



FONDS
D'EMPRUNT
QUÉBEC

Fier membre du réseau
MicroEntreprendre

IMPACT

RAPPORT ANNUEL 2024-2025 DU FONDS D'EMPRUNT QUÉBEC

Pour un impact local durable

Cette année financière aura été sous le signe de la transition. Une transition vers plus d'accompagnement pour des entreprises déjà en opération pour assurer la pérennité et la durabilité de celles-ci tout en maintenant l'accueil et le soutien au démarrage d'entrepreneurs d'ici.



Pour la poursuite d'un avenir vert



Poursuivant notre engagement pour une organisation où l'impact social et environnemental côtoie l'économique et de saines pratiques de gouvernance, nous continuons de valoriser un environnement de travail sain et inclusif pour l'équipe et la clientèle. Vous trouverez à nouveau dans ce rapport nos résultats en engagements en développement durable.

4 828 heures



C'est le temps que les membres de l'équipe du Fonds d'emprunt Québec a passé pour conseiller, accompagner, référer et analyser les projets de nos clients.

270 heures

Rencontre d'accueil ou référence par téléphone ou par courriel

3 903 heures

Préparation rencontre et analyse (développement des compétences, accompagnement)

391 heures

Formations données aux entrepreneurs

264 heures

Suivi post financement

Microcrédit Desjardins aux Entreprises

Dans le cadre du programme MDE, un partenariat avec 15 caisses Desjardins participantes sur le territoire, le Fonds d'emprunt Québec a pu pour l'année 2024 :



Accompagner **90 travailleurs autonomes** et de très petites entreprises



Contribuer à la création et au maintien de **185 emplois**



Grâce à la mise en place d'un nouveau partenariat, analyser et recommander **3 dossiers Créavenir**



Émettre **201 500 \$** de prêts



Livrer **912 heures** d'accompagnement

Sommaire

3 MOT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

3 MOT DE L'ÉQUIPE

4 L'ÉQUIPE DU FEQ

5 RÉALISATIONS DEPUIS 1997

6 RAPPORT SUR NOS ACTIONS
EN DÉVELOPPEMENT DURABLE

7 RÉALISATIONS 2024-2025

7 Accueil et séance d'information

8 Formation

9 La mesure Soutien
au travail autonome

10 Le microcrédit

12 La capitalisation

12 La station Québec

13 TÉMOIGNAGES

13 La station Québec

14 Clients

16 LISTE DES PARTENAIRES

17 LISTE DES COLLABORATEURS

Mot de la direction générale et de la présidence

Cette année encore notre approche axée sur le bien-être social et environnemental a permis d'engendrer un impact significatif. Grâce à nos initiatives, nous avons soutenu la création d'emplois durables, favorisé l'accès à du financement abordable et encouragé l'entrepreneuriat local. Nous sommes fiers de ces réalisations et nous nous engageons à poursuivre nos efforts pour un avenir plus juste et durable.

Nous travaillons en étroite collaboration avec nos clients, nos partenaires et nos employés pour développer des solutions innovantes et durables. En sensibilisant et en mobilisant nos parties prenantes, nous renforçons notre impact collectif et contribuons à bâtir un avenir meilleur pour tous.

En conclusion, notre rapport annuel témoigne de notre engagement continu envers le développement local durable. Nous sommes convaincus que cette approche est essentielle pour répondre aux défis actuels et créer un avenir plus équitable et respectueux de l'environnement. En poursuivant notre mission et en collaborant avec nos parties prenantes, nous sommes déterminés à faire une différence tangible dans les communautés que nous servons.

Nicola Potvin
Président

Jean-Pierre Bédard
Directeur général

Mot de l'équipe

L'ÉQUIPE DU FONDS D'EMPRUNT, C'EST :

Un travail assidu, soutenu par la rigueur et la persévérance.
C'est aussi la créativité que nous mobilisons chaque jour pour relever de nouveaux défis.
C'est la force de la collaboration, où chaque membre contribue à un effort commun.
C'est la passion qui nous anime, portée par l'inspiration de nos entrepreneurs.
C'est enfin le dévouement, qui guide chacune de nos actions.

Nos valeurs : transparence, ouverture et engagement, sont le fondement de tout ce que nous accomplissons.

Ne les perdons jamais de vue : elles nous aident à donner le meilleur de nous-mêmes.

Continuons à avancer ensemble, portés par ces valeurs qui nous unissent et nous élèvent vers de nouveaux sommets.

