RAPPORT ANNUEL

2012
2013

EN ROUTE VERS LA MICROFINANCE.

AU FONDS, C'EST VRAI

FONDS D'EMPRUNT QUÉBEC

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE.

ENGAGÉS DANS L'INNOVATION FINANCIÈRE.

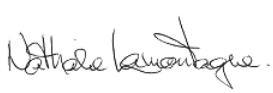
Nous désirons souligner, d'entrée de jeu, la participation et l'engagement des membres du conseil d'administration, de l'équipe de travail et du comité de prêt tout au fil de cette année : une année stimulante et mobilisante, par les défis collectifs que nous relevons avec brio et, à la fois, une année exigeante parce que faite de transition et de changement importants pour le Fonds d'emprunt Québec.

Nous avons réussi à pousser vers l'avant des entreprises, par l'émission de 40 prêts entrepreneuriaux. Nous avons appuyé plus de 300 personnes dans leur démarche entrepreneuriale par de la formation, du financement en microcrédit et de l'accompagnement de proximité. En même temps, nous avons créé une mutuelle de microfinance, une initiative de finance solidaire unique au pays, qui déploiera une offre de services financiers intégrés pour les personnes ayant des difficultés d'accès au financement conventionnel. Tout cela, vous le comprendrez, comporte des enjeux organisationnels et financiers déterminants pour le Fonds d'emprunt Québec qui prend la responsabilité de gérer sa croissance avec efficacité et rigueur.

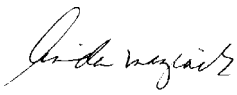
Ce développement crée aussi une pression sur les opérations et la capitalisation du Fonds d'emprunt Québec, qui a de plus fonctionné cette année avec une équipe de travail réduite. Il y a un coût au développement et les résultats financiers de notre entreprise collective le démontrent. La période de transition du Fonds d'emprunt Québec n'est pas terminée, nous avançons pas à pas, vers la concrétisation de notre vision commune d'une organisation qui construit sa pérennité en cohérence avec ses ressources et les besoins exprimés. Nous démontrerons dans les prochains mois notre capacité à rassembler des investisseurs autour de la finance solidaire et à planifier les processus organisationnels judicieux, originaux et performants dans l'atteinte des objectifs.

Il nous importe ici de saluer tous nos partenaires, cités plus loin dans ce rapport, avec qui nous partageons la volonté de construire dans la région une économie plurielle, qui crée de la richesse et se préoccupe de sa répartition équitable. La concertation a toujours été un facteur déterminant de la réussite du Fonds d'emprunt Québec, c'est toujours sur cette base que nous allons poursuivre avec vous.

Bonne lecture.



Nathalie Lamontagne
Présidente du conseil d'administration



Linda Maziade
Directrice générale

Les membres du conseil d'administration
(12 réunions dans l'année)

Pierre Drapeau (administrateur)
Gisèle Picard (administratrice)
Robert Nolet (administrateur)
Carole Parent (vice-présidente)
Nathalie Voyer (trésorière)
Pierre Côté (administrateur)
Nathalie Lamontagne (présidente)

Absents :

Jean-Raymond Castelli (administrateur)
François Godin (secrétaire)

Nous remercions et saluons Mario Delisle pour son engagement envers le Fonds d'emprunt Québec pendant plusieurs années.

MOT DE L'ÉQUIPE DE TRAVAIL.

DÉFI RELEVÉ !

Quand on dit qu'au Fonds, c'est VRAI, ce ne sont pas là que des paroles en l'air, c'est inscrit au sein même de notre ADN d'équipe !

Les personnes frappent à notre porte pour solliciter notre support, elles viennent partager leur projet de vie. Elles ont un parcours souvent atypique et la volonté ferme de prendre leur vie en main par la voie entrepreneuriale. Elles nous fréquentent pour recevoir de la formation, pour obtenir un soutien financier ou encore pour profiter de l'expertise originale de l'équipe du Fonds d'emprunt Québec. C'est là à la fois notre mission et notre passion. Nous voulons partager cet engouement pour nos clients et clientes, pour nos participants et participantes.

