

# IMPACT

## RAPPORT ANNUEL 2019-2020 DU FONDS D'EMPRUNT QUÉBEC

### RÉSILIENCE ET COURAGE

L'année 2019-2020 s'est terminée avec la crise causée par la Covid-19, bouleversant nos façons de travailler ainsi que la vie des entrepreneurs que nous accompagnons. Mais l'année a été, surtout pour nous, marquée par l'accident majeur qui a blessé employés et utilisateurs de notre espace de travail partagé et a détruit nos bureaux.



**MALGRÉ CES DEUX ÉVÉNEMENTS MAJEURS, 99 ENTREPRISES ONT ÉTÉ CRÉÉES AVEC L'AIDE DU FONDS D'EMPRUNT QUÉBEC EN 2019-2020.**

2015-16

73 entreprises créées

2016-17

103 entreprises créées

2017-18

113 entreprises créées

2018-19

82 entreprises créées

2019-20

99 entreprises créées

Nous célébrons **15 ANS** de partenariat avec Desjardins dans le cadre du programme Microcrédit Desjardins aux Entreprises.



Rappelons que ce programme vise à soutenir des entrepreneurs qui ont besoin d'un accompagnement plus soutenu et n'ont pas accès à l'offre régulière de services financiers auprès des caisses.

Avec ce partenariat entre le Fonds d'emprunt Québec et les 21 caisses Desjardins participantes de notre territoire, ce sont :

- **403 ENTREPRENEURS** qui ont pu accéder à des conseils sur la gestion de leur entreprise
- **81 PRÊTS** émis pour **8,5 MILLIONS** de coût de projet
- **661 EMPLOIS** créés ou maintenus
- **4 947 HEURES** d'accompagnement
- **1,3 MILLIONS** investis par Desjardins dans ce programme

**64** NOUVELLES PARTICIPATIONS À LA MESURE DE SOUTIEN AU TRAVAIL AUTONOME, SOIT 14 DE PLUS QUE LA CIBLE EN DÉBUT D'ANNÉE.



Depuis maintenant 5 ans, le Fonds d'emprunt est l'organisme mandaté par Services-Québec pour la gestion de la mesure STA sur le territoire de l'agglomération de Québec. Pendant ces 5 ans, ce sont 295 personnes qui ont été accompagnées par les conseiller.e.s aux entreprises du FEQ dans leur démarche de création d'entreprise en tant que travailleur autonome. Cela équivaut à plus de 9000 heures de soutien technique pour la réussite des projets portés par des entrepreneurs d'ici.

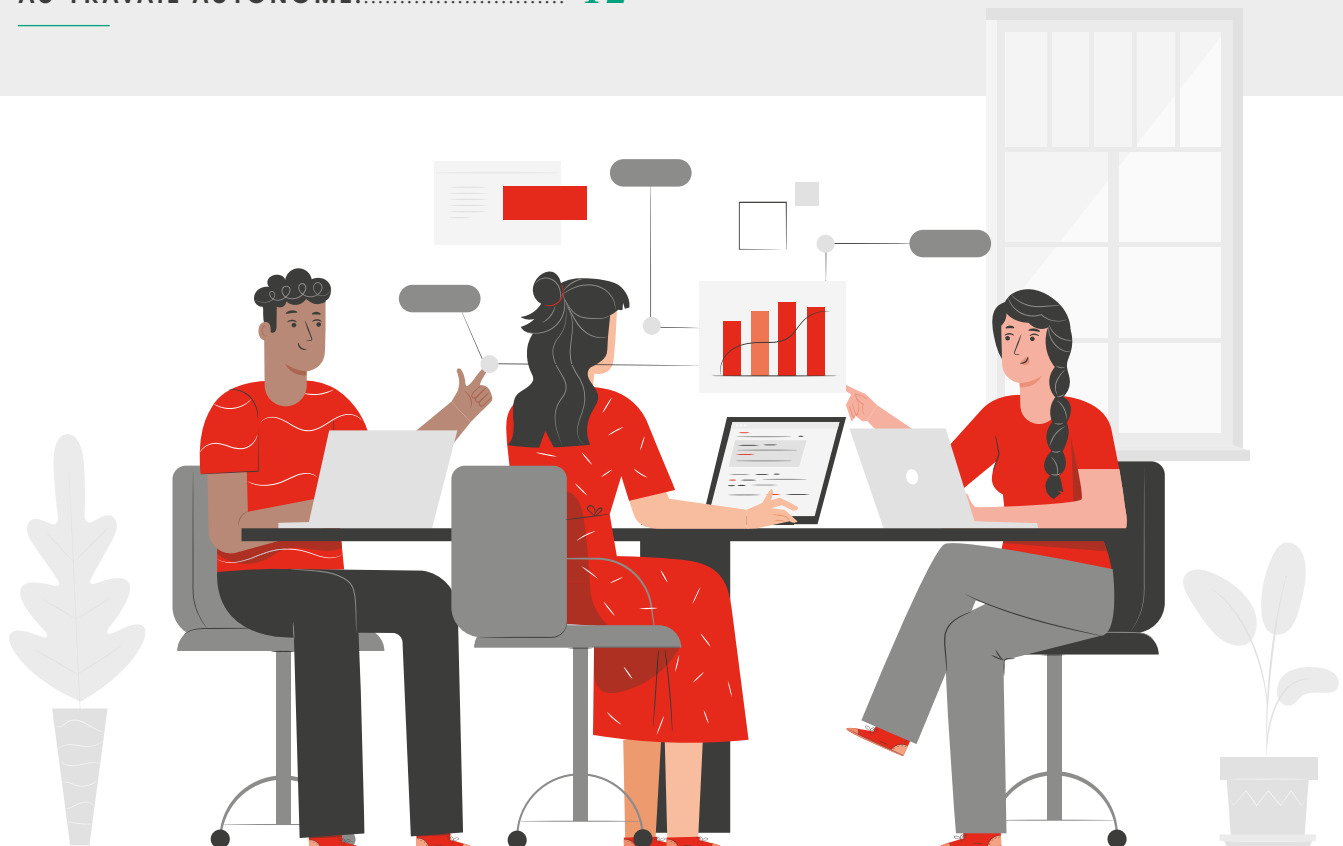
### LA STATION QUÉBEC

La station Québec est maintenant reconnue comme un carrefour important du milieu entrepreneurial sur le territoire de la Ville de Québec. En à peine un an d'activité effective (il faut noter que La station a été fermée 8 mois en 2019 suite à l'accident du 22 mai), 83 personnes ont loué ou ont utilisé les installations de La station et 782 personnes ont assisté à des événements organisés à La station ayant pour sujet des thématiques variées liées à l'entrepreneuriat et la mobilisation des travailleurs autonomes de Québec.



# Sommaire

MOT DU PRÉSIDENT ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL.....	2	LE MICROCRÉDIT.....	13
MOT DE L'ÉQUIPE.....	4	LA CAPITALISATION : L'INVESTISSEMENT SOCIALEMENT RESPONSABLE 2019 - 2020.....	17
L'ÉQUIPE DU FEQ.....	5	LA STATION QUÉBEC.....	18
FAITS SAILLANTS 2019 - 2020.....	6	LES ACTIVITÉS D'ANIMATION ET DE MISE EN RÉSEAU.....	20
RÉALISATIONS DEPUIS 1997.....	6	NOS COLLABORATEURS.....	21
RÉALISATIONS - 2019-2020.....	8	PARTENAIRES ET BÉNÉVOLES.....	22
ACCUEIL ET SÉANCE D'INFORMATION.....	8	LA MISSION - FONDS D'EMPRUNT.....	24
LA FORMATION.....	9		
LA MESURE DE SOUTIEN AU TRAVAIL AUTONOME.....	12		



# Mot du président & du directeur général

Nous ne pouvons passer sous silence le contexte particulier dans lequel nous vous présentons ce rapport annuel 2019-2020. La pandémie liée à la Covid-19 est venue bouleverser à l'hiver dernier, nos vies et notre quotidien. Au moment d'écrire ces lignes, bien que nous ne connaissions pas l'issue de cette crise sanitaire, nous savions que c'est grâce à la solidarité que nous pourrions y arriver. Par ce rapport annuel, nous prenons donc un temps d'arrêt afin de poser un regard sur les événements de la dernière année. Et quelle année encore celle que nous venons de terminer!

