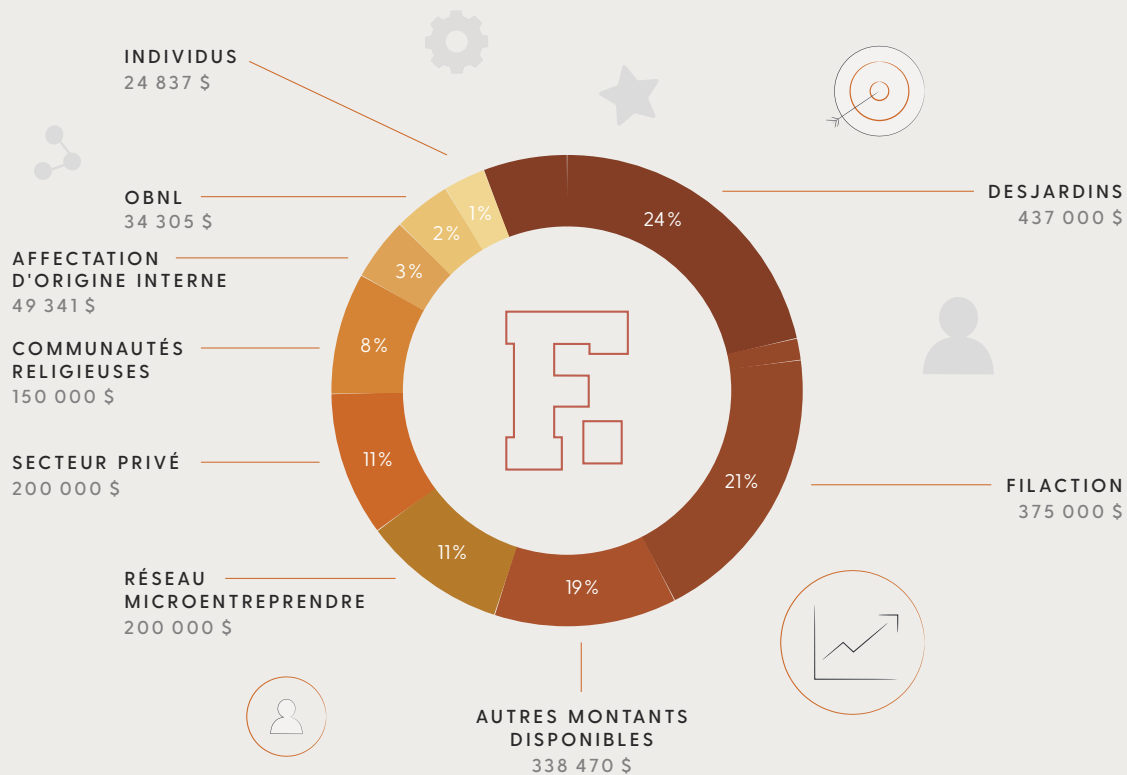
Conseillère en coopération
et développement, Desjardins

05 LA CAPITALISATION : L'INVESTISSEMENT SOCIALEMENT RESPONSABLE 2020-21

Voilà maintenant 24 ans que des individus et des organisations ont fait confiance au FEQ pour donner du sens à leur argent en contribuant à son capital de développement, au bénéfice de travailleurs autonomes, très petites entreprises et entreprises d'économie sociale de notre territoire.

EN 2020-2021, L'ARRIVÉE D'UN FONDS NATIONAL EN MICROCRÉDIT A PERMIS AU FEQ DE LEVER

300 000 \$ DE PLUS EN CAPITAL À PRÊTER



Encore plus en ces périodes de sortie de crise, les travailleurs autonomes et les très petites entreprises ont besoin de soutien pour leur relance et déployer leurs transitions numériques et écologiques. Le FEQ a prouvé dans le passé qu'il peut jouer un rôle central dans les projets portés par ces clientèles et entend accentuer sa présence auprès de celles-ci par la mise sur pied de nouveaux fonds sur le territoire.

Nous sommes fiers d'annoncer la reconduction de l'entente Microcrédit Desjardins aux Entreprises (MDE). En 2020, MDE a permis :

- d'accompagner **196 travailleurs autonomes et propriétaires de très petites entreprises** qui ont pu accéder à des conseils sur la gestion de leur entreprise, portant à 422 le nombre de personnes accompagnées dans la cadre de l'entente en cours
- de contribuer à la **création et au maintien de 115 emplois** de membres Desjardins durant l'entente en cours
- d'émettre **123 150\$ de prêts** pour **527 010\$ de coût de projet** (1,4 millions de prêts pour 9,2 millions de coût de projet depuis le début de l'entente)
- de livrer **1474 heures d'accompagnement** durant l'entente en cours.