L'année 2012 - 2013 qui prend fin a aussi apporté son lot de défis. Signalons notamment le départ de certains et l'intégration de nouveaux professionnels au sein de l'équipe. Tout en effectuant ces changements de garde, l'équipe a non seulement offert un service de haut niveau, mais a poursuivi la mise à jour et le développement des outils du Fonds d'emprunt Québec. Au niveau des services de formation, les contenus ont été réactualisés et une nouvelle entente avec la Commission scolaire de la Capitale a été conclue. Sur le plan des services de microcrédit, nous avons réalisé une année exceptionnelle alors que l'on mettait en place un nouveau système d'information de gestion, le bien nommé Octopus. Enfin, nous avons aussi mis l'épaule à la roue pour soutenir la concrétisation d'un projet majeur : la mise en place de la Mutuelle de microfinance (Québec).

Bravo à tous et toutes pour votre engagement et votre qualité professionnelle.

Luc Savard
Conseiller aux entreprises
Pour l'équipe de travail du Fonds d'emprunt Québec

L'équipe de travail au 31 mars 2013 :

Luc Savard (conseiller aux entreprises)
Nathalie Cooke (responsable des communications)
Ny Eva Razafindramanana* (conseillère aux entreprises)
Lysiane Randriamarolahy* (conseillère aux entreprises)
Linda Maziade (directrice générale)
Suzanne Bernard (adjointe administrative)
Caroline Letarte (conseillère aux entreprises)
Claire Robitaille (contrôleure)
Aina Rakotoarinivo (coordonnateur des services, consultant et analyste financier)
Émilio Lopez (consultant et analyste financier)

* En congé pendant l'année 2012-2013

Nous remercions sincèrement les professionnels qui ont quitté le Fonds d'emprunt Québec en cours d'exercice.

FAITS SAILLANTS
2012-2013 – LES CHIFFRES.

- **305** personnes ont fréquenté le Fonds d'emprunt Québec.
- **6 647 heures** d'accompagnement des personnes et des projets.
- **7 560 heures** de formation.
- **40 nouveaux prêts.**
- **552 533 $** (prêt émis - moyenne de **13 813 $** par prêt).
- **14** entreprises créées pour **19** emplois.
- **26** entreprises maintenues pour **68** emplois.
- **46 %** de personnes immigrantes.
- Taux d'insertion de **78 %** des personnes en démarche au service de formation.
- **36** bénévoles = **1 196 heures.**
- Constitution de la **Mutuelle de microfinance (Québec).**

1 382 000 M$
AU CAPITAL DE DÉVELOPPEMENT, DE SOURCES PRIVÉES.

DEPUIS 1997

- **2 620** personnes accompagnées par le Fonds d'emprunt Québec.
- **668** emplois générés : **397** créés, **271** maintenus
- **316** prêts approuvés
- Prêt moyen de **10 314 $**
- Taux de survie des entreprises (5 ans et +) = **67 %**
- Taux de remboursement = **92 %**
- **48 %** femmes
- **40 %** jeunes de moins de 35 ans
- **44 %** personnes seules
- **37 %** formation universitaire
- **87 %** personnes à revenu précaire
- **13 %** personnes immigrantes

3 260 000 M$ ACCORDÉS EN PRÊTS
POUR UN COÛT TOTAL DE PROJETS DE

14 960 000 M$
(RATIO 1 $/4,5 $)

FORMATION, ACCUEIL ET CONSULTATION 2012-2013.

FORMATION

Le Fonds d'emprunt Québec offre depuis le mois de mars 2013 une nouvelle formation de lancement d'entreprise en soirée. Cette formation poursuit le même objectif que la formation en prédémarrage d'entreprise offerte de jour : la création d'un plan d'affaires, un outil incontournable pour le développement d'une entreprise. Ces deux formules comprennent des ateliers de groupe et des entrevues individuelles hebdomadaires.

- **3 731** heures d'accompagnement
- **7 560** heures de formation
- **70** personnes ont fréquenté ce service
- **7** groupes (6 le jour et 1 le soir)
- **78 %** - taux d'insertion à la fin du service

L'artiste Lise Roy de Mikali Créations a participé à la formation en prédémarrage d'entreprise en 2012-2013.

ACCUEIL

La **séance d'information hebdomadaire**, en groupe : présenter les services du Fonds d'emprunt Québec.