Après un démarrage sur les chapeaux de roues et la fierté de mettre à la disposition des travailleurs autonomes et des très petites entreprises de notre territoire un continuum de services, bonifié par notre tout nouvel espace de travail partagé, un accident, qui aurait pu être tragique, a donné un coup d'arrêt à nos activités le 22 mai 2019. La station Québec, l'espace de travail collaboratif du FEQ, qui venait tout juste d'être inauguré à peine 8 mois auparavant, a été percuté par une voiture; résultats: des blessés, des pertes matérielles et un déménagement forcé pour les travailleurs autonomes, les petites entreprises, les organismes et partenaires utilisateurs de La station et bien sûr, l'équipe du Fonds d'emprunt.

## **2019 – 2020, de ce fait, commençait de façon extraordinaire.**

Cependant, l'élan de sympathie venant de nos partenaires, de l'écosystème entrepreneurial de Québec, d'individus qui croyaient en notre mission et d'inconnus sensibles à cette tragédie ont fait en sorte que la douleur a été moins lourde à porter, que les entrepreneurs qui ont perdu temps et argent ont pu en recouvrer une partie, et surtout, nous a portés pendant la longue période pendant laquelle il fallait continuer à servir nos clients, et en même temps, rebâtir La station. Et d'ailleurs, s'il fallait ne retenir qu'une chose de ces événements, c'est cette incroyable vague de solidarité que nous avons reçue: **merci!**

## **Malgré cet accident, nous avons connu, encore une fois, une année riche en résultats.**

Au microcrédit, 21 prêts ont été émis aux travailleurs autonomes ainsi qu'aux très petites entreprises en démarrage et dans leurs premières croissances et ce sont près de 2,7 millions de dollars en coût de projet qui ont été mobilisés. Au-delà du financement, 75 emplois ont été créés ou maintenus dans notre communauté et plusieurs familles ont pu, par le fait même, améliorer leur qualité de vie. En parallèle, nous avons continué notre virage numérique entamé en 2018 et avons mis en place de nouveaux outils

informatiques pour améliorer la célérité du traitement des demandes venant de nos clients, tout en affinant l'appréciation du risque sur ces prêts par l'humain et l'intelligence artificielle. Notre comité de financement s'est également renouvelé avec une dizaine de membres vaillants et prêts à bonifier chaque projet qui leur a été présenté.

45 personnes ont pu suivre les ateliers de formation en démarrage d'entreprise au Fonds d'emprunt et 64 nouvelles personnes ont été accompagnées dans le cadre de la mesure de Soutien au travail autonome; ce sont plus de 3 100 heures que nous avons dédiées à la réussite de projets portés par ces futurs entrepreneurs courageux. Soulignons ici la créativité sans borne des conseillers et conseillères aux entreprises du Fonds pour livrer nos ateliers hors de nos murs.

Quant à La station, nous n'avons pas chômé durant la reconstruction; nous avons maintenu et entretenu notre communauté d'entrepreneurs par des ateliers et des rencontres périodiques et nous avons assidûment préparé notre retour avec un espace retravaillé en réponse à certaines demandes de nos utilisateurs et une offre de programmation encore plus riche. Le résultat de cette reconstruction a été célébré une journée de tempête du mois de février dernier avec les amis du Fonds d'emprunt et de La station Québec, les donateurs ainsi que tous ceux qui nous ont soutenus pour faire vivre à nouveau notre espace.

## **Nous pensons à un nouveau départ et reprendre là où nous nous étions arrêtés 8 mois auparavant.**

Mais, comme elle a commencé, 2019 - 2020 a fini de façon encore plus extraordinaire. L'infiniment petit s'est immiscé dans nos vies et à l'instar de toute la planète, nous avons dû, pour les deux dernières semaines de notre année et les premiers mois de l'année 2020 - 2021, fermer nos bureaux et tenter d'être encore une fois créatifs et démontrer à nouveau la résilience dont nous avons fait montre à peine un an auparavant. C'est dans ces moments d'incertitude que nous terminons cette année chargée d'émotions.

Chers membres, vous retrouverez dans ce rapport annuel le travail dévoué, le cœur, les larmes et les espoirs de toute une équipe.

*À toutes celles et tous ceux qui ont fait en sorte que nous soyons encore fiers aujourd'hui de présenter nos résultats, mille fois merci.*

**Pierre-Luc Bonneville**  
PRÉSIDENT

**Aina Rakotoarinivo**  
DIRECTEUR GÉNÉRAL

# Mot de l'équipe

## UNE ANNÉE FORTE EN ÉMOTION, MARQUÉE PAR LE COURAGE ET LA RÉSILIENCE

Nous terminons cette année la force au cœur, mais toujours loin, tant de notre refuge et surtout, loin les uns des autres. Chaque année qui passe comporte son lot d'aventures, de grandes joies, de peines, de chocs, mais on peut dire que nous nous sommes surpassés pour 2019-2020.

Dès avril 2019, nous étions encore à explorer et à apprivoiser notre maison, La station. Le lieu tant rêvé était réalité: magnifique, spacieux, lumineux. Il faisait, à juste titre, notre fierté. Nous faisons encore faire «le tour du propriétaire» à chaque personne que l'on accueillait en nos murs. On prenait grand soin de nos équipements, de nos planchers si brillants. L'équipe était fière du lieu qui illustre bien qui on est: solidarité, ouverture, modernité et innovation.

C'est alors que le destin a frappé. La station et toute la famille entrepreneuriale sont frappées en plein cœur. Un drame qui a blessé nos amis, touché nos partenaires et a pulvérisé, en quelques minutes, un lieu plein d'effervescence, mais qui, heureusement, n'a fauché aucune vie. L'équipe est atteinte en son sein en ce début d'après-midi du 22 mai 2019. Il ne fallait pas nous compter battus, bien au contraire. Rapidement, nous avons relevé nos manches et, grâce à l'appui d'amis du Fonds, nous avons repris nos activités tout en pansant nos blessures. L'équipe a encore démontré sa résilience et son professionnalisme.

Toute l'organisation, menée de main de maître par notre directeur Aina Rakotoarinivo, a sur revenir en force et à poursuivre le soutien des entrepreneurs. L'humanisme de tous et de chacun a fait que l'équipe a non seulement su reprendre le travail, mais les liens qui nous unissent se sont solidifiés. Quand nous disons que le Fonds d'emprunt a constitué une communauté d'entrepreneurs, ce n'est pas qu'une figure de style.

S'en suit la phase de reconstruction. Les délais nous semblent toujours interminables. Mais enfin, on retrouve La station. On se réapproprie les lieux. On peut même s'enorgueillir d'améliorations notables. Les événements reprennent, on inaugure encore fièrement l'espace. Et, comme dans un mauvais film, on nous chasse à nouveau. La pandémie frappe. Le Québec est mis sur pause et dans son sillon, La station retourne en dormance, confinement oblige. L'équipe demeure à pied d'œuvre, chacun chez soi, pour assurer les services. On rassure les promoteurs, on écoute leurs

angoisses de se voir mis, eux aussi, en arrêt forcé. On les aide à revoir leur modèle d'affaires. La formation est suspendue, ordre gouvernemental. C'est le branle-bas pour assurer la survie financière des entreprises. Le travail ne manque pas et l'équipe répond: Présent!

L'année se termine alors que le déconfinement n'est pas encore vraiment envisagé. La courbe des cas n'est pas encore aplatie. Le moral des troupes reste d'acier, les moyens technologiques nous gardent en contact constant, mais, il faut le reconnaître, le contact humain direct nous manque.