06 LA STATION QUÉBEC

LA STATION QUÉBEC EST UN ESPACE DE TRAVAIL PARTAGÉ ET DÉDIÉ À L'ENTREPRENEURIAT. DEPUIS 2018, NOUS NOUS SOMMES ENGAGÉS ENVERS NOTRE COMMUNAUTÉ ET NOUS SOUTENONS LES INITIATIVES LOCALES.

L'année 2020-2021 fut dictée par l'adaptation de nos activités en fonction des mesures sanitaires, ayant subi à trois reprises une fermeture et une réduction de la capacité d'accueil à un maximum de 22 personnes entraînant comme conséquences le départ des locataires et réduisant la possibilité de réseautage entre l'ensemble de la communauté.

Toutefois, La station Québec a su continuer d'offrir son soutien auprès des entrepreneur.e.s. par la location bureaux fermés, la suspension de contrat tout en garantissant la place d'affaires et par le maintien des activités en ligne (événements, ateliers). Ces activités virtuelles ont pu contribuer aux membres, aux travailleurs autonomes et aux entrepreneurs, pour obtenir les informations nécessaires pour le développement de leurs affaires (ex: marketing numérique, fiscalité) et accroître par le fait même leur bien-être dans cette ère du télétravail. (ex: yoga posture pour le milieu du travail). Nos 24 événements virtuels, nous ont permis de rejoindre 246 personnes, répondant ainsi aux besoins entrepreneuriaux et renforçant La station Québec comme un choix de prédilection pour le partage des connaissances auprès des travailleurs autonomes et de très petites entreprises de la Capitale-Nationale.

Avec cette forte volonté de continuer sa visibilité et sa présence en ligne, la relance sera plus rapide pour accueillir de nombreux professionnels et favoriser le réseautage au sein de cet espace de travail collaboratif.

Pour l'exercice prochain, nous prévoyons d'accroître notre positionnement en offrant de nouveaux services, comme la domiciliation d'affaires et l'extension des horaires de locations journalières. Également, nous miserons sur le développement de nouveaux partenariats avec les commerces de l'environnement immédiat pour offrir de nouveaux avantages aux utilisateurs de nos espaces.

En terminant, La station Québec tient à remercier les locataires qui ont fait preuve de résilience et l'ensemble des conférenciers qui nous ont permis de maintenir nos activités. Nous remercions également tous les participants qui se sont joints à nos activités au cours de cette année.



***Faire partie de la communauté :
c'est réseauter, apprendre
et partager vos connaissances
dans un environnement propice
au développement de vos affaires.***

24

ÉVÉNEMENTS

dont 5 activités réseaux et bien-être des membres
s'adressant aux travailleurs autonomes et TPE
organisés en ligne

246

PERSONNES

ont assisté aux événements en ligne et 46 utilisateurs
uniques des espaces et services de La station

DEPUIS 2018

Près de 1028 personnes ont assisté aux événements
129 utilisateurs uniques* des espaces de travail partagés
44 événements organisés s'adressant aux travailleurs
autonomes et TPE

Véronique Édé ,
CDEPNQL | FNQLEDC

 cdepnql.org
 [@cdepnql.fnqledc](https://www.facebook.com/cdepnql.fnqledc)
 [veronique.ede.portfoliobox.fr](https://www.linkedin.com/company/veronique.ede.portfoliobox.fr)



Je travaille en tant qu'agente de communications au sein d'une organisation à but non lucratif, en télétravail depuis plus d'un an maintenant pour la raison que nous connaissons tous. Demeurant auparavant dans un petit appartement sans chambre à part, j'avais besoin de trouver une alternative pour distinguer mon espace de vie et de travail, ainsi que pour échapper à l'isolement social. C'est donc dans ce contexte que j'ai été de passage à La station, quelques mois vers la fin de 2020.

Je peux dire que du bien de cette expérience. L'espace de coworking est très agréable, ergonomique et calme. Il y a également une bonne ambiance entre les personnes qui fréquentent les lieux. Le partage et la convivialité sont au rendez-vous dans un environnement de travail stimulant!

Par ailleurs, j'ai pu assister à quelques conférences virtuelles très enrichissantes tant sur le plan professionnel que personnel. Je remercie grandement l'équipe de La station et du Fonds d'emprunt Québec de m'avoir permis de bénéficier de leur offre de service, et je tiens à féliciter leur travail afin de soutenir les entrepreneurs de Québec.