La **rencontre individuelle d'accueil :** évaluer les besoins de la personne avant de commencer un parcours.

- **38** séances d'information et **173** personnes
- **162** personnes en rencontres individuelles d'accueil

CONSULTATION

Le Fonds d'emprunt Québec offre depuis 2011 un service de consultation (services à la carte) aux entrepreneurs qui désirent être accompagnés de façon ponctuelle à différentes étapes de la vie de leurs entreprises. Les services sont variés, à coût abordable, et répondent aux besoins personnalisés des entrepreneurs, que leur entreprise soit déjà existante ou en démarrage. Quelques exemples de ces services : concevoir ou planifier son plan d'affaires, créer des outils, régler des problèmes de gestion ou cibler de nouvelles clientèles.

Michel Laroche de GTI Médical a utilisé le service de consultation en 2012-2013.

MICROCRÉDIT 2012-2013.

191 personnes ont fréquenté le service

99 projets analysés regroupant **121** personnes

40 prêts pour **30** entreprises

552 500 $: montant total des prêts, pour **3 390 700 M$** en coûts totaux de projets

13 813 $: prêt moyen

87 emplois (**19** créés et **68** maintenus)

74 entreprises accompagnées pendant l'année

932 376 $: solde de prêts en cours au 31 mars 2013

40 % des projets analysés ont été financés (amélioration de la performance par un **ratio de 2.5** projets analysés pour 1 financé).

Entreprises créées sans prêt: 17

Entreprises maintenues sans prêt: 4

21 emplois (17 créés et 4 maintenus)

AU CUMULATIF:

3 260 000 M$ de prêts équivalant à 14 900 000 M$ en coûts totaux des projets.

191 entreprises pour 316 prêts émis.

668 emplois générés (397 créés, 271 maintenus).

- 3 380 heures d'accompagnement, incluant analyse financière et suivi, services à la carte et ressources externes.
- 12 entreprises refinancées; donnée qui confirme les besoins des entreprises en phase de développement.

Sophie Côté de l'Atelier boutique Softi.

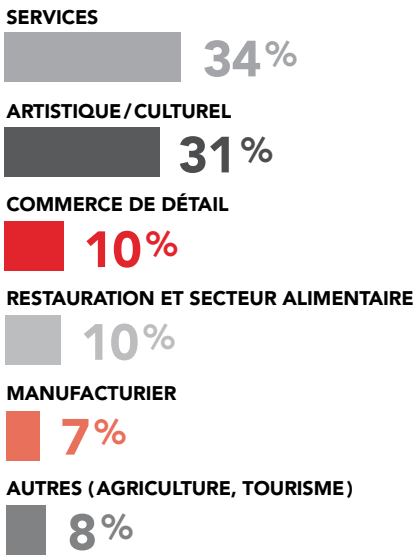
Zornitsa Napoleonova et Stoyan Napoleonov de L'Artisan Charcutier.

Danny Gauthier et Victor Igor Montenegro de L'Ami Lunch.