Nancy Sliger et Gabriela Alvarez Guzman
Conseillères aux entreprises



L'équipe du FEQ

Le FEQ compte sur une équipe dévouée à la réussite dans le déploiement de sa mission.



Membres du conseil d'administration

Gérald Bouliane | Administrateur
Conseiller CDRQ

Christian Beudet | Trésorier
Retraité de la fonction publique

Léonie Mandang | Administratrice
Entrepreneure

Christophe Brodeur | Vice-président
Avocat

Jawad Garba | Administrateur
Comptable professionnel

Carole Parent | Administratrice
Ingénieure, retraitée

Gisèle Picard | Secrétaire

Nicola Potvin | Président
Dir. développement et communications

Maxime Savard | Administrateur
Avocat

L'équipe de travail au 31 mars 2025

Administration

Jean-Pierre Bédard
Directeur général

Joséphine Girolien
Adjointe administrative

Hasina Mailhol
Comptable

Jeanne Leclerc
Responsable des communications et du marketing

Microcrédit

Mazen Aouiania
Analyste financier

La station Québec

Lucas Rakotontrazaka
Gestionnaire de communauté

Prédémarrage et soutien au travail autonome

Gabriela Alvarez Guzman
Conseillère aux entreprises

Nancy Sliger
Conseillère aux entreprises

Les arrivées depuis le 31 mars

Nous avons quelques arrivées supplémentaires entre le 31 mars et aujourd'hui.

Vanessa Regis
Adjointe administrative

Mylène Bernard
Chargé de projet, incubateur commercial
Trampoline Boutique éphémère

Bineta Kane
Stagiaire, écoresponsabilité des commerçants détaillants

Les départs depuis le 31 mars

Nous tenons à remercier chaleureusement ces personnes pour leur implication et dévouement auprès du Fonds d'emprunt Québec.

Chez le personnel
Joséphine Girolien

Sur le conseil d'administration
Gérald Bouliane

28 ans au service des entrepreneurs de la région de Québec

Réalisations depuis 1997

Le Fonds d'emprunt Québec, c'est :

609

Prêts émis
et approuvés

6 126

personnes
accompagnées

11 945 \$

prêt moyen

7 274 093 \$

en prêts émis

36 031 180 \$

en coût de projet

Maintien de l'effet de levier

1 \$ pour 4,95 \$
mobilisés auprès
des partenaires



Rapport sur nos actions en développement durable

Gouvernance

Objectif

Consulter les principales parties prenantes

Actions

- Consulter les employés pour les prises de décisions importantes ;
- Mettre en place un processus de consultation des employés pour améliorer les pratiques et le climat de travail.

Objectif

Faire preuve de transparence en matière de développement durable

Actions

- Communiquer les objectifs les actions et la performance aux partie prenantes et aux employés.

Approvisionnement responsable

Objectif

Intégrer des critères de développement durables dans le choix des produits

Actions

- Achat de produits locaux et régionaux qui peuvent être utilisés à maintes reprises et qui ont une durée de vie appréciable ;
- Favoriser le réemploi et la réutilisation de matériels et équipements usagés ;
- Achat de produits certifiés Ecologo ;
- Privilégier les entreprises d'économie sociale et solidaire dans le choix des fournisseurs.

Matières premières et résiduelles

Objectif

Gérer adéquatement les matières résiduelles

Actions

- Implanter un système de collecte de matières recyclables et organiques ;
- Favoriser l'utilisation de contenant et matériaux réutilisables ;
- Effectuer l'acquisition d'équipements facilitant la gestion des matières.

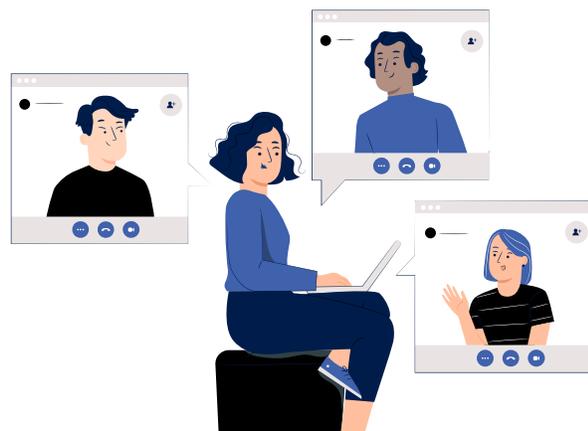
Conditions de travail

Objectif

Améliorer les conditions de travail des employés

Actions

- Offrir des espace de travail ergonomiques et adéquats ;
- Mettre en place une culture organisationnelle qui reconnaît et valorise les contributions des membres de l'équipe ;
- Offrir des congés personnels et des vacances supérieurs aux normes du travail ;
- Avoir une politique de rémunération claire, équitable et révisée annuellement.