Notre entreprise, Novom Interactive, utilise la technologie pour créer des moments mémorables pour les attractions et les événements. Il est évident que la pandémie a eu un effet instantané et dévastateur sur nos activités. Heureusement, l'équipe avait une solution technologique: le développement d'une plateforme pour événements virtuels ayant des caractéristiques attrayantes et inédites. En travaillant à La station, nous avons pu coordonner à distance le travail avec notre équipe de programmeurs et développeurs situés à Magog ainsi que nos partenaires situés à Montréal, tout en profitant d'un cadre de travail dynamique et sécuritaire à La station. D'ici, nous développons à la fois la plateforme virtuelle, qui a maintenant vu le jour et sur laquelle nous avons produit plus de 100 événements en quelques mois, et relancé ou initié de nouveaux projets physiques qui seront réalisés en 2021 et 2022.

Nous venons d'emménager dans un bureau plus grand à La station et envisageons de louer d'autres espaces d'ici peu pour accueillir de nouvelles ressources.

J'ai aussi participé à titre bénévole à des évaluations de projets pour le Fonds d'emprunt, ce qui m'a permis de découvrir des aspects intéressants, diversifiés et novateurs de l'entrepreneuriat local, cela fait aussi partie de la richesse de la vie à La station.

Stéphan Parent ,
NOVOM INTERACTIVE ET
SKAL INTERNATIONAL QUÉBEC

 novominteractive.com
 quebec.skalcanada.org



Félix Hamel-Lucas ,
ENSEIGNANT ET
PRODUCTEUR VIDÉO



À titre d'entrepreneur et de travailleur autonome, cela fait quelques mois que j'ai la chance et le bonheur de fréquenter l'espace de La station Québec. On y retrouve le juste équilibre entre un milieu inspirant, propice au travail et une communauté de gens actifs et motivés.

De plus, les gestionnaires de l'espace ont à cœur de veiller à la santé de leur écosystème en facilitant les rencontres même dans des circonstances plus difficiles et en accueillant ses membres de façon personnelle et bienveillante. Ces dernières attentions sont salutaires pour ceux et celles qui n'ont ordinairement pas la chance de côtoyer un milieu de travail riche en contacts humains, en plus de créer des opportunités de collaboration.

C'est pour l'ensemble de ces raisons (et d'autres encore!) que je recommande chaleureusement cet espace de travail. Un merci des plus sincères à l'équipe!

ÉVÉNEMENTS RÉALISÉS PAR LA STATION

CALENDRIER DES ACTIVITÉS RÉSEAUX

27 AOÛT 2020	2 AOÛT - 30 SEPTEMBRE 2020	12 JANVIER - 22 JANVIER 2021
5@7 AU QUARTIER GÉNÉRAL	DÉJEUNER DES LUNDIS MATINS 10H Réseautage des membres de La station.	ÉTIREMENT PRENDRE 2 MIN Selon les recommandations CNESST Vidéo extrait de Apsam.
19 FÉVRIER 2021	6 MARS - 06 AVRIL 2021	
CAFÉ-CAUSERIE Collaboration Boulangerie Louis Marchand Réseautage des membres de La station, présentation des nouveaux membres.	LES MARDIS YOGA Des séances hebdomadaires de yoga, posture et détente pour les gens en télétravail ont été spécialement conçues pour les membres de La station et FEQ, données par web en direct par Aurore Guerrier de Prayana Yoga .	