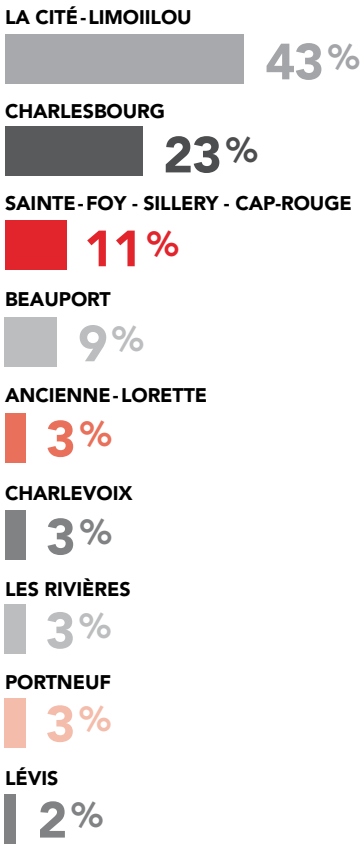
LES ENTREPRISES FINANCÉES 2012-2013

Atelier boutique Softi
Atelier de lutherie Larochelle
Boutique Chloë & Justin
Boutique Victor et Hugo
Bulles et molécules
Casa Limpia
Coopérative de l'arbre
Créations Ratté!
École de cinéma et télévision de Québec
Gaïa Collection
Garderie La grande maison des rêves
Garderie Le monde du savoir
Kiasma
La Conserverie du quartier
La ligue de DBL Ball inc.
L'Ami Lunch
L'Artisan Charcutier
Le Tiers Temps - Restaurant culturel
Loukoum Cupcake
L-Renov
MAB Design
Montres Lotus Canada
Nancy Poulin, adjointe virtuelle
Nettoieprêt - Coopérative de travailleurs
NIChé
NoirCafé.com
Optimesure
Ozymes inc.
Restaurant Milano Pizzéria
Services Comptables Maguire inc.

SECTEURS D'ACTIVITÉ CUMULATIF



LOCALISATION DES ENTREPRISES FINANCÉES EN 2012-2013



FONDS ESSOR ET LES MÉTIERS D'ART

Les partenaires suivants composent le comité de suivi de l'entente qui se réunit régulièrement : SODEC, CLD de Québec, Conseil de la culture des régions de Québec et Chaudière-Appalaches, Maison des Métiers d'Art de Québec, École de Joaillerie de Québec, Institut québécois d'ébénisterie, Table des métiers d'art et le Fonds d'emprunt Québec.

Un effort soutenu en terme d'éducation financière auprès des artisans des métiers d'art a été fait pendant l'année afin de faire connaître cet outil de microcrédit.

En 2012-2013 :

8 projets analysés

6 projets financés

Total de prêts émis ESSOR : **51 900 $**

Coût total des projets : **131 100 $**

Au cumulatif :

15 projets au prédémarrage

18 projets financés promus par 11 artisans

Total prêts émis ESSOR : **126 530 $**

Coût total des projets : **252 370 $**

Marie-Ève Tousignant de Tousignant Ébéniste.

SECRÉTARIAT À LA JEUNESSE – DÉFI ENTREPRENEURIAT JEUNESSE

Dans le cadre d'une entente avec le Réseau québécois du crédit communautaire, le Secrétariat à la Jeunesse facilite l'accès au crédit communautaire à des jeunes en processus de création d'entreprises. Le Fonds d'emprunt Québec a accompagné :

72 jeunes de moins de 35 ans, équivalant à 780 heures d'accompagnement.

MICROCRÉDIT DESJARDINS AUX ENTREPRISES

Les Caisses Desjardins de la région Québec-Est ont poursuivi en 2012-2013 leur apport au capital de développement du Fonds d'emprunt Québec par le programme Microcrédit Desjardins aux entreprises.

Au 31 mars 2013 :

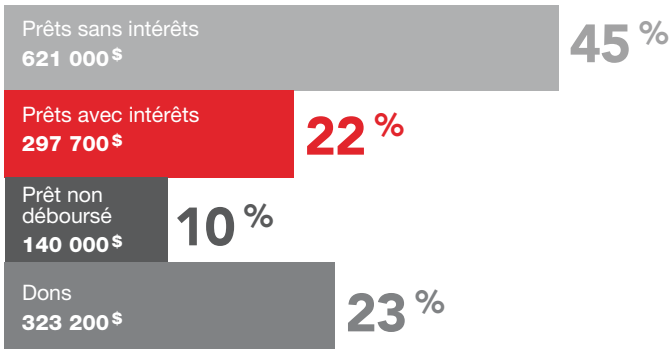
- **170** projets référés dont **37** financés
- **23** en financement conjoint, CFE Desjardins / Fonds d'emprunt Québec
- **14** financés par le Fonds d'emprunt Québec
- Participation Desjardins : **885 000 $ (62 %)**
- Participation Fonds d'emprunt Québec : **538 500 $ (38 %)**
- Investissement total en coûts de projet : **1 423 500 $ (100 %)**

L'ARGENT SOLIDAIRE : L'INVESTISSEMENT SOCIALEMENT RESPONSABLE.

L'INVESTISSEMENT SOCIALEMENT RESPONSABLE

Contribuer au Fonds d'emprunt Québec, c'est développer des entreprises locales.