Pendant toute cette année, des personnes ont quitté l'équipe pour de nouveaux défis professionnels. Je pense à Stéphanie Vincent, Émilie Côté, Dahiana Arias, Catherine Bourgault et Nancy Rithelle. Merci de votre dévouement. Vous faites encore partie de notre grande famille. L'arrivée de Nancy Sliger, de Karine Painblanc, de Andry Rakotomavo et de Joda Andrianasolo a permis de consolider l'équipe. Soulignons enfin tout particulièrement le départ de Ny Eva Razaf pour Femmessor. Elle a su faire sa marque pendant nombre d'années au Fonds d'emprunt par sa grande intelligence, sa compétence et son esprit d'équipe. Merci, tu nous es précieuse.

Souhaitons la prochaine année plus tranquille sur le plan des événements incontrôlables, mais soyez assurés que l'équipe, elle, ne sera certes pas tranquille et saura encore démontrer sa force entrepreneuriale.

*Pour l'équipe du Fonds d'emprunt Québec,*

**Luc Savard**

CONSEILLER AUX ENTREPRISES

# L'équipe du FEQ

*Le FEQ est fait d'une équipe dévouée à la réussite des entrepreneur.e.s et futur.e.s entrepreneur.e.s qu'il accompagne :*

## MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

**Pierre-Luc Bonneville | Président**  
Coordonnateur, CÉGEP Ste-Foy

**Valérie Bornais | Administratrice**  
Directrice, centre de l'entrepreneurship BDC

**Pierre Drapeau | Trésorier**  
Président, Plan d'affaires inc.

**Françoise Forestier | Administratrice**  
Conseillère en développement coopératif, Desjardins

**Robert Nolet | Secrétaire**  
Consultant en éducation

**Jean-Raymond Castelli | Administrateur**  
Avocat, Brassard Goulet Yargeau,  
Services financiers intégrés

**Carole Parent | Vice-présidente**  
Ingénieure, INRS Eau-Terre-Environnement

**Gisèle Picard | Administratrice**  
Présidente, Association Femmes  
Entrepreneures Québec

**Nathalie Voyer | Administratrice**  
Agente de gestion financière, CPA, CA,  
Centre d'hébergement St-Jean-Eudes

## L'ÉQUIPE DE TRAVAIL AU 31 MARS 2020

### ADMINISTRATION

**Aina Rakotoarinivo**  
Directeur général

**Suzanne Bernard**  
Adjointe administrative

**Joda Andrianasolo**  
Comptable

**Karine Painblanc**  
Responsable du marketing  
et des communications

### PRÉDÉMARRAGE ET SOUTIEN AU TRAVAIL AUTONOME

**Luc Savard**  
Conseiller aux entreprises

**Gabriela Alvarez Guzman**  
Conseillère aux entreprises

**Nancy Sliger**  
Conseillère aux entreprises

### MICROCRÉDIT

**Saliou Diallo**  
Analyste financier

**Andry Rakotomavo**  
Analyste financier

### LA STATION

**Gabriel Côté**  
Gestionnaire de communauté

## MERCI CHALEUREUX À

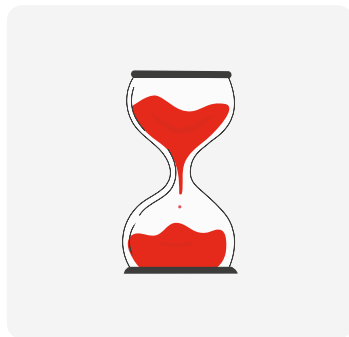
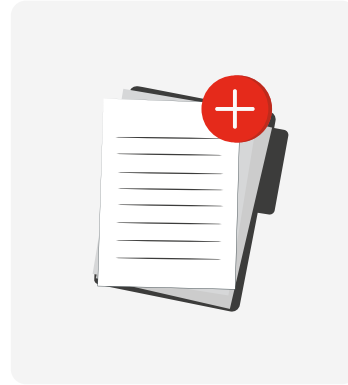
Émilie Côté, Catherine Bourgault, Nancy Rithelle et Dahiana Arias pour leur apport à la mission du Fonds d'emprunt Québec et à celle de La station Québec.

# Faits saillants 2019 - 2020

**217**  
**PERSONNES**  
ont ouvert  
un dossier afin  
de bénéficier  
de nos services

**99**  
**ENTREPRISES**  
**ET 117 EMPLOIS**  
**CRÉÉS** avec  
l'aide du Fonds  
d'emprunt Québec

**27**  
**BÉNÉVOLES**  
pour  
**776**  
**HEURES**



**4 680**  
**HEURES**  
d'accompagnement  
des personnes  
et des projets

**3 091**  
**HEURES**  
de formation et  
d'accompagnement  
en prédémarrage  
d'entreprise

**5**  
**COHORTES**  
de formation  
s'adressant  
à 45 futurs  
entrepreneurs

**65**  
**NOUVELLES PERSONNES**  
accompagnées dans le cadre  
de la mesure Soutien au travail  
autonome (STA) dont

**60**  
**ENTREPRENEURS**  
sont toujours en suivi  
au 31 mars 2020

**18 %**  
des personnes ayant demandé  
un service sont **IMMIGRANTES**

**46 % 50 %**  
ont **MOINS** **50 %**  
**DE 35 ANS** sont des  
**FEMMES**



**2 702 685 \$**  
de coût de projet total

**21 NOUVEAUX PRÊTS**  
pour 253 650\$ de prêts émis,  
soit un prêt moyen de 12 079\$

\*Utilisateurs uniques:  
personnes comptabilisées  
seules et ayant fait l'usage  
d'un des services de La station  
(location de bureau, salle de  
réunion ou espace événementiel)

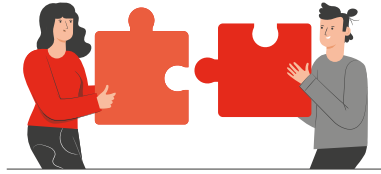
Près de  
**782**  
**PERSONNES**  
ayant assisté aux  
événements de La Station  
**83**  
**UTILISATEURS UNIQUES\***  
des espaces de travail  
partagés de La Station



# DEPUIS 1997, LE FONDS D'EMPRUNT C'EST :

**4 925**

PERSONNES ACCOMPAGNÉES



**1 555**

EMPLOIS GÉNÉRÉS  
(ET MAINTENUS)

**40 %**

AVEC UNE FORMATION  
UNIVERSITAIRES

**11 402 \$**

PRÊT MOYEN

**63 %**

TAUX DE SURVIE (5 ANS ET +)