Réalisations 2024-2025

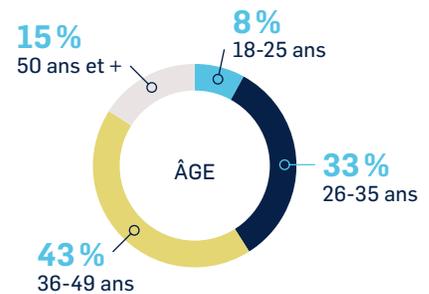
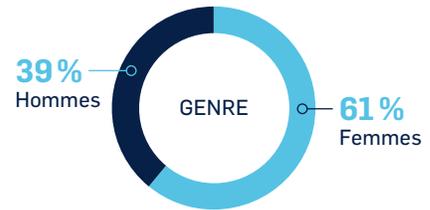
ACCUEIL ET SÉANCE D'INFORMATION

La séance d'information est la porte d'entrée aux services du Fonds d'emprunt Québec.

En 2024-2025, nous avons continué à offrir nos séances en ligne afin de faciliter aux travailleurs autonomes et propriétaires de très petites entreprises l'accès à nos services.

57
séances d'information en ligne ont été offertes à plus de
151 personnes

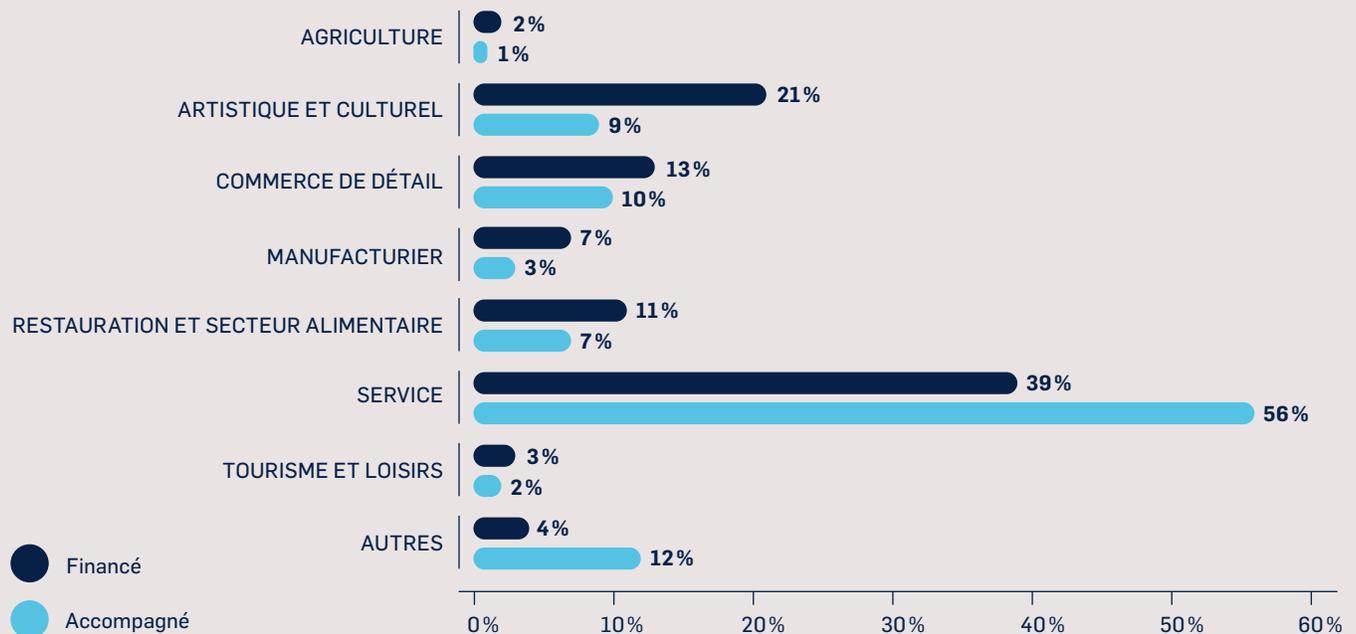
591 heures
ont été consacrées à accueillir nos clients afin de les guider vers les meilleurs services possibles au sein du Fonds d'emprunt ou auprès des partenaires de l'écosystème entrepreneurial de notre territoire.