Au 31 mars 2013, le capital à prêter disponible au Fonds d'emprunt Québec s'élevait à **1 382 000 $**



PROVENANCE DES FONDS DISPONIBLES / 2012-2013

Les Caisses Desjardins de la région Québec-Est et Caisse d'économie solidaire Desjardins	484 730 $	**35 %**
Communautés religieuses	273 200 $	**20 %**
Secteur privé et Individus	278 819 $	**20 %**
OBNL / COOP	75 867 $	**6 %**
Syndicats	36 385 $	**3 %**
ESSOR, dédié aux métiers d'art	200 000 $	**14 %**
Affectation d'origine interne	32 943 $	**2 %**
Total	**1 382 000 $**	**100 %**

En cours de prêt = 946 600 $

À signaler :

- Une augmentation, encore cette année, de 20 % de la part du secteur privé et des individus.
- L'entente avec Filaction et RISQ est arrivée à échéance en juin 2012.

FONDS SVP – ENTREPRENEURIAT MICROCRÉDIT – FONDS D'EMPRUNT (QUÉBEC)

Il est possible de faire des **dons planifiés** pour appuyer la mission du Fonds d'emprunt Québec à long terme. Créé en décembre 2007, le **Fonds SVP – Entrepreneuriat microcrédit**, au **capital inaliénable**, s'inscrit parmi les fonds Solidarité pour vaincre la pauvreté (SVP) de Centraide Québec Chaudière-Appalaches. Au 31 décembre 2012, notre fonds s'élevait à 7 270 $.

LES ACTIVITÉS DE DÉVELOPPEMENT.

DU MICROCRÉDIT À LA MICROFINANCE

Démarrée en février 2011, l'étape de prédémarrage de la Mutuelle de microfinance s'est terminée en février 2013.

Éléments à retenir :

- Adoption par le gouvernement du Québec le 7 décembre 2012, du Projet de loi 201(privé), **Loi constituant la Mutuelle de microfinance (Québec)**, un pas majeur dans la mise en œuvre de la Mutuelle. Le député porteur du projet de Loi fut M. Dave Turcotte, député de Saint-Jean. La constitution du dossier légal s'est réalisée avec l'apport du cabinet BCF avocats d'affaires. Rappelons qu'il s'agit là d'une innovation financière, une initiative unique au Québec et au Canada.
- Achat et implantation du système d'information de gestion Octopus, spécialisé en microfinance, reconnu par la Banque Mondiale, et ayant fait ses preuves dans plusieurs pays.
- Rencontres trimestrielles du comité de suivi du projet de prédémarrage composé des partenaires financiers, Conférence régionale des élus (CRÉ) de la Capitale-Nationale, CLD de Québec, Secrétariat de la Capitale-Nationale et Réseau d'investissement social du Québec (RISQ).
- Conception de manuels de gestion : politique de crédit et guide de gestion du crédit, manuel des procédures administratives, documents qui seront partie intégrante du programme de gouvernance en voie de conception ; ratio prudentiels (inspirés de l'industrie de la microfinance).
- Conception d'un cadre de référence en communication et de parties du plan de communication.
- Conception d'outils de communication.
- Réalisation d'une étude de marché portant sur les 3 lignes d'affaires.
- Rédaction du plan d'affaires.
- Tenue de 2 rencontres d'information des entrepreneurs : les 30 avril 2012 et 28 janvier 2013.
- Tenue de la réunion d'organisation le 20 février 2013 : élection du conseil d'administration et adoption du règlement intérieur.
- Définition d'une stratégie de capitalisation de la Mutuelle et de modèle d'offre d'investissement.
- Rencontres avec des investisseurs potentiels privés et public (institutions financières, fonds fiscalisés, secteur privé, gouvernement du Québec).
- Rencontres avec des assureurs partenaires potentiels.
- Rencontres avec des institutions financières partenaires potentielles.
- Approbation par l'Autorité des marchés financiers et la Conférence régionale des élus de la Capitale-Nationale d'un projet visant la conception de programmes d'éducation financière liés à la micro-assurance, la micro-épargne et le microcrédit de même que l'implantation des Principes de protection des clients selon la Smart Campaign (organisation internationale en microfinance).