**46 %**

DE FEMMES

**40 %**

DE JEUNES DE - DE 35 ANS

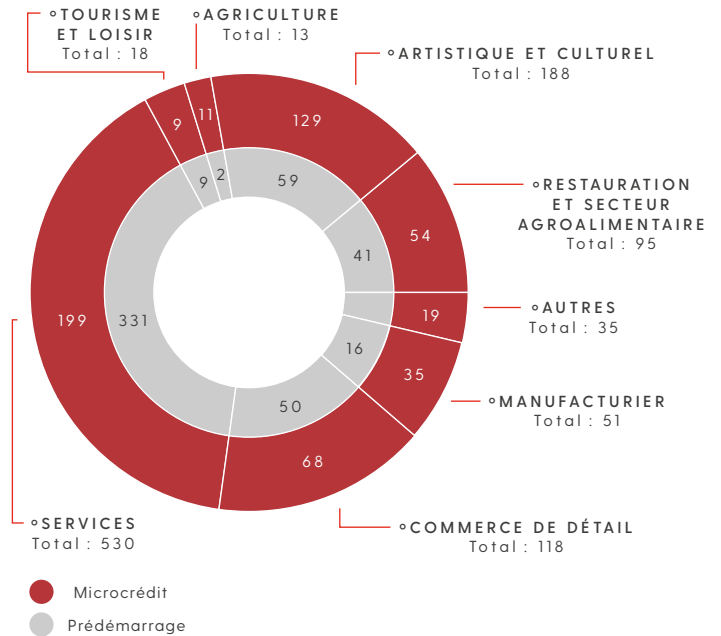
**50 %**

DE PERSONNES SEULES

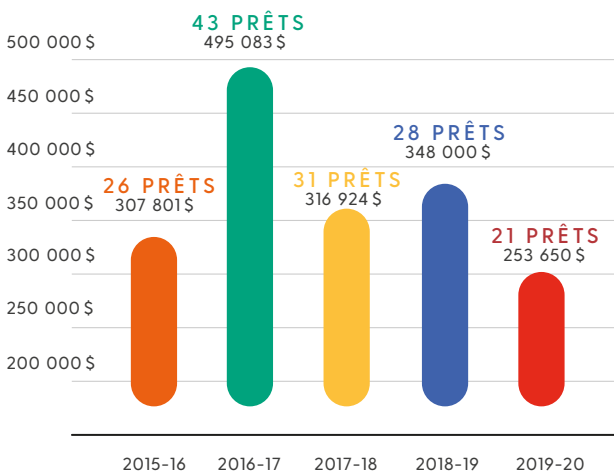
**524**

PRÊTS APPROUVÉS

## LES SERVICES DE MICROCRÉDIT ET DE FORMATION



### PRÊTS ÉMIS - 5 DERNIÈRES ANNÉES



### MONTANT DE LA CAPITALISATION 2015 - 2020

2015-16	<b>1 551 442 \$</b>
2016-17	<b>1 525 181 \$</b>
2017-18	<b>1 505 364 \$</b>
2018-19*	<b>2 107 991 \$</b>
2019-20	<b>1 533 605 \$</b>

\*dont 750 000 \$ dans le cadre d'une entente sur 10 ans avec Filaction

### EN 23 ANS D'EXISTENCE, LE FONDS A :

ACCORDÉ EN PRÊTS

**5 974 743 \$**

UN COÛT TOTAL DE PROJETS DE

**32 254 079 \$**

SOIT UN EFFET DE LEVIER DE

**1 pour 5,39**



«Le Fonds a été là pour soutenir notre développement stratégique. Grâce au Fonds, nous avons pu accélérer notre commercialisation et nous avons maintenant plusieurs clients dans les milieux scolaires où les jeunes ont pu vivre une expérience incroyable en développement durable et en entrepreneuriat responsable.»

- Alexandre Chamberland | Président

**Systèmes VIREO** - est une entreprise de la Capitale-Nationale. Sa mission est de transformer les espaces de vie intérieurs avec l'agriculture urbaine afin de reconnecter les gens à la nature et ainsi, contribuer à leur santé mentale et au développement durable des villes. L'entreprise est en croissance et a créé près d'une dizaine d'emplois à ce jour.

# Réalisations 2019 - 2020

01

## ACCUEIL ET SÉANCE D'INFORMATION



*La séance d'information est la porte d'entrée aux services du Fonds d'emprunt Québec.*

EN 2019 - 2020 NOUS AVONS DONNÉ :

51

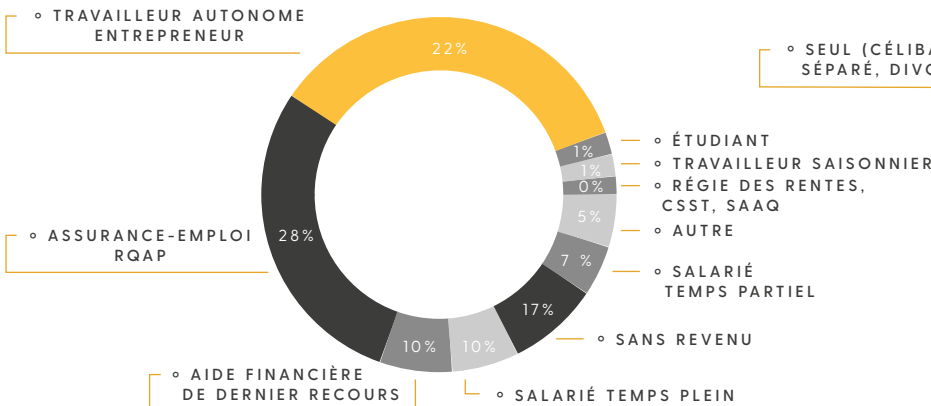
SÉANCES D'INFORMATION

429

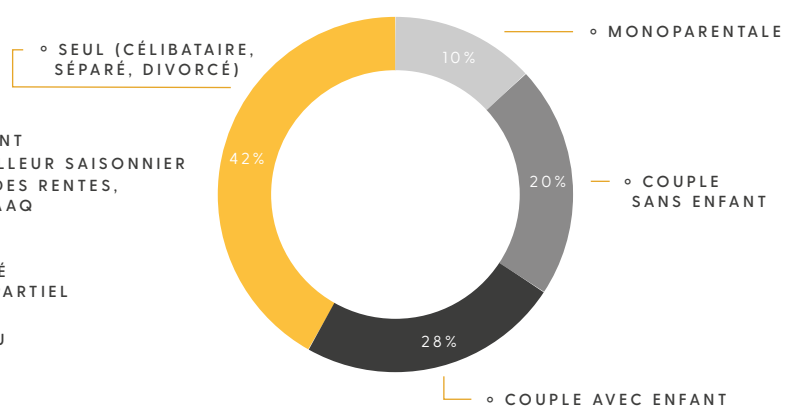
PERSONNES QUI SE SONT INTÉRESSÉES AUX SERVICES DU FONDS D'EMPRUNT

Après la séance d'information, une rencontre individuelle est offerte aux personnes qui veulent accéder aux services du FEQ.

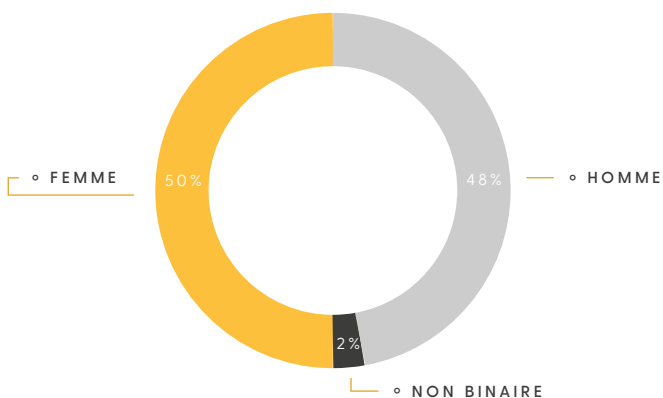
### SOURCE PRINCIPALE DE REVENU



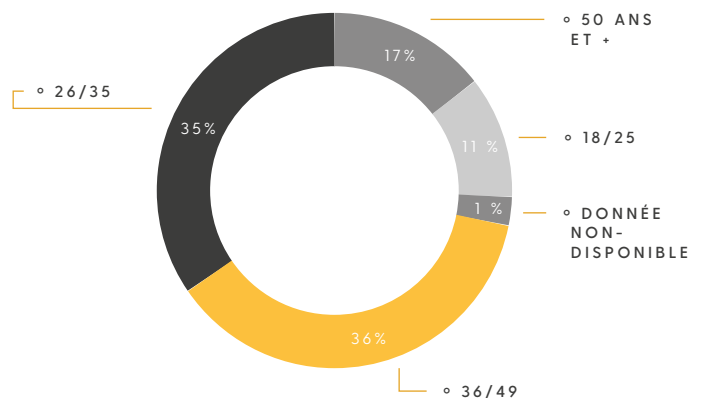
### SITUATION FAMILIALE



### SEXE



### ÂGE





# 02 FORMATION

◦ **45 PERSONNES**

ont suivi les formations en démarrage d'entreprise offertes par le Fonds d'emprunt Québec en 2019-2020