Accompagnement

Par la nature de notre clientèle, les services aux personnes ou aux entreprises prédominent dans la répartition des secteurs d'activités des personnes que nous avons financées et accompagnées comme on peut le constater ici :

Secteurs d'activités



FORMATION

Croissance professionnelle, une approche de formation en codéveloppement

Le **codéveloppement** consiste essentiellement à former des équipes où les membres se partagent trois rôles, celui du client, celui de l'animateur et celui des consultants lors d'un ou de plusieurs ateliers.

Cette méthode offre un cadre structurant qui optimise l'**apprentissage collectif**, puisque chacun des membres doit respecter des règles, tant sur les plans opérationnel et

interpersonnel, afin de résoudre un projet, un problème ou une préoccupation. Cela offre l'opportunité aux entrepreneurs d'échanger sur leurs réalités et tenter de trouver des solutions à certains enjeux. On brise ainsi l'isolement, on développe des contacts et des collaborations potentielles, on partage des connaissances et des compétences entre les membres, on apprend de l'expérience des autres et on améliore son savoir-être.



Voici par ordre les cohortes qui ont été créées :

Mars à juillet 2024

2 cohortes de 7 personnes ont vu le jour en mars 2024 et pris fin en juillet 2024. 1 groupe étant une rencontre par semaine et l'autre aux 2 semaines

Septembre 2024 à mars 2025

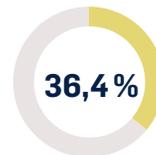
1 autre groupe de 6 personnes à vu le jour en septembre 2024 et à pris fin au début mars 2025

Mars à juillet 2025

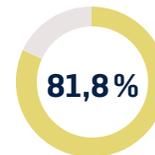
1 autre groupe actif de 6 personnes depuis la mi-mars 2025 se terminant le 3 juillet 2025

Plusieurs ateliers sur mesure furent mis en place. Droit des affaires, assurances, intelligence artificielle, pitch de vente, etc. Un clef en main avec des rencontres individuelles et la possibilité de louer les espaces de La station Québec avec 10 passes journalières.

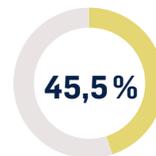
Voici un aperçu de leurs principales motivations.



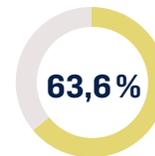
BRISER L'ISOLEMENT OU LA SOLITUDE



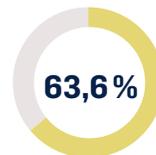
RÉFLÉCHIR COLLECTIVEMENT À DES STRATÉGIES DE CROISSANCE



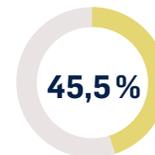
DÉVELOPPER DES PARTENARIATS OU COLLABORATIONS



AGRANDIR MON RÉSEAU DE CONTACTS



TROUVER DES SOLUTIONS CONCRÈTES À DES ENJEUX VÉCUS DANS MON ENTREPRISES



ME FORMER/APPRENDRE DE L'EXPERTISE DES AUTRES ENTREPRENEURS



CURIOSITÉ

LA MESURE SOUTIEN AU TRAVAIL AUTONOME

Grâce au partenariat que nous avons avec Services Québec, le Fonds d'emprunt Québec a pu accompagner des personnes dans la réalisation de leur projet d'affaires avec la mesure de soutien au travail autonome. Bien que ce programme se soit terminé prématurément à la fin de juin 2024, nous avons pu malgré tout, faire aboutir de nombreux projets.