Les premiers membres de la Mutuelle de microfinance (Québec)
présents lors de la réunion d'organisation du 20 février 2013.

Loi constituant la Mutuelle de microfinance (Québec).

Le conseil d'administration de la Mutuelle de microfinance (Québec).

Le conseil d'administration de la Mutuelle de microfinance :

Le conseil exécutif est composé de

M. Germain Ménard, **président** (administrateur de société),
Mme Nathalie Voyer, CA, MBA, **vice-présidente** (Mallette),
M. Claude Carbonneau, **trésorier** (directeur bureau de Québec, MCE Conseils) et
Mme Claire Bilodeau, **secrétaire** (professeure, École d'actuariat, Université Laval).
Le conseil d'administration peut également compter sur les compétences de
M. Jean-Philippe Brochu (contrôleur financier, I Found coopérative),
M. Juan Pablo Camacho (économiste, Québec International),
M. Jean-Raymond Castelli (avocat, BCF avocats d'affaires),
Mme Nathalie Lamontagne (avocate, Industrielle Alliance),
Mme Carole Parent, (ingénieure, INRS) et
Mme Gisèle Picard (entrepreneure, présidente Association des femmes entrepreneures de Québec).

Nous soulignons l'apport considérable des consultants à ce projet :
Danielle C. Bélair, consultante spécialisée en microfinance,
Jean-Raymond Castelli, BCF avocats d'affaires,
Paule De Blois, AGEA Management et
François Grenon, SIVIS Conseils

LE FONDS 2

De manière à pouvoir poursuivre son développement dans le cadre de sa mission et de se conformer aux exigences de l'Agence du revenu du Canada pour un organisme de bienfaisance, le Fonds d'emprunt Québec a mis en place, en début d'exercice financier, la nouvelle corporation à but non lucratif, le Fonds 2.

Cette corporation, gérée par le même conseil d'administration que celui du Fonds d'emprunt Québec, réalise les activités de microcrédit de 10 000$ à 40 000$ et les services à la carte (consultation). En fait, il s'agit là du premier pas du Fonds d'emprunt Québec vers un modèle organisationnel permettant de diversifier ses revenus en répondant aux besoins exprimés.

LE DÉVELOPPEMENT

Le Fonds d'emprunt Québec a procédé à l'embauche sur une période de 3 mois d'une ressource dédiée au développement de marché. Par ailleurs, de nouveaux produits de microcrédit ont été élaborés en adéquation avec les besoins identifiés.

L'offre de services en formation a été revue et une nouvelle entente avec la Commission scolaire de la Capitale a permis de mettre en place, en collaboration avec le Centre de formation professionnelle Neufchatel et Capitale Entrepreneur, la livraison du programme ASP dans le centre-ville de Québec – avec attestation du ministère de l'Éducation, des Loisirs et du Sport.

Depuis juin 2011, le Fonds d'emprunt maintient son certificat d'agrément comme organisme formateur auprès d'Emploi Québec, ce qui facilite l'accès aux services à la carte (consultation) pour les entrepreneurs désireux de bénéficier de l'expertise du Fonds d'emprunt Québec.

LES ÉVÉNEMENTS.

Petit déjeuner du développement 2012
Mercredi 20 juin 2012
Au Café du Monde

Sous la présidence d'honneur de l'artiste pluridisciplinaire Carole Baillargeon, la 8e édition du Petit déjeuner du développement a permis d'amasser plus de 1000$ pour le Fonds Essor, dédié aux artistes et artisans des métiers d'art. Un encan chinois enlevant, animé de main de maître par Robert Giguère, mettait à l'honneur les œuvres de la céramiste Alexandra Ratté de Créations Ratté et de la joaillière Mylaine Doré-Rochefort des Ateliers la Relève, coop de joailliers.

Agnès Maltais (députée de Taschereau), **Alexandra Ratté** (Créations Ratté!), **Josée Leblanc-Deschênes** (Coopérative Les Ateliers la Relève), **Carole Parent** (Fonds d'emprunt Québec), **Carole Baillargeon** (présidente d'honneur), **Robert Giguère** (animateur de l'encan) et **Linda Maziade** (Fonds d'emprunt Québec).