CALENDRIER DES ACTIVITÉS ÉVÉNEMENTS

2 JUIN 2020	25 JUIN 2020	22 JUILLET 2020
PRÉSENTATION REVENU QUÉBEC SUR LA FISCALITÉ PAR REVENU QUÉBEC	EXPLORATION DES SOURCES DE FINANCEMENT PAR NOS PARTENAIRES	3 SECRETS POUR RELANCER SES VENTES PAR OFFICIUM LIVE
18 AOÛT 2020	26 AOÛT 2020	8 SEPTEMBRE 2020
COMMENT GÉNÉRER PLUS DE CONVERSIONS WEB? PAR INTELO	BONHEUR AU TRAVAIL ET ENTREPRENEURIAT: INCONCILIABLES? PAR HAPPY RH	GESTION DES FINANCES PERSONNELLES PAR ACEF DE QUÉBEC
15 SEPTEMBRE 2020	17 SEPTEMBRE 2020	29 SEPTEMBRE 2020
CONCILIATION FAMILLE-TRAVAIL PAR NATHALIE FERRERAS	LES IMPACTS DE LA COVID-19 DANS LE MILIEU ENTREPRENEURIAL PAR JULIE BLAIS	GOOGLE DRIVE ET SES OUTILS INFONUAGIQUES POUR UNE MEILLEURE PRODUCTIVITÉ PAR ÉRIC LAMIRANDE
8 OCTOBRE 2020	20 OCTOBRE 2020	22 OCTOBRE 2020
FORMES JURIDIQUES PAR SAMUEL PROULX-LEMIRE	RECHERCHE D'INFORMATION DE MARCHÉ PAR RESSOURCES ENTREPRISES	LE DÉVELOPPEMENT D'AFFAIRES PAR L'EXPÉRIMENTATION PAR ALEXANDRE CHAMBERLAND
4 NOVEMBRE 2020	11 NOVEMBRE 2020	1 DÉCEMBRE 2020
COMPORTEMENT DES CONSOMMATEURS ET STRATÉGIE MARKETING PAR NATACHA CASTONGUAY	L'ART DE LA CONVERSION WEB PAR DAVID BERNIER	LES BASES DE LA COMPTABILITÉ PAR MALLETTE
21 JANVIER 2021	28 JANVIER 2021	24 FÉVRIER 2021
L'IMPACT DES TRAVAILLEURS AUTONOMES PAR REVENU QUÉBEC	OPTIMISATION FISCALE PAR OLIVIER BIDÉI CONSEILLER FINANCIER	L'IMPÔT DES TRAVAILLEURS AUTONOMES PAR REVENU QUÉBEC
30 MARS 2021	COMMENT FAIRE SA STRATÉGIE DES MÉDIAS SOCIAUX? PAR MARCO BÉRUBÉ DE L'AGENCE MOBUX	

LISTE DES PARTENAIRES :



NOS COLLABORATEURS :



LE FONDS D'EMPRUNT EST FIER MEMBRE DE :



Ce rapport annuel a été réalisé par : **renegat**



La mission – Fonds d'emprunt Québec

Par l'accès au microcrédit qu'il leur offre, par l'accompagnement et la formation, le Fonds d'emprunt Québec permet à des personnes de réaliser leur projet d'entreprise.

Les valeurs

LA RIGUEUR

Au centre de notre gestion financière et de nos interventions auprès des entrepreneurs, autant dans le volet accompagnement que dans celui d'octroi de prêts, la rigueur encadre l'ensemble de nos actions.

L'ENGAGEMENT

L'engagement est une valeur fondamentale au Fonds d'emprunt Québec. D'abord, celle de l'équipe et des bénévoles qui mettent tout leur savoir-être et leur savoir-faire au service de la mission de l'organisation et des clients à qui nous offrons des services professionnels de qualité. Ensuite, celle des entrepreneurs eux-mêmes qui croient en leurs projets, qui y travaillent ardemment et qui sont mobilisés afin qu'ils réussissent.

L'AUTHENTICITÉ

Être authentique, c'est être vrai, sincère, transparent et honnête, autant pour une personne que pour une organisation. Au Fonds d'emprunt Québec, cette authenticité s'incarne dans notre approche avec nos clients, nos investisseurs et nos partenaires dans le cadre de relations basées sur la confiance et le respect mutuels.

L'OUVERTURE

L'ouverture – sur l'autre, sur les différences, sur la diversité des opinions et des projets – est au cœur de notre engagement et se reflète dans notre équipe de travail, dans nos politiques et dans nos actions.

LA SOLIDARITÉ

Par notre statut de fonds d'emprunt en microfinance, la solidarité est une valeur importante puisqu'elle est au cœur de notre mission. Par nos actions et par la nature même de notre organisation, nous incarnons cette nécessaire solidarité en permettant à des entrepreneurs exclus d'avoir la possibilité d'accéder à du crédit et à de l'accompagnement, contribuant ainsi à une société meilleure, plus juste et plus égalitaire.

L'OUVERTURE

L'ouverture – sur l'autre, sur les différences, sur la diversité des opinions et des projets – est au cœur de notre engagement et se reflète dans notre équipe de travail, dans nos politiques et dans nos actions.



20, boulevard Charest Ouest,
bureau 102 Québec, QC, G1K 1X2

T 418 525-0139 F 418 525-6960

info@fonds-emprunt.qc.ca

**fonds-
emprunt.
qc.ca**