◦ Cela représente **961 HEURES** de formation de groupe et **2 130 HEURES** d'accompagnement individuel

◦ Elles ont participé à l'une des 5 cohortes de l'année en :



**LANCEMENT D'UNE ENTREPRISE [\(et\)](#)  
EXPLORER MON IDÉE D'AFFAIRES**

## LA LIVRAISON DES FORMATIONS EST POSSIBLE GRÂCE À NOS PARTENAIRES



## ET LA COLLABORATION DE CES PARTENAIRES SUR LE CONTENU

**Richard Boucher | Ressources Entreprise**  
Atelier d'informations sur les marchés

**Maxime Delage | La Ruche Québec**  
Financement participatif

**Revenu Québec**  
Ateliers sur la fiscalité et les taxes pour les travailleurs autonomes

**George Faucher**  
Atelier sur la négociation

**Mallette**  
Introduction à la comptabilité

**Me Samuel Proulx-Lemire | Avocat**  
Ateliers sur les différentes structures juridiques d'entreprise

**Éric Lamirande,**  
Consultant en marketing web

**Aurélien Renard | Coaching de réussite**  
Atelier sur le métier entrepreneurial

**Julie Blais | Fondatrice de Bimoo**  
Témoignage comme femme d'affaires

**Nathalie Ferreras | Avocate**  
Juris Vision

**Pascale Bolduc,**  
Consultante pour la formation



TÉMOIGNAGE

VICKY MICHAUD

**Service de l'entreprise**

Maquillage artistique et d'effets spéciaux, production de masques de scène et prothèses

Active depuis plus de 5 ans, en entreprise depuis 1 an

**Service utilisé au FEQ**

Formation - Lancement d'entreprise

**Nom de la conseillère**

Gabriela Alvarez

J'exerce ma passion à temps partiel depuis plusieurs années. Je voyais une réelle opportunité d'en faire une carrière à temps plein. Il est effrayant de faire un saut dans le vide, tout lâcher et lancer une entreprise sans étude préalable.

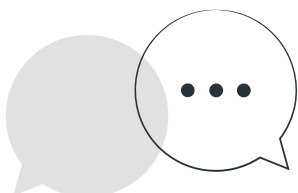
Lorsque j'ai su que cette formation existait, j'ai immédiatement su que c'était fait pour moi. Le rêve d'avoir ma propre entreprise en maquillage artistique et d'effets spéciaux impliquait des décisions importantes sur des sujets dont je n'avais pas encore les connaissances mais que j'allais acquérir dans le cadre de ce cours. C'était l'opportunité pour moi de faire le saut et de m'accomplir en tant que travailleuse autonome.

La formation en Lancement d'une entreprise du FEQ m'a permis de prendre confiance en mes capacités de travailleuse autonome. J'ai aussi, maintenant, pris connaissance de plusieurs concepts essentiels lors du lancement d'une entreprise. L'opportunité d'avoir avec soi une mentore fait aussi une grande différence.

L'accompagnement et les présentations offertes sont, sans aucun doute, ce que j'ai le plus apprécié des services du FEQ! Gabriela était toujours présente pour répondre à mes questions. Même si la formation est terminée, elle reste toujours présente pour m'aider dans mon parcours entrepreneurial. Apprendre des concepts avec d'autres entrepreneurs au même stade que moi était motivant.

**Vicky Michaud**

MAQUILLAGE ARTISTIQUE ET D'EFFETS SPÉCIAUX,  
PRODUCTION DE MASQUES DE SCÈNE ET PROTHÈSES



TÉMOIGNAGE

RONNY-RUNEY ROA CUESTA

**Service de l'entreprise**

Réaménagement intérieur dans une perspective de mieux-être

**Service utilisé au FEQ**

Explorer une opportunité d'affaires - Lancement d'entreprise

**Nom de la conseillère**

Luc Savard

J'ai fait appel au FEQ, au prédémarrage de mon entreprise. J'étais arrivée au Québec depuis trois ans et je m'étais déjà renseignée sur le long processus pour devenir membre de l'Ordre des architectes du Québec. Sur ce constat, j'ai plutôt décidé d'être travailleur autonome en misant sur mes compétences acquises tout au long d'une carrière de plus de 20 ans dans mon pays d'origine. Quand je suis arrivée au FEQ, j'avais seulement une idée vague de ce que je pouvais faire et je ne savais pas si elle était une occasion d'affaires (mon professeur disait: «il y a toute une différence entre une idée et une vraie occasion d'affaires»).

Je suis arrivée à mon premier jour de formation à 9h avec une idée très embryonnaire et à 14h, elle avait déjà commencé à se transformer, enrichie de nos discussions. Avec

la formation et un suivi continu, professionnel et généreux de mon professeur, mon idée est passée par les filtres de l'analyse, la réflexion et la planification, pour se transformer en une véritable entreprise.

On a lui a donné vie ensemble dans un processus cohérent, qui m'a permis de structurer mon idée, en poussant toujours plus loin ma réflexion.

J'ai suivi la formation «Explorer une opportunité d'affaires» qui s'en est suivie d'une autre «Lancement d'une entreprise». L'interaction avec d'autres entrepreneurs, qui ont déjà



suivi le processus avec le FEQ, m'a aidé à reprendre confiance en moi-même pour recommencer dans un marché qui m'était alors inconnu. Cela m'a aussi aidé à connaître les différences du marché auquel je devais m'intégrer dans cette nouvelle culture. Un marché du travail qui n'est pas bon ou mauvais, mais différent de celui que je connaissais.

La structure adéquate et l'excellent déroulement du programme m'a permis de cibler très précisément le type de produit que je pouvais proposer pour satisfaire cette nouvelle clientèle et, surtout, mes attentes professionnelles.

Grâce à la formation, j'ai pu fixer mes objectifs selon mes attentes, analyser mon marché cible, connaître la structure légale de mon entreprise et concevoir un plan marketing adapté au milieu que j'allais affronter.

La plus grande différence est que mon projet est désormais solide et qu'il peut évoluer de manière stable étant donné que l'on a fait une analyse sérieuse et approfondie. J'ai pu,

en conséquence, bien structurer mon plan d'affaires qui est la base et le guide de mon travail.

Quand je suis arrivée au FEQ, j'étais totalement perdue au point de songer à retourner dans mon pays. Fort heureusement, j'ai trouvé ici une communauté prête à m'aider, et qui m'a montré une nouvelle perspective de travail. Cela m'a permis de me réinventer en modelant mon métier et d'entamer une nouvelle et merveilleuse étape dans ma vie.

J'apprécie que chaque projet soit important pour le FEQ. Le suivi individuel est offert équitablement et permet de structurer les idées pour qu'elles deviennent des projets. Les locaux du type coworking facilitent le partage, les échanges professionnels et créent, chez les participants, un sens d'appartenance.

De plus, l'approche du FEQ fait développer un sentiment de fierté de faire partie d'une communauté professionnelle collaborative. Cela nous permet de trouver des ressources pour notre projet et nous offre aussi la possibilité d'aider les autres. Le soutien offert nous incite à ne pas abandonner nos rêves et, surtout, à les réaliser sous une forme d'entreprise tangible, viable et durable.

Aujourd'hui, je suis une architecte de l'âme qui, par l'art des espaces, apprend aux gens à devenir des créateurs de leur propre demeure pour les diriger vers le bien-être et augmenter ainsi leur capacité à braver le quotidien.

### Ronny-Runey Roa Cuesta

DESIGN ET HARMONIE - RÉAMÉNAGEMENT INTÉRIEUR  
DANS UNE PERSPECTIVE DE MIEUX-ÊTRE



Le Fonds collabore encore cette année à l'École d'été de l'INRS «**Foncer TEDGIEER**» qui réunit des étudiants de maîtrise et de doctorat de diverses universités de l'est du Canada. Nous y offrons un module d'initiation à l'entrepreneuriat de manière à s'assurer que le démarrage d'entreprise soit une option de carrière envisageable pour ces scientifiques spécialistes du traitement des eaux.