Conférence-échange
«S'afficher, c'est pas péché!» de M. Pierre Côté
Mercredi 21 novembre 2012
Au Café Babylone

Quelles sont les raisons qui emmènent certaines entreprises à avoir peur d'utiliser les méthodes marketing pour faire valoir leurs services. Gêne, snobisme, crainte de dénaturer leur message, de s'éloigner de leur mission? La conférence de M. Pierre Côté, président-fondateur de l'Indice relatif de bonheur, a suscité des échanges enflammés parmi les participants! L'événement était présenté dans le cadre de la Semaine de l'économie sociale.

Nathalie Gagnon (CRECN), **Linda Maziade** (Fonds d'emprunt Québec), **Pierre Côté** (conférencier), **Fatoumata Barry** (MECREPAG) et **Pierre Lanthier** (propriétaire du Café Babylone).

Soirée-bénéfice 2012-2013
«On commence tous quelque part!»
Jeudi 28 février 2013
À l'ÉNAP

Ayant pour thème «On commence tous quelque part!», la Soirée-bénéfice 2012-2013 était sous la présidence d'honneur de M. Laurent Lemaire, cofondateur de l'entreprise québécoise Cascades. La soirée a débuté par un cocktail dînatoire aux saveurs internationales et un encan silencieux, et s'est poursuivie avec la conférence de l'alpiniste Maxime Jean. L'événement a été l'occasion pour la centaine de participants de découvrir le travail d'entrepreneurs d'ici, utilisateurs passés ou actuels des services du Fonds d'emprunt Québec. Plus de 10 000$ ont été amassés au cours de la soirée.

Plusieurs exposants, traiteurs et restaurateurs étaient présents lors de la soirée-bénéfice 2012-2013.

PARTENAIRES, BÉNÉVOLES ET INVESTISSEURS.

PARTENAIRES ET BÉNÉVOLES

Le comité de prêt :
dix réunions en 2012 - 2013.

Sophie Barabé
Lamia Belmedroum (membre sortant)
Jean Bergevin
Richard Bergeron (membre sortant)
Yoland Bouchard
Ginette Carré
Claire Dubé
Robert Giguère
Hélène Gingras
Francine Labrecque
Louis Lafleur
Hari Randrianarisoa

Le comité de vérification :
six réunions en 2012 - 2013.

François Godin
Gisèle Picard
Nathalie Voyer

Encanteur au Petit déjeuner du développement 2012 :

Robert Giguère

Remerciements spéciaux à :

Carole Baillargeon, présidente d'honneur du Petit Déjeuner du Développement 2012
Laurent Lemaire, président d'honneur de la Soirée-bénéfice 2012 - 2013

Nos collaborateurs

ACEF de Québec
Centre R.I.R.E. 2000
Libre Emploi
Mallette
Ressources Entreprises
SOIIT

Conseiller juridique

Me Rémy Noël Poulin,
Poulin Proulx Lemire Moreault, Avocats-Médiateurs

MERCI À CHACUNE ET CHACUN DE VOUS !

LES INVESTISSEURS RESPONSABLES

Investisseurs, prêteurs et donateurs au capital à prêter :

Communautés religieuses

Canadian Alternative Investment Cooperative (CAIC)
Sœurs de la Charité de Québec
Maison provinciale des Ursulines
Congrégation Notre-Dame Québec
Province Bon Secours
Fondation des Frères des écoles chrétiennes
La Province canadienne des religieux de Saint-Vincent-de-Paul
Missionnaires Oblats de Québec
Province de Saint-Joseph des servantes du Sacré-Cœur-de-Marie
Sœurs de la Charité de Saint-Louis
Communo-Pop

Entreprises et individus

Employés(es) de la Ville de Québec
L'Intermarché Saint-Jean
Groupe d'investissement éthique (Montréal)
La Barberie et plus de 60 individus et autres entreprises

Institutions financières

Les Caisses Desjardins de la région Québec-Est
Soutien au réseau des caisses Desjardins
Caisse d'économie solidaire Desjardins

OBNL

Action Habitation de Québec
Recyclage Vanier
Immeuble Populaire de Québec
Fondation Solidarité Pauvreté Limoilou
Fonds de solidarité des groupes populaires de Québec
La Guignolée St-Yves