Quelques chiffres pour illustrer l'impact de cette mesure

61 personnes

ont fait une démarche pour obtenir la mesure

33 personnes

ont commencé leur participation entre le 1^{er} avril 2024 et le 30 juin 2024

Au total

55 personnes

ont été accompagnées incluant les suivis post STA et STA actifs durant cette période ainsi que ceux pour qui l'accompagnement s'est fini au cours de l'année

21 comités STA

pour le volet 2 pour 22 candidats ont été tenus durant l'année

Quelque

1 469 heures

heures de suivi et d'accompagnement ont été réalisées auprès des travailleurs autonomes bénéficiant de la mesure STA

La collaboration avec nos bénévoles aux comités STA qui sont restés fidèles au poste malgré la fin de l'entente :

Christophe Bédard-Kipling

CDEC de Québec

Hélène-Sarah Bécotte

GRISDD

Mikaël Casavant

Omnigo

Ève Guillemette

Médium Mauve

Éric Lamirande

Raise Solutions

Julien MaitreHenry

Kumojin

Stéphane Parent

Novom Interactive

Nadia Reghai Gagnon

SDC St-Sauveur

Sans oublier la présence de **Marie-Ève Bombardier** et **Caroline Boudreau** de Services Québec

Services Québec



LE MICROCRÉDIT

Pour l'année 2024-2025, le FEQ a reçu :

54

demandes
de microcrédit

de ce nombre

25

nouveaux prêts
ont été fait

Ces prêts totalisent
393 000 \$

Pour des coûts de projet
totaux qui se chiffrent à
3 457 809 \$

Le prêt moyen s'élève à **14 120 \$** avec un effet levier de **8,80 \$**

Ces prêts ont été effectués avec le

Fonds de microcrédit et le Fonds de prêts pour les femmes en entrepreneuriat

Liste des entreprises avec un prêt approuvé ou déboursé en 2024-2025

Le Ferment Gourmand

Laura Tramonto
Production des fromages végétaliens

Acrament'Bon

Laurianne Soucy
Production des acras de légumes

Les Laboratoires BioArgent

Priscilla Racette
Fabrication des compléments alimentaires

Iri Versi

Keven Bédard
Conception et pilotage des
projets en horticulture

Epicerie Internationale LCC

Léonie Mandang
Epicerie exotique

Grillecheeserie et fromagerie la Ptite Souris

Christian Langevin
Restauration rapide

Centre de réparation nautique Portneuf marine

Krystel Côté-Bouffard
Réparation nautique

Iri Versi

Keven Bédard
Conception et pilotage des
projets en horticulture

ARKNERGIE

Kofi Abokitse
Fabrication des engrais bio

ARKNERGIE

Cyrille d'Almeida
Fabrication des engrais bio

Yawinonh

Alexandra Picard Sioui
E-boutique et services pour soutenir la femme

Réseau Studios Santé LILA

Linda LaCombe
Pratique et vente des appareils micro-vibrants

La P'tite canadienne

Éricka Bélanger
Conception et couture des habilles
historiques et traditionnels

M'alène cordonnerie

Marlène Bard
Service de cordonnerie

Ecosys.ai

Pauline Lavoie
Intégration des IA dans les services clientèles

Le Pantoum

Emilie Tremblay
OBNL

Mange Avec Moi

Léonie Mandang
Restauration rapide

Gestion SAAS.Inc

Araïne Lacharité
Vente et location des karts

Comptalia

Alex Girard
Service de comptabilité

Réseau Studios Santé LILA

Linda LaCombe
Pratique et vente des appareils micro-vibrants

Kampwise

Jonathan Hamel
Application de gestion des campings

Kampwise

Marika Hamel
Application de gestion des campings

Diabète Type 1 Club

Sheila-Kate Martel
OBNL

Les Spiritueux SRC Inc

Sébastien Cliche-Roy
Fabrication des spiritueux locaux

La Voix Résiliente

Marcin Brzezinski
Service de coaching de la voix

Merci aux bénévoles du comité de crédit durant 2024-2025

Christophe Bédard-Kipling
Conseiller aux entreprises, CDEC de Québec

Robert Giguère
Retraité

Thierry Jacquemin
Chargée de portefeuille, Filaction

Maxence Joseph Fontugne
Président du comité
Conseiller en transfert d'entreprise
Repreneuriat Québec

Guyline Mongrain
Retraîtée

Nathalie Ouellet
Conseillère à la Caisse d'économie solidaire Desjardins

Rija Rakotoarisoa
Analyste d'affaires

Jean-Philippe Roy
Conseiller en innovation, conseil de l'innovation du Québec

Merci aussi à **Arnaud Bertrand**
et à **Denis Gauthier** pour leur participation durant une partie de l'année

Entente de service volet microcrédit



**Microcrédit Desjardins
aux entreprises**



Funded by the
Government
of Canada

Financé par le
gouvernement
du Canada



LA CAPITALISATION

Voilà maintenant plus de 28 ans que des individus et des organisations font confiance au FEQ pour donner du sens à leur argent en contribuant à son capital de développement, pour le bénéfice de travailleurs autonomes, des très petites entreprises et des entreprises d'économie sociale de notre territoire.

Capitalisation FEQ et FONDS 2

1 793 694 \$

Fonds de prêts pour les femmes entrepreneures

152 000 \$

LA STATION QUÉBEC

Les années passent et La station Québec continue son ascension dans l'univers entrepreneurial québécois. À tel point que notre espace demeure encore et toujours une référence dans la Capitale-Nationale, au même titre que sa maison-mère qu'est le Fonds d'emprunt Québec. Sa formule gagnante ? Une communauté à la fois diversifiée et grandissante, installée dans un cadre de travail propice au rayonnement professionnel et personnel. Les entrepreneurs et travailleurs autonomes de La station bénéficient de conditions idéales pour la réussite de leurs projets respectifs.

Oui, le rapport qualité/prix de nos bureaux reste parmi les plus compétitifs. Mais à cela s'ajoutent d'autres initiatives, telles que les formations et dîners-conférences enrichissantes, sans oublier les cohortes de co-développement de haute qualité. Nous assumons pleinement ce rôle et cette responsabilité, qui consiste à assurer un accompagnement minutieux de notre clientèle. Plus que jamais, La station Québec brille en revêtant son costume d'acteur incontournable dans le microcosme entrepreneurial.

Le Fonds de prêts pour les femmes en entrepreneuriat a été créé grâce au financement du gouvernement du Canada. Ce Fonds géré dans une entente tripartite avec Microentreprendre, Évol et le Gouvernement du Canada, permet à des femmes entrepreneures d'avoir accès à des prêts de 20k\$ et moins et particulièrement à celles qui ont un accès limité à du financement pour démarrer ou consolider leurs entreprises. Grâce à ce programme, nous pouvons aider les entrepreneures de la région de la Capitale-Nationale à démarrer ou développer leur entreprise. Malheureusement la popularité de ce fonds a fait que celui-ci est présentement épuisé.



Statistiques pour 2024-2025

56 ateliers, webinaires
et conférences en ligne,

en mode hybride ou encore en présentiel auprès
de **657 participants**

896 passagers

différents ont utilisé au moins une fois dans l'année
les services de La station Québec

Témoignages

LA STATION QUÉBEC



La station n'est pas seulement un espace de coworking, c'est aussi une communauté et un environnement stimulant. C'est ce qui m'a attiré lors de ma visite d'essai. L'espace est lumineux, spacieux et offre de nombreux avantages : café gratuit, réception du courrier, accès 24/7, terrasse, gym, etc. Après avoir travaillé à la maison pendant plusieurs années, je m'y sens à ma place. J'y ai développé des relations professionnelles ainsi que de belles amitiés. C'est l'un des meilleurs investissements que j'ai fait pour mon entreprise.

— **Mikael Bédard**

Designer graphique et web



Depuis le printemps 2023, je suis locataire d'un bureau fermé à La station Québec. Nous avons naturellement utilisé les services du Studio BGY situé dans l'espace collectif. C'est le lieu idéal pour réaliser photos, montages vidéos, etc... Dans cet endroit lumineux, parfaitement équipé et facile d'utilisation, j'ai fait réaliser toutes les photos professionnelles de mes employés par le prestataire de La station, Rodrigo Rodriguez.

Félicitations au Fonds d'emprunt Québec et à La station pour cette initiative !

— **Simon Audoire**

Évagri et Izar évaluateurs agréés



Après cinq ans comme « digital nomade », j'ai réalisé que ce qui me manquait le plus, ce n'était pas un bureau, c'était un vrai sentiment de communauté.

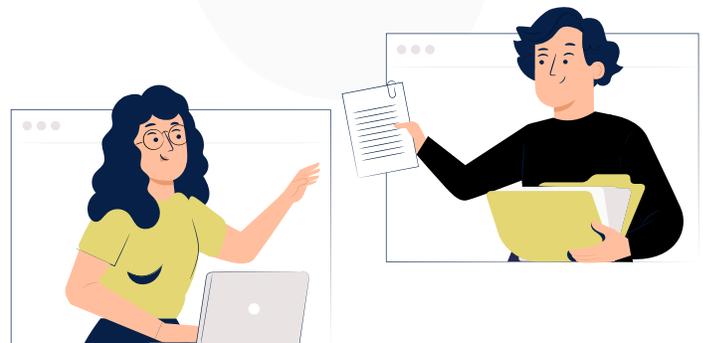
En rejoignant ce coworking, j'ai enfin trouvé bien plus qu'un espace de travail : j'ai trouvé un lieu humain, stimulant et inspirant. Les échanges quotidiens, les visages familiers, les conversations spontanées autour d'un café... tout ça a ramené une dimension sociale essentielle à mon quotidien professionnel.

Ce que j'apprécie particulièrement, c'est l'équilibre qu'on y cultive : des cours de yoga pour décompresser, un accès au gym et à une douche pour bouger entre deux « meeting », un espace lumineux qui fait du bien au moral, et une foule de formations pour entrepreneurs qui stimule mes idées et mon ambition.

C'est devenu bien plus qu'un simple lieu de travail, c'est un environnement qui me soutient, me motive, et me permet de grandir.

— **Eve Leblanc**

Experte « QuickBooks Québec »



Clients

La P'tite Souris

CHRISTIAN LANGEVIN

Service de l'entreprise

Grilled-Cheeserie

Date de création de l'entreprise

29 Octobre 2024

Service(s) utilisé(s) au FEQ

STA et prêt de 20 000 \$

Nom de la conseillère

Nancy Sliger

Présentation du propriétaire

Anciennement directeur général à l'hôtel Quartier, passionné de voyages et de la culture culinaire. J'ai toujours rêvé d'avoir ma propre entreprise, plus spécifiquement un restaurant.

But de l'entreprise

La passion pour les arts culinaires, les produits québécois et la culture qui s'y attache. Le désir d'explorer mon côté créatif et de rendre les gens heureux.



À quelle étape de la vie de votre entreprise avez-vous fait appel aux services du FEQ ?

J'avais développé un problème de dépendance et après le décès de ma mère en Juin 2023, j'ai décidé de me prendre en main. Après un séjour à la Villa St-Léonard, J'ai fait une réorientation à Portage, où j'ai découvert le STA et le FEQ et j'ai alors décidé d'aller de l'avant avec mon projet de restauration.

Quelles différences l'utilisation des services du FEQ ont apporté à votre démarche ?

L'aide a été incroyable, non seulement le financement pour un projet en restauration (ce qui est très difficile à obtenir) mais le soutien et les ressources fournies par le FEQ tout au long du projet. J'ai reçu l'aide d'experts en marketing web, en ressources humaines et bien sur le suivi constant avec Nancy Sliger qui a été bien au delà du mandat apportant même un appui moral et émotionnel durant les périodes plus difficile. J'aurais eu un millier de raisons d'abandonner le projet à plusieurs points avant le lancement de l'entreprise, mais je ne me suis jamais découragé, j'avais une belle équipe derrière moi pour me supporter.

Qu'est-ce que vous avez le plus apprécié des services reçus du FEQ ?

Le côté humain et la flexibilité face aux contraintes rencontrées durant le projet. Je donne une note de 11/10 à Nancy Sliger.



Clients

AiXiA

MICHEL PERRAULT

Service de l'entreprise

Intelligence artificielle personnalisé

Date de création de l'entreprise

1^{er} janvier 2025

Service(s) utilisé(s) au FEQ

STA

Nom de la conseillère

Nancy Sliger

Présentation du propriétaire

Michel Perrault, passionné de la technologie et création de projet.

But de l'entreprise

Le IA prendra une grande place dans les entreprises et particulier et les possibilités sont illimité.



Site Web

À quelle étape de la vie de votre entreprise avez-vous fait appel aux services du FEQ ?

Pour sécuriser le départ de l'entreprise j'ai pu avoir l'aide financière pour me concentrer sur le projet sans craindre de ne pas payer mon loyer.

Quelles différences l'utilisation des services du FEQ ont apporté à votre démarche ?

J'ai pu foncer sans avoir peur du risque et attaquer le projet à temps plein.

Qu'est-ce que vous avez le plus apprécié des services reçus du FEQ ?

L'aide financière et le support de professionnel.



Liste des partenaires



20, boulevard Charest Ouest, bureau 102,
Québec (QC) G1K 1X2

 T 418 525-0139
F 418 525-6960

 info@fonds-emprunt.qc.ca

 fonds-emprunt.qc.ca



Liste des collaborateurs