# 03 MESURE DE SOUTIEN AU TRAVAIL AUTONOME

## DEPUIS JUILLET 2014, LE FONDS D'EMPRUNT AGIT COMME GESTIONNAIRE DE LA MESURE DE SOUTIEN AU TRAVAIL AUTONOME (STA).

Cette mesure d'employabilité de Services Québec permet au Fonds d'emprunt d'ajouter un apport majeur à son offre aux entrepreneurs. Nous soulignons en particulier la collaboration exceptionnelle de M. Mario Ferland avec l'équipe et les entrepreneurs, nous saluons son dévouement. Merci spécial aussi au gestionnaire, M. Martin Thivierge, pour son soutien et son ouverture.

Rappelons que la mesure STA permet le soutien d'entrepreneurs pour une période maximale de 52 semaines, dont 12 pour l'élaboration du projet et la rédaction du plan d'affaires, 30 semaines pour le démarrage de l'entreprise et d'une possibilité de 10 semaines additionnelles pour soutenir les entrepreneurs en cas de besoin. Enfin, le Fonds d'emprunt assure aussi le suivi des entrepreneurs pour une période additionnelle de 52 semaines.

L'année qui s'achève a été particulièrement prospère en ce qui a trait aux nouveaux dossiers. Ainsi, 64 personnes se sont vues accorder le STA, une année record pour nous. Ces entrepreneurs, qui ont pu compter sur une contribution financière de Services Québec, ont été accompagnés par les conseillers et conseillers du Fonds en vue d'élaborer leur plan d'affaires et démarrer leur entreprise. À ce nombre, il faut ajouter 81 entreprises en suivi post-participation.

Notons enfin que pour assurer le passage du volet 1, soit de l'élaboration du projet, au volet 2, soit le démarrage, les candidates et candidats présentent leur entreprise à un comité qui lui accordera, ou non, le volet 2. Pour l'année financière 2019-2020, vingt-cinq (25) rencontres de comités ont été tenues.

## LA COLLABORATION AVEC NOS BÉNÉVOLES AUX COMITÉS STA

Sophie Barabé | Filaction

David Tremblay | Fierbourg

Frédéric Auger | Fierbourg

Sonya Tremblay | Centre étape

Vincent Roy | Productions Nücom

Éric Lamirande | Éric Lamirande Marketing - Web - Techno

Émilie Côté | Rien ne se perd

Stéphan Parent | Novom Interactive

Ève Guillemette | Médium Mauve Consultante en commercialisation de la mode

Marie-Ève Leclerc | Capitale entrepreneur

Services Québec

## TÉMOIGNAGE

### JEAN'S BRONCO - JEAN BOURGAULT

#### Services de l'entreprise

Réparation, préservation, restauration de véhicules et d'objets anciens

Actif depuis 2020

#### Service utilisé au FEQ

STA - Réalisation du plan d'affaires

#### Nom de la conseillère

Nancy Sliger

**Après plusieurs années à développer et mûrir mon projet, j'étais rendu à l'étape de réaliser un plan d'affaires afin de valider sa viabilité. Ce fut un processus laborieux mais le résultat final m'a permis d'avoir en main un plan d'affaires solide et d'établir une stratégie de démarrage. Je suis présentement à la recherche de financement pour débiter les opérations.**

N'étant pas spécialiste dans le domaine de l'élaboration de plan d'affaires, j'avais besoin d'être encadré, mais surtout, d'obtenir les conseils et l'aide de gens expérimentés en la matière. J'ai retrouvé au FEQ une équipe qui a su répondre à mes attentes à tous points de vue. Ce processus, pour ma part, a été extrêmement formateur, il m'a permis de réfléchir et de préciser tous les aspects de mon projet d'affaires.

J'ai reçu, dès la première rencontre de la part du FEQ, beaucoup d'enthousiasme pour mon projet. Le FEQ a su reconnaître le potentiel, l'originalité de mon projet et sans son support je n'aurais pas en main cet outil indispensable: un plan d'affaires prometteur. Je crois que ce projet sera porteur pour la Ville de Québec et qu'il sera certainement créateur d'emplois de qualité. Merci infiniment à toute l'équipe du FEQ et à madame Sliger dont la collaboration fut si précieuse!

— 135 —

PERSONNES

ayant fait une demande STA à nos séances d'information

Jean Bourgault

JEAN'S BRONCO

— 64 —

NOUVELLES PARTICIPATIONS

et 81 en suivi

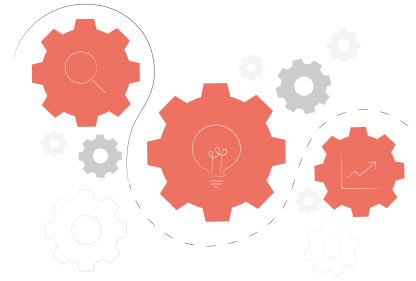
— 25 —

COMITÉS

pour le volet 2

# 04 MICROCRÉDIT

**EN 2019-2020, LE FONDS D'EMPRUNT A ÉMIS 21 PRÊTS POUR UN TOTAL DE 253 650 \$. LE PRÊT MOYEN S'ÉLÈVE À 12 079 \$. 21 ENTREPRISES FINANÇÉES AINSI QUE 75 EMPLOIS CRÉÉS ET MAINTENUS SUR LA PÉRIODE.**



Ces prêts ont servi d'effet de levier pour la mobilisation de 2 702 685 \$ auprès de différents partenaires publics et privés de l'écosystème entrepreneurial de la région de la Capitale-Nationale. Ainsi, chaque dollar prêté a permis de générer 10,65 \$ d'investissement, soit une hausse de 42,86 % par rapport à 2018.

En 2019, le service de microcrédit a été doté de nouveaux outils de gestion et de suivi des prêts, permettant d'accélérer les délais de traitement.

L'équipe du microcrédit a connu aussi des changements avec le départ de madame Nancy Rithelle et l'arrivée de monsieur Andry Rakotomavo au poste d'analyste. Nous adressons nos remerciements à Nancy Rithelle pour tout le travail qu'elle a accompli et nous souhaitons la bienvenue à Andry Rakotomavo.

En soutien à nos entrepreneurs impactés par la Covid-19, nous avons mis en place des facilités de paiement et un accompagnement resserré pour les aider à passer cette période.

En septembre 2019, le comité de financement du Fonds d'emprunt a connu des changements importants avec l'élection de Marie-Ève Mercier à la présidence et l'arrivée de Kévin Pochon, Michael Larose-Tarabulsy, Rija Rakoto et de Karl-Alexandre Vallières. Nous remercions les anciens membres, dont le mandat est arrivé à échéance en 2019: Yoland Bouchard, Robert Giguère, Ginette Carré, Pierre Bourassa et Camille Thiffault.