Syndicats

Conseil central Québec Chaudière-Appalaches (CSN)
Centrale des syndicats du Québec (CSQ)
Syndicat des professionnelles et professionnels du gouvernement du Québec (SPGQ)
Syndicat des professeures et professeurs de l'Université Laval
Syndicat des employés(es) de la Caisse d'économie solidaire Desjardins (Québec)
CNSSQ

LE FONDS D'EMPRUNT QUÉBEC, DE CONCERT AVEC SON MILIEU…

ACTIVITÉS DE CONCERTATION ET DE REPRÉSENTATION – 2012-2013

Association francophone pour le savoir (ACFAS)
Assises annuelles de SOCODEVI
Association des femmes entrepreneures de Québec – conseil d'administration
Carrefour jeunesse Emploi de la Capitale-Nationale
CDEC de Québec
Centre de formation et de consultation en métiers d'art
CFP de Neufchâtel / Capitale Entrepreneur
Centre de formation professionnelle Le Fierbourg
Centre Louis-Joliet - Conseil d'établissement
Chambre de commerce et d'industrie de Québec
Chantier de l'économie sociale du Québec
CLD de la Côte-de-Beaupré
Collège des communautés culturelles, CLD de Québec
Collège Jeunes du CLD de Québec
Comité Accès entreprises - ÉquiTravail
Comité d'évaluation Soutien aux travailleurs autonomes (STA), CLD de Québec
Comité développement durable – 125 et 155 Charest Est
Comité Actions Milieu Immigration (A.M.I.)
Entrepreneuriat Laval
Institutions financières de la région
Maison de la coopération et de l'économie solidaire de Québec
Pôle d'économie sociale de la Capitale-Nationale (CRECN) – présidence
Réseau canadien du développement économique communautaire - Webinaire
Réseau québécois du crédit communautaire (RQCC)

La Maison de la coopération et de l'économie solidaire de Québec.

Démonstration de concertation lors du lancement de la Mutuelle de microfinance (Québec) le 14 mai 2013.

M. Yves Germain (CRÉCN), M. Nicolas Marceau (Ministre des Finances et de l'Économie) et M. Germain Ménard (Mutuelle de microfinance), entourés d'entrepreneurs de la région.

MERCI À NOS PARTENAIRES FINANCIERS.

MEMBRE DU

Réseau québécois du crédit communautaire

Centre local de développement de Québec
Entreprendre ensemble

Nous soulignons le partenariat avec le CLD de Québec, un allié du développement entrepreneurial.

Ententes de service volet Microcrédit :

Ministère des Finances et de l'économie / RQCC
Les Caisses Desjardins de la région Québec-Est
CLD de Québec
Secrétariat à la jeunesse – Défi Entrepreneuriat Jeunesse / RQCC
Fondation SSQ

Ententes de service volet Formation :

Centre de formation professionnelle de Neufchâtel
Centre Louis-Jolliet
Commission scolaire de la Capitale
CLD de Québec

Projet de transition :

Emploi Québec – Direction régionale Capitale-Nationale
Secrétariat à la Capitale-Nationale

Partenaires financiers Mutuelle de microfinance (Québec) :

Conférence régionale des élus (CRÉ) de la Capitale-Nationale
CLD de Québec
Réseau d'investissement social du Québec (RISQ) – prêt de prédémarrage
Secrétariat à la Capitale-Nationale

Projet d'éducation financière et Smart Campaign :

Autorité des marchés financiers
Conférence régionale des élus (CRÉ) de la Capitale-Nationale

« Le Fonds d'emprunt Québec travaille au développement des personnes et d'entreprises responsables. Il mobilise des investisseurs pour donner accès au crédit et accompagner des personnes porteuses d'un projet d'entreprise ayant des difficultés d'accès aux réseaux traditionnels de financement .

Ce faisant, il contribue à la création d'emplois durables et au développement d'une communauté solidaire . »

FONDS D'EMPRUNT QUÉBEC

155, boulevard Charest Est, bureau 120
Québec (Qc) G1K 3G6
T 418 525 0139 **F** 418 525 6960
info@fonds-emprunt.qc.ca

fonds-emprunt.qc.ca

Retrouvez-nous sur