

IMPACT

RAPPORT ANNUEL 2021-2022 DU FONDS D'EMPRUNT QUÉBEC

SOLIDARITÉ ET PROACTIVITÉ

L'année qui vient de se terminer nous aura marqués par les nombreux défis. Toujours en restrictions sanitaires, nous avons dû conjuguer avec le départ de la direction générale dès le début de l'année et une prise en charge des principaux dossiers par l'équipe en attendant son remplacement. De plus, des départs et des absences de certains postes ont également rendu la tâche plus complexe pour l'organisme.

Nous sommes fiers d'avoir néanmoins une fois de plus relevé les défis qui se sont dressés devant nous, tout en maintenant le cap avec la **création record de 104 nouvelles entreprises** sur notre territoire pour 2021-2022.

2017-18

103 entreprises créées

2018-19

82 entreprises créées

2019-20

99 entreprises créées

2020-21

97 entreprises créées dont 24 ayant reçu un financement

2021-22

104 entreprises créées dont 18 ayant reçu un financement

4 373 HEURES



C'est le temps que les membres de l'équipe du Fonds d'emprunt Québec a passé pour conseiller, accompagner, référer et analyser les projets de nos clients.

941 HEURES

FORMATIONS ET ACCOMPAGNEMENTS EN PRÉDÉMARRAGE

879 HEURES

ANALYSE DES DEMANDES DE PRÊTS ET MORATOIRES

1 189 HEURES

SOUTIEN AU TRAVAIL AUTONOME

1 364 HEURES

SUIVIS ET ACCOMPAGNEMENTS POST FINANCEMENT

Le FEQ renforce et augmente sa capitalisation et ses outils de financement

Le Fonds d'emprunt Québec (FEQ) et la société en commandite Fonds locaux de solidarité FTQ ont annoncé en février 2022, la création d'un fonds de 900 000 \$ visant à soutenir les entreprises oeuvrant sur le territoire de l'agglomération de Québec.

Ce fonds local de solidarité (FLS) a pour objectif d'accélérer la réalisation de projets de démarrage, d'expansion et d'acquisition d'entreprises. Sa mise sur pied est possible grâce à la participation du Fonds local de solidarité FTQ avec un crédit variable à l'investissement de 750 000 \$ ainsi que du Fonds d'emprunt Québec et de ses partenaires avec des contributions totalisant 150 000 \$.

Microcrédit Desjardins aux Entreprises (MDE)



Dans le cadre du programme MDE, un partenariat avec 20 caisses Desjardins participantes sur le territoire, le Fonds d'emprunt Québec a pu:



ACCOMPAGNER **66**
TRAVAILLEURS AUTONOMES
ET PROPRIÉTAIRES DE TRÈS
PETITES ENTREPRISES



ÉMETTRE
176 350 \$
DE PRÊTS



CONTRIBUER À LA CRÉATION
ET AU MAINTIEN DE
31 EMPLOIS



LIVRER
437 HEURES
D'ACCOMPAGNEMENT



Sommaire

MOT DU PRÉSIDENT ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL	3	LA STATION QUÉBEC	10
MOT DE L'ÉQUIPE	4	TÉMOIGNAGES EN LIEN AVEC UNE DÉMARCHÉ DE SONDAGE	11
L'ÉQUIPE DU FEQ	5	TÉMOIGNAGES CLIENTS	12
RÉALISATIONS 2021 - 2022	6	NOS PARTENAIRES	13
ACCUEIL ET SÉANCE D'INFORMATION	6	NOS COLLABORATEURS	14
LA FORMATION	6		
LA MESURE SOUTIEN AU TRAVAIL AUTONOME	7		
LE MICROCRÉDIT	8		
LA CAPITALISATION	10		

Veillez prendre note que l'usage du masculin dans ce document a pour unique but d'alléger le texte.



Mot du président & du directeur général

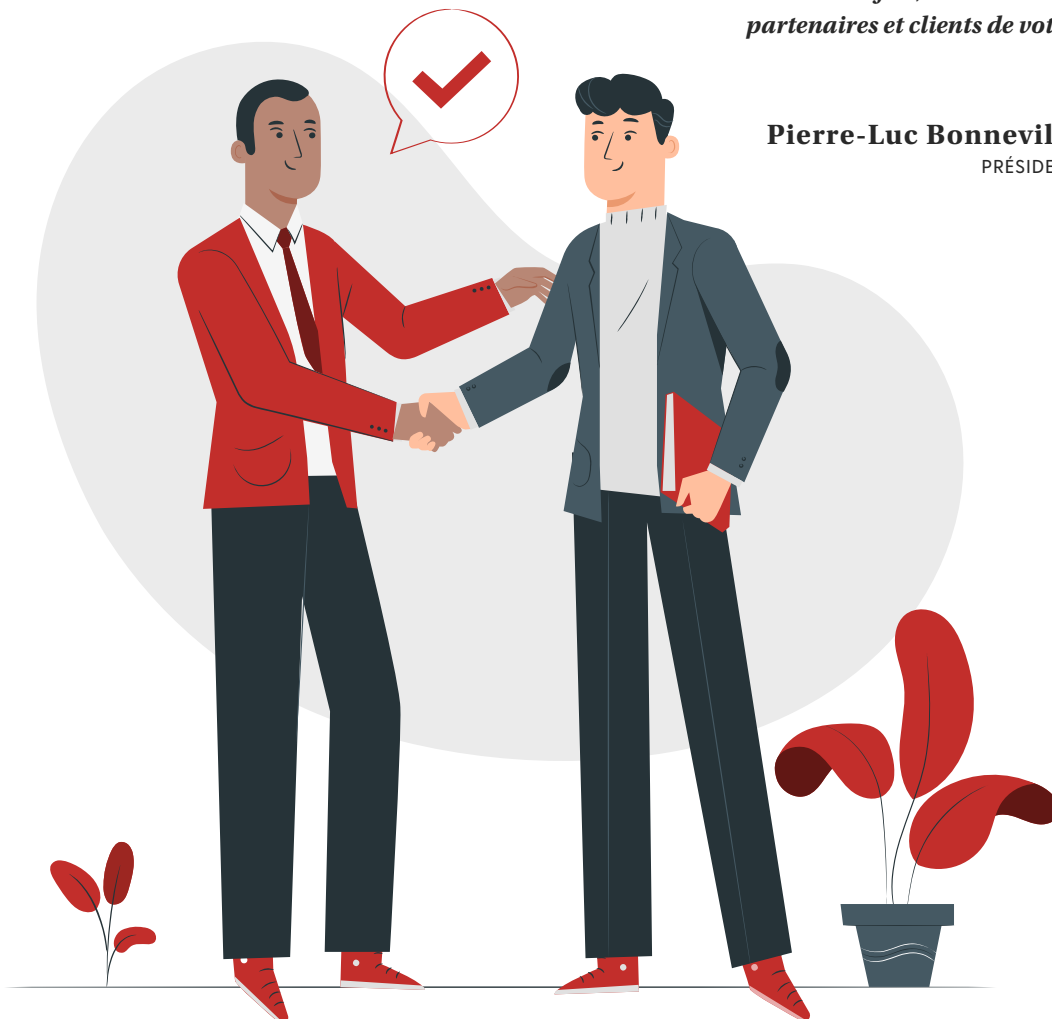
Quelle année que nous venons encore de clore au 31 mars dernier !

Dès le début de la nouvelle année financière, le conseil d'administration apprenait le départ de son directeur général, M. Aina Rakotoarinivo, à l'emploi du Fonds d'emprunt depuis plus de 13 ans dont 7 années à la direction. Dès lors, il y a eu mobilisation des administrateurs et de l'équipe de travail pour assurer une transition qui permettrait de maintenir le niveau d'excellence de la prestation de services auprès de notre clientèle sans trop fragiliser la gestion interne de l'organisme. Nous tenons d'ailleurs à remercier ceux qui se sont engagés davantage que ce qui est normalement prévu.

L'embauche d'une nouvelle direction générale au début de l'automne, l'arrivée et le retour de membres de l'équipe ont permis une certaine relance malgré les restrictions sanitaires et une nouvelle vague de la pandémie. Les projets sont à nouveau nombreux et on peut entrevoir le futur avec un certain optimisme pour notre organisation comme pour la communauté entrepreneuriale de la région. D'ailleurs, c'est grâce à une réflexion stratégique débutée en février dernier que nous dressons la table sur nos orientations et objectifs pour les prochaines années.

Vous retrouverez dans ce rapport annuel une rétrospective du travail accompli durant cette année qui montre une nouvelle fois la résilience du Fonds d'emprunt.

Encore une fois, merci à vous, membres du Fonds d'emprunt, partenaires et clients de votre soutien.



Pierre-Luc Bonneville
PRÉSIDENT

Jean-Pierre Bédard
DIRECTEUR GÉNÉRAL

Mot de l'équipe

L'année qui vient de s'achever pour le Fonds d'emprunt, sa 24^e, n'aura encore eu rien de normal. Elle aura été marquée par deux courants de fonds: d'une part, par une certaine continuité avec une autre année pandémique et, d'autre part, par le changement avec des départs marquants et des arrivées triomphantes.

La résilience de l'équipe a été mise à nouveau à l'épreuve. Une seconde année à n'offrir nos services qu'à distance. L'énergie nécessaire pour maintenir le haut niveau de service est, je dois l'avouer, plus grande en virtuel qu'en présentiel. Nous sommes des bêtes grégaires, le contact avec nos semblables vient à manquer. Les clients sont rencontrés, accompagnés, écoutés, conseillés, virtuellement certes, mais toujours professionnellement. Les rencontres se maintiennent aussi entre les membres de l'équipe. Nous en sommes même à ne connaître certain.e.s collègues que par écran interposé. Vivement les contacts directs!

Au plan de l'équipe, les colonnes du temple ont tremblé! De précieux collègues ont quitté: Matthieu Gergaud, notre gestionnaire de communauté; Andry Rakotomavo, notre analyste et, enfin, Yasmine Messikh notre responsable des communications. Bonne chance à tous pour vos nouveaux défis. Toujours pendant cette année, un nouvel analyste s'est joint à notre équipe: Carl Achy. Bienvenue au Fonds d'emprunt Québec!



Toutefois, le plus grand choc nous est venu de la direction. En effet, Aina Rakotoarinivo a quitté pour relever de nouveaux défis dans le monde municipal québécois. Choc et stupeur. La fin d'un cycle. Son apport à l'organisation est énorme: réalisations extraordinaires et réactions exceptionnelles face aux coups du sort. Merci pour son travail colossal. Son départ a provoqué un grand vide. Cependant, le Conseil d'administration a su prendre en main la situation et a appelé provisoirement Linda Maziade à la rescousse. Elle a repris le collier efficacement et avec toute l'humanité qu'on lui connaît. Rapidement, le processus de sélection d'une nouvelle direction s'est entamé. Le choix s'est porté sur un homme d'expérience, un ami du Fonds de longue date: Jean-Pierre Bédard. Bonne chance pour l'avenir.

Les années passent, l'équipe se renouvelle, mais les services de haute qualité se maintiennent. Le Fonds d'emprunt Québec est et restera une ressource incontournable pour les travailleur.euse.s autonomes et les dirigeant.e.s de très petites entreprises de la Capitale-Nationale. Ils sont notre raison d'être et notre motivation quotidienne.

Luc Savard
CONSEILLER AUX ENTREPRISES

L'équipe du FEQ

Le FEQ compte sur une équipe dévouée à la réussite dans le déploiement de sa mission :

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Kim Auclair | Administratrice
Consultante en communication Web

Hélène Bégin | Administratrice
Économiste principale, Desjardins

Pierre-Luc Bonneville | Président
Coordonnateur, Direction de la formation continue et des services aux entreprises, Cégep de Ste-Foy

Jean-Raymond Castelli | Administrateur
Avocat, Brassard Goulet Yargeau, Services financiers intégrés

Pierre Drapeau | Administrateur
Président, Plan d'affaires inc.

Lyne Rondeau | Administratrice
Fiscaliste, présidente de Solutions LR inc.

Carole Parent | Vice-présidente
Ingénieure, INRS Eau-Terre-Environnement

Gisèle Picard | Secrétaire
Fondatrice et ancienne présidente, Association Femmes Entrepreneures Québec

Nathalie Voyer | Administratrice
Analyste en gestion des investissements CPA, CA. Direction générale de la Capitale et de l'Est du Québec Sous-ministériat aux projets stratégiques de transport collectif et ferroviaire

LES DÉPARTS

Nous tenons à remercier chaleureusement ces personnes pour leur implication et dévouement auprès du Fonds d'emprunt Québec.

o Membre de l'équipe:

Aina Rakotoarinivo, direction générale,
Andry Rakotomavo, analyste financier,
Matthieu Gergaud, gestionnaire de La station,
Yasmine Messikh, responsable des communications.

L'ÉQUIPE DE TRAVAIL AU 31 MARS 2022

ADMINISTRATION

Jean-Pierre Bédard
Directeur général
(depuis octobre 2021)

Geneviève Maltais
Adjointe administrative

Yasmine Messikh
Responsable du marketing et des communications

Joda Andrianasolo
Comptable

MICROCRÉDIT

Carl Achy
Analyste financier
(depuis octobre 2021)

LA STATION

Vacant

PRÉDÉMARRAGE ET SOUTIEN AU TRAVAIL AUTONOME

Luc Savard
Conseiller aux entreprises

Gabriela Alvarez Guzman
Conseillère aux entreprises

Séverine Moreau
Conseillère aux entreprises



o Conseil d'administration:
Robert Nolet, Catherine Fafard

o Comité de crédit:
Émilie Maziade Martel, Guylaine Mongrain

Merci à **Linda Maziade** qui a effectué un bref retour pour assurer l'intérim entre les deux directions générales.

Réalisations 2021 - 2022

01 ACCUEIL ET SÉANCE D'INFORMATION

La séance d'information est la porte d'entrée aux services du Fonds d'emprunt Québec.

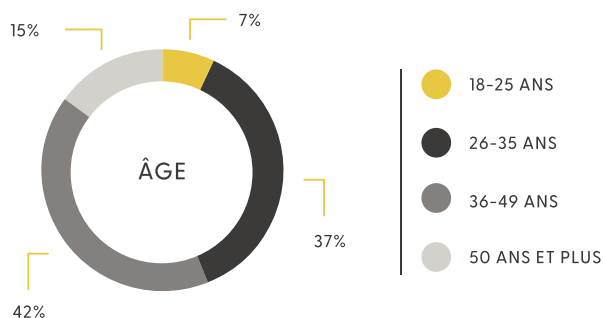
En 2021-2022, nous avons rapidement adapté notre séance d'information afin de permettre aux travailleurs autonomes et propriétaires de très petites entreprises d'accéder à nos services.

568 HEURES

ONT ÉTÉ CONSACRÉES À ACCUEILLIR NOS CLIENTS AFIN DE LES GUIDER VERS LES MEILLEURS SERVICES POSSIBLES AU SEIN DU FONDS D'EMPRUNT OU AUPRÈS DES PARTENAIRES DE L'ÉCOSYS-TÈME ENTREPRENEURIAL DE NOTRE TERRITOIRE.

49 SÉANCES D'INFORMATION

EN LIGNE ONT ÉTÉ OFFERTES À **315 PERSONNES.**



02 FORMATION

La pandémie a profondément transformé les habitudes pour suivre des formations. Aussi, cela a eu un impact majeur sur ce service durant la dernière année.

En conséquence, une seule cohorte a vu le jour durant cette période et cela nous a obligés à une grande réflexion sur le déploiement de notre offre.



03 LA MESURE DE SOUTIEN AU TRAVAIL AUTONOME

Depuis juillet 2014, le Fonds d'emprunt est le gestionnaire de la mesure Soutien au travail autonome (STA). Cette mesure d'employabilité de Services Québec, en plus d'être un atout majeur dans l'offre de services proposée par le Fonds d'emprunt à sa clientèle entrepreneuriale, est l'exemple d'une très belle collaboration avec Services Québec.

Quelques chiffres pour illustrer l'impact de cette mesure :

71

PERSONNES

ont commencé leur participation entre le 1^{er} avril 2021 et le 31 mars 2022

112

PERSONNES

ont été accompagnées incluant les suivis post STA et STA actifs durant cette période ainsi que celles pour qui l'accompagnement s'est fini au cours de l'année

33

COMITÉS STA

pour le volet 2 pour 76 candidats ont été tenus durant l'année

QUELQUES

2 000

HEURES DE SUIVI

et d'accompagnement ont été réalisées auprès des travailleurs autonomes bénéficiant de la mesure STA

LA COLLABORATION AVEC NOS BÉNÉVOLES AUX COMITÉS STA

Éric Lamirande

Éric Lamirande | Marketing - Web - Techno

Sophie Barabé

Filaction

Stéphan Parent

Novom Interactive

Ève Guillemette

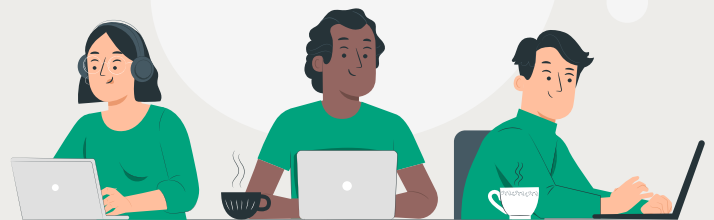
Médium Mauve, consultante en commercialisation de la mode

Hélène-Sarah Bécotte

Groupe de recherche indépendant en sciences des données et décisions (GRISDD)

Christophe Bédard-Kipling

Corporation de développement économique communautaire (CDEC)



Sans oublier la présence à chaque comité de Mario Ferland, Services Québec.

Services Québec 

04 MICROCRÉDIT

Pour l'année 2021-2022, le FEQ a émis:



LISTE DES ENTREPRISES AVEC UN PRÊT APPROUVÉ OU DÉBOURSÉ EN 2021 – 2022

Universelle Coiffure et Beauté,
Salon esthétique et coiffure multiculturel

Les Toques Gourmandes,
Services de traiteurs (plats cuisinés, mets sous-vide, pâtisserie...)

API-Enfance,
Organisme qui contribue à prévenir les retards développementaux des enfants en offrant des Approches Pédagogiques Intégrées auprès des enfants

Global Planification Santé,
Entreprise québécoise qui se spécialise dans les soins à apporter à sa santé par l'alimentation, l'activité physique et l'application de produits naturels nécessaires à la santé de tous

Nomisco,
Services de coaching, de consultation et formation en vente

Nailfy inc.,
Entreprise de formation et de distribution de produits professionnels essentiellement reliés à l'embellissement des ongles au gel

Mes amours Poil-Lu,
Salon d'esthétique et toilettage pour animaux domestiques

Mam'zelle Caroline,
Produits de soins personnels pour personnes âgées ou à mobilité réduite

Soins podologiques Lydie Lejeune,
Service de soins pour les pieds

Bah Transport relais,
Service de camionnage

Wafa Ouestali Huissier de justice,
Travailleuse autonome - huissier de justice

La coop Yoga
Centre coopératif de yoga

Boutique Rafali
Vêtements neufs et usagés haut de gamme pour enfants

Moucheur sans frontières,
École de pêche à la mouche

Tuque et Bicycle expérience inc.,
Initiation au fatbike et location de vélos

Bako Services inc.,
Importations de produits alimentaires haut de gamme provenant de Madagascar (vanille, cacao..)

Radiant 18K,
Commerce de détail de bijoux, d'objets d'art et d'artisanat, de cadeaux, d'articles de fantaisie

GoFabien,
Service conseils pour la santé durable en entreprise

Merci à **Maxence Joseph Fontugne** à la présidence ainsi que tous les membres du comité.

MERCI !

MERCI AUX BÉNÉVOLES DU COMITÉ DE CRÉDIT

Maxence Joseph Fontugne

Président du comité
Conseiller en transfert d'entreprise -
Région du Saguenay-Lac-Saint-Jean,
Centre de transfert d'entreprise
du Québec

Sophie Barabé

Vice-présidente du comité
Chargée de portefeuille, Filaction

Robert Giguère

Retraité

Christophe Bédard-Kipling

Conseiller aux entreprises,
CDEC de Québec

Saad Ait Youssef

Analyste financier

Rija Rakotoarisoa

Analyste d'affaires

Françoise Forestier

Conseillère en coopération
et développement, Desjardins

Danielle Potvin

Retraîtée Fonds régionaux FTQ

ENTENTES DE SERVICE VOLET MICROCRÉDIT



05 LA CAPITALISATION

Voilà maintenant près de 25 ans que des individus et des organisations font confiance au FEQ pour donner du sens à leur argent en contribuant à son capital de développement, au bénéfice de travailleurs autonomes, très petites entreprises et entreprises d'économie sociale de notre territoire.

CAPITALISATION FEQ ET FONDS 2

1 828 953 \$

CAPITALISATION FLS

900 000 \$

Le FEQ a prouvé par le passé qu'il peut jouer un rôle central dans les projets portés par ces clientèles et entend accentuer sa présence auprès de celles-ci par la mise sur pied du Fonds local de solidarité de l'agglomération de Québec, fort d'un capital de départ de 900 000 \$ et qui a vu le jour en février dernier.



06 LA STATION QUÉBEC

Créée au printemps 2018, La station Québec est un espace unique à Québec se démarquant par la multitude de services offerts au même endroit. Elle s'inscrit dans la vision du déploiement d'un continuum de services pour entrepreneurs du Fonds d'emprunt Québec qui aspire à devenir l'endroit de référence dans la région de la Capitale-Nationale pour les travailleurs autonomes, les entrepreneurs déterminés et les investisseurs socialement responsables.

L'année 2021-2022 fut dictée à nouveau par l'adaptation de nos activités en fonction des mesures sanitaires limitant le nombre de locataires et de locations. Nous avons donc continué à stimuler nos membres et la communauté via une série d'ateliers et de conférences afin de garder contact.

Stats 2021-2022:

15 ÉVÉNEMENTS

S'ADRESSANT AUX TRAVAILLEURS AUTONOMES ET TPE ORGANISÉS EN LIGNE.

PRÈS DE

495 PERSONNES

ONT ASSISTÉ AUX ÉVÉNEMENTS EN LIGNE.



Témoignages en lien avec une démarche de sondage

Selon une étude menée par la firme MCE conseils dans le cadre de notre démarche de planification stratégique, les clients du Fonds d'emprunt ont mentionné dans un pourcentage de :



QU'ILS RECOMMANDERAIENT LE FONDS POUR DES ENTREPRENEURS EN DÉMARRAGE.

Les répondants recommanderaient à d'autres entrepreneurs le FEQ, et ceci, principalement pour les raisons suivantes :

- Accompagnement professionnel et humain;
- Facilité d'accéder à un soutien financier;
- Pertinences des services et des outils fournis;
- Suivi;
- Accès à la mesure Soutien au travail autonome (STA).

« Je remercie énormément le FEQ pour l'aide accordée. Je travaille fort à continuer d'avancer avec une pente montante financièrement afin que je puisse démontrer que le FEQ n'aura pas cru en moi pour rien. »

« Merci tellement, vous m'avez beaucoup aidé! »

« J'ai beaucoup apprécié l'aide du FEQ, je ne serais pas en affaires sans celui-ci. »

« Je suis réellement reconnaissante pour ce processus d'accompagnement et de soutien de toute votre équipe! Un énorme MERCI!!! »



Témoignages Clients

TÉMOIGNAGE

GOFABIEN - MARYSE FABIEN



Service de l'entreprise

Production d'émissions de télévision et podcasts

Services utilisés au FEQ

Soutien au travail autonome & Microcrédit

Nom des conseillers

Séverine Moreau & Carl Achy

 gofabien.com

TÉMOIGNAGE

LE PETIT COUTURE - JEAN-FRANÇOIS COUTURE

Service de l'entreprise

Boutique vintage et Friperie Unisexe

Services utilisés au FEQ

Accompagnement - Formation : Explorer une opportunité d'affaires - Soutien au travail autonome

Nom de la conseillère

Séverine Moreau

 lepetitcouture.com



À quelle étape de la vie de votre entreprise avez-vous fait appel aux services du FEQ ?

J'étais en processus de formation en «Lancement d'entreprise», avant l'incorporation, pour bien monter le lancement du projet.

Quelles différences l'utilisation des services du FEQ a apporté à votre démarche ?

Une belle confiance, une bonne écoute et plein de bons conseils productifs!

L'approche humaine fait toute la différence! J'ai réellement apprécié leur professionnalisme!

Qu'est-ce que vous avez le plus apprécié des services reçus du FEQ ?

Le coaching et le contact humain! Un excellent aiguillage afin d'aider à avancer.

À quelle étape de la vie de votre entreprise avez-vous fait appel aux services du FEQ ?

J'ai d'abord participé à une séance d'information pour ensuite suivre la formation «Explorer une opportunité d'affaire», afin de mieux clarifier mon idée d'entreprise. Cette formation m'a permis de voir l'ensemble des étapes à franchir et les questions à se poser avant de devenir entrepreneur.

Quelles différences l'utilisation des services du FEQ a apporté à votre démarche ?

Le Fond d'emprunt, son équipe et surtout ma conseillère Séverine Moreau, m'ont donné des conseils, des outils pertinents et des pistes de réflexions tout au long du processus. Les rencontres mensuelles et les différents livrables m'ont permis d'entrevoir la réalité de l'entrepreneuriat et de faire face aux différents enjeux de ce choix professionnel.

Qu'est-ce que vous avez le plus apprécié des services reçus du FEQ ?

Les suivis, les conseils et les outils fournis tout au long du programme pour travailleur autonome m'ont amené à devenir propriétaire d'une entreprise grâce à un accompagnement dans toutes les étapes précédant le lancement. Je recommande à tous!

LISTE DES PARTENAIRES :



20, boulevard Charest Ouest,
bureau 102 Québec, QC, G1K 1X2

T 418 525-0139 F 418 525-6960

info@fonds-emprunt.qc.ca

**fonds-
emprunt.
qc.ca**

NOS COLLABORATEURS :



Ce rapport annuel a été réalisé par: **renegat**

@studiorenegat

Crédit illustration: Freepik Storyset