**52**

PERSONNES ACCOMPAGNÉES

**44**

PROJETS ANALYSÉS

**21**

PROJETS FINANÇÉS

**75**

EMPLOIS (38 CRÉÉS ET 37 MAINTENUS)

**12 079 \$**

PRÊT MOYEN

**2 702 685 \$**

COÛTS TOTAUX DES PROJETS

**87**

PRÊTS ACTIFS

**52**

ENTREPRISES ACCOMPAGNÉES

**253 650 \$**

MONTANT TOTAL DES PRÊTS



## ENTENTES DE SERVICE VOLET MICROCRÉDIT





## AU CUMULATIF, DEPUIS 1997

5 953 650 \$

EN PRÊT ÉMIS

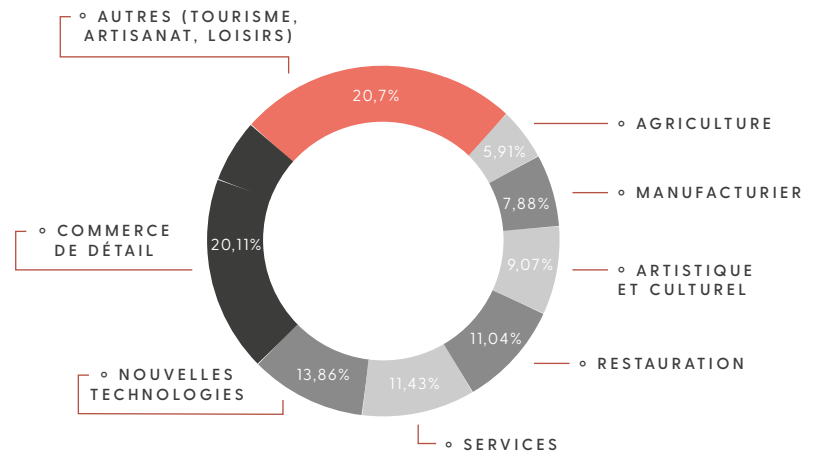
32 202 685 \$

EN COÛT TOTAUX DE PROJETS

521

ENTREPRISES FINANCÉES

## SECTEURS D'ACTIVITÉ CUMULATIF DEPUIS 1997



«L'aide reçue du Fonds d'emprunt m'a fourni le fonds de roulement nécessaire pour acquérir de l'équipement (congélateur vitré, chaises, tables, etc.) ainsi que des produits d'épicerie. Elle m'a permis également d'honorer mes engagements financiers.»  
- Esther Ahou N zi | Fondatrice

**Les délices de maman Dogui** - Nous offrons un service traiteur familial qui a pour objectif de faciliter le quotidien des familles avec de jeunes enfants surtout par l'accès à des mets préparés prêt-à-manger, prêt-à-emporter et les surgelés. À côté de cela, nous offrons une épicerie internationale et la location de réchauds et d'accessoires de fête.

«Grâce au financement du Fonds d'emprunt, GPHY a pu faire fabriquer plusieurs prototypes du produit Alva qui ont grandement contribué au développement du produit final.»  
- Anthony Blais | Président

**GPHY** - Pionnier en énergie intelligente, GPHY remet en question nos façons de faire en matière d'énergie. Depuis son incorporation en décembre 2018, la jeune start-up technologique de Québec a créé 7 nouveaux emplois et est sur le point de commercialiser son premier produit, Alva, une technologie de rupture dans le transfert d'énergie sans fil dédié à la recharge des appareils électroniques. GPHY compte exporter Alva à l'international en faisant rayonner le savoir-faire québécois.



«Pour nous, le Fonds d'emprunt Québec est un organisme qui trouve toujours une façon d'aider. Ce fut très apprécié quand nous avons démarré Poly-Robotics»  
- Louis Bérard | Président

**Poly-Robotics** - Une entreprise de 10 employés qui réalise des cellules robotisées de productivité industrielle. L'entreprise se spécialise dans la conception et la fabrication de cellules pouvant contenir d'un à plusieurs robots. Son marché principal est celui du soudage industriel où elle offre des solutions innovantes, fiables et durables. Poly-Robotics se fait un devoir d'accompagner chacun de ses clients jusqu'à ce que la solution robot déployée soit performante pour son application.



## LISTE DES ENTREPRISES FINANCÉES EN 2019-2020

**Systèmes Vireo,**  
Fabrication de mobilier hydroponie

**L'Étrange Gourmand de l'Île,**  
Pâtisserie artisanale

**Origine en Vrac,**  
Épicerie Zéro déchet

**Be coffee,**  
Fabrication de Mug  
à café écologique

**Kerozène Communications,**  
Communication/Marketing  
pour industrie automobile

**Màalia,**  
Massothérapie Ayurveda

**Maison Inland,**  
Marque québécoise de montres unisexe

**Vicky Michaud Maquillage artistique,**  
Maquillage artistique

**GPHY,**  
Système de chargement sans fil à distance  
pour téléphone et ordinateur portable

**Polyrobotic,**  
Caméra de vision robotique  
pour design industriel

**Cabinet Mysteriis,**  
Salle de jeu d'évasion

**Xpesite 360,**  
Formation en ligne pour coachs  
professionnels en kinésiologie

**La relève en force,**  
Placement de personnel pour le  
milieu des arts et du spectacle

**Canot à glace expérience,**  
Sortie en canot à glace sur  
le fleuve St-Laurent à Québec

**Zeno Wrap,**  
Emballage alimentaire écologique  
fait à base de cire d'abeille

**Makiti Exotique,**  
Épicerie Exotique

**AiTera,**  
Développement logiciel pour la  
décontamination des sols

**Esther Délices & Co,**  
Restauration

**Lorraine Boudreault Artiste - Peintre,**  
Artiste - Peintre. Vente des toiles,  
impressions sur aluminium

**Montre Lotus,**  
Ventes de montres et bijoux

**Capriccio,**  
Pizzeria italienne sans gluten



## MERCI AUX BÉNÉVOLES DU COMITÉ DE CRÉDIT !

**Marie-Ève Mercier,**  
Présidente du comité

**Sophie Barabé,**  
Chargée de portefeuille, Filaction,  
Vice-présidente du comité

**Maxence Joseph Fontugne,**  
Conseiller en information d'affaires,  
Ressources entreprises,  
Vice-président du comité

**Éric Alegue,**  
Comptable

**Michaël Larose-Tarabulsy,**  
CPA Auditeur

**Émilie Maziade-Martel,**  
Conseillère en ressources humaines

**Guylaine Mongrain,**  
Retraitée

**Kevin Pochon**

Conseiller aux entreprises – Secteur  
manufacturier, Québec International

**Rija Rakotoarisoa,**  
Analyste d'affaires

**Karl-Alexandre Vallières,**  
CPA, Deloitte



### MICROCRÉDIT DESJARDINS AUX ENTREPRISES

Dans le cadre du programme Microcrédit Desjardins aux entreprises pour 2019 - 2020, les 20 caisses participantes de la région, ainsi que la Caisse d'économie solidaire Desjardins, ont convenu d'un partenariat avec le Fonds d'emprunt Québec sous deux volets: l'ajout d'un nouveau prêt sans intérêt de 10 000 \$ portant ainsi à 427 000\$ la contribution de Desjardins au capital de développement du Fonds d'emprunt Québec et une contribution de 63 697 \$, en appui à la fonction d'accompagnement.

### AU 31 DÉCEMBRE 2019, DANS LE CADRE DU PROGRAMME MICROCRÉDIT DESJARDINS AUX ENTREPRISES :

**403**

ENTREPRENEURS ONT EU ACCÈS  
À DES CONSEILS SUR LA GESTION  
DE LEUR ENTREPRISE OU DU  
FINANCEMENT PAR DU MICROCRÉDIT

**4 947**

HEURES D'ACCOMPAGNEMENT  
ONT ÉTÉ ACCORDÉES  
AUX ENTREPRENEURS

**8 576 768 \$**

DE COÛT DE PROJET TOTAL  
DANS LES PROJETS FINANCÉS

**661**

EMPLOIS ONT ÉTÉ  
CRÉÉS OU MAINTENUS



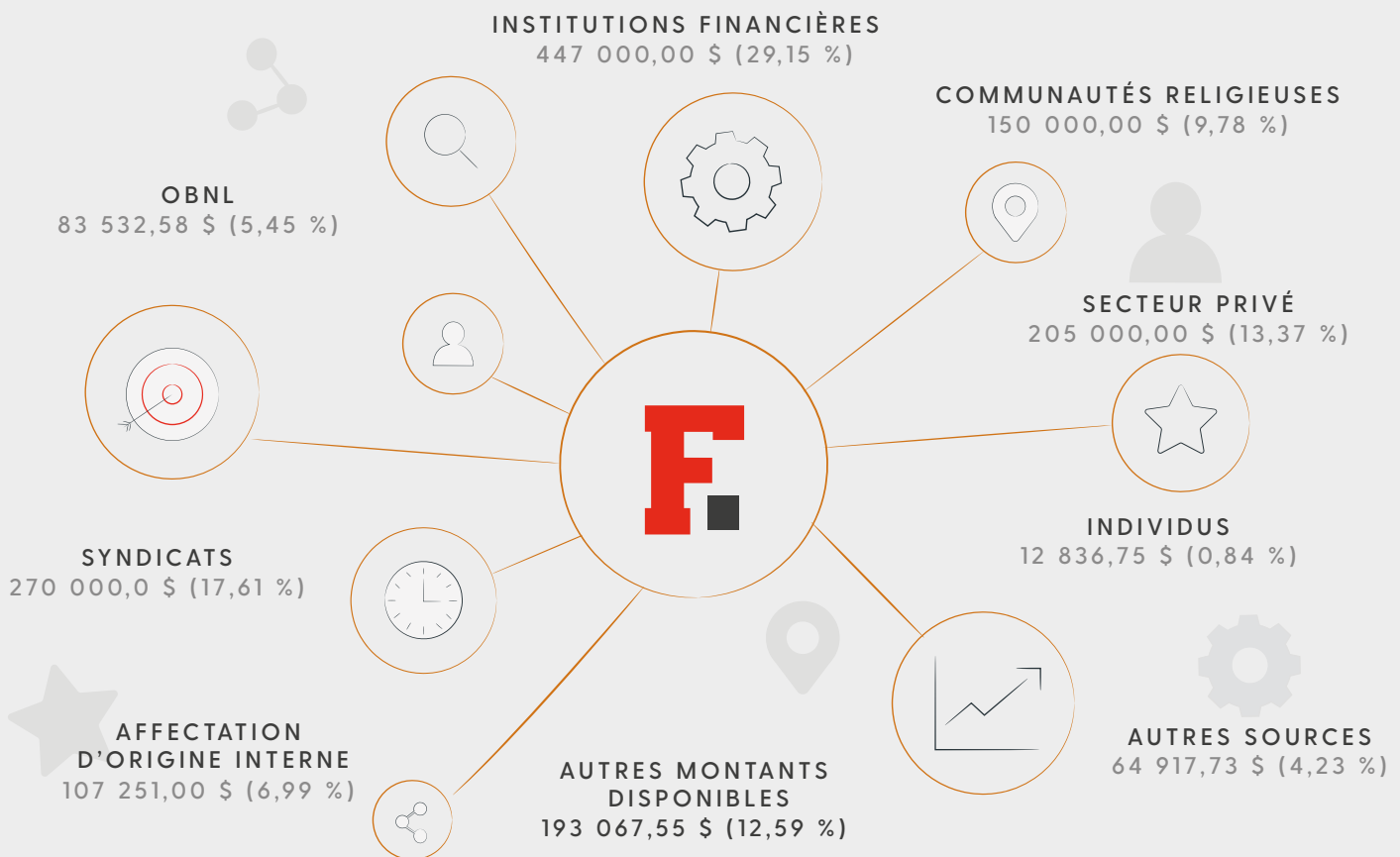
04

# LA CAPITALISATION : L'INVESTISSEMENT SOCIALEMENT RESPONSABLE 2019 - 2020

En 23 ans, des individus et des organisations ont fait confiance au FEQ pour donner du sens à leur argent en contribuant à son capital de développement au bénéfice de travailleurs autonomes, très petites entreprises et entreprises d'économie sociale d'ici.

AU 31 MARS 2020, LE CAPITAL À PRÊTER (DISPONIBLE ET ENGAGÉ) EST DE

**1 533 605,61 \$**



## FILATION

De plus, une entente de prêt avec Filation conclue en 2018 nous permet d'avoir accès à un montant supplémentaire de 500 000 \$ en capital à prêter pour répondre aux besoins des travailleurs autonomes de notre territoire.

## FONDS SVP – ENTREPRENEURIAT MICROCRÉDIT – FONDS D'EMPRUNT QUÉBEC

Le Fonds d'emprunt offre toujours un véhicule de dons planifiés qui vise à appuyer sa mission à long terme. Ce fonds au capital inaliénable s'inscrit dans la famille des fonds Solidarité pour vaincre la pauvreté (SVP) de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches. Au 31 décembre 2019, le Fonds SVP – Entrepreneuriat microcrédit s'élevait à quelque 10 366 \$.

# 05 LA STATION QUÉBEC

**LA STATION QUÉBEC EST LE SERVICE DE LOCATION D'ESPACES DE TRAVAIL PARTAGÉS DU FONDS D'EMPRUNT QUÉBEC. BIEN PLUS QU'UN ENDROIT OÙ ALLER TRAVAILLER. LA STATION OFFRE L'OPPORTUNITÉ À SES UTILISATEURS DE RÉELLEMENT S'IMPLIQUER DANS UNE COMMUNAUTÉ SOLIDAIRE ET ENGAGÉE.**



Par l'animation à l'aide d'activités internes, formations, conférences et ateliers ouverts à tous, La station est un endroit complet qui s'ajoute au continuum de services du Fonds d'emprunt dans l'optique de devenir l'endroit de référence dans la région de la Capitale-Nationale pour les travailleurs autonomes, les entrepreneurs déterminés et les investisseurs socialement responsables.

Comme on nous l'a souvent dit, La station est un endroit où l'on se sent bien. C'est un endroit où l'on se sent chez soi et ce sentiment provient de l'approche humaine unique amenée par toute l'équipe de La station, du Fonds d'emprunt Québec, de ses membres et co-travailleurs. Au printemps 2019, La station était bien achalandée avec l'utilisation de l'ensemble des locaux par les membres de sa communauté. On y retrouvait une certaine énergie, palpable et appréciée de tous, favorisée par l'animation de la communauté par ses gestionnaires. De nombreux événements y ont eu lieu touchant autant à des sujets liés directement à l'entrepreneuriat qu'à des activités de réseautage ou plus informelles. Notre espace a su mettre de l'avant ses atouts afin de susciter l'intérêt d'entrepreneurs de la région de la Capitale-Nationale. Au fil du temps, c'est une communauté d'entrepreneurs qui s'est construite autour de valeurs profondes ancrées dans le lieu et dans les personnes qui fréquentent La station.

Puis, après moins d'un an d'existence, un drame est venu bouleverser l'ensemble de sa communauté et de ses activités. Par chance, c'est cette même communauté soudée qui nous a permis de faire preuve d'autant de résilience. À l'aide de gens dévoués de La Ruche et d'Umaneo, nous avons réussi à mener une impressionnante campagne de financement participatif, où un véritable élan de solidarité des acteurs du réseau du Fonds d'emprunt a pu s'observer et permettre d'amasser un important montant de 30 000 \$, dont de grandes contributions effectuées par Nima Jalalvandi d'Expo Entrepreneurs (5 000 \$), Desjardins Entreprises (5 000 \$), Ressources Entreprises (1 065 \$), Caisse d'économie solidaire (1 000 \$) et plusieurs autres. Ces nombreux montants nous ont servis à venir en aide aux entrepreneurs touchés par le drame et à appuyer directement nos entrepreneurs d'ici. Les mois passés à travailler durant la reconstruction de nos locaux ont également été possibles grâce au soutien de plusieurs partenaires, dont les gens du Camp, de la CDEC, de Filaction et de la Ville de Québec.

Récemment, un autre événement est survenu, touchant le monde entier et nous avons dû fermer nos portes pour assurer la sécurité de nos utilisateurs contre la Covid-19. «Les mois à venir nous serviront très certainement à réaffirmer l'importance de l'ensemble des services que nous offrons afin de favoriser l'entrepreneuriat local et nous tenterons de redonner à notre tour aux gens de notre communauté afin de les aider dans le développement de leurs activités» Gabriel Côté, gestionnaire de communauté de La station Québec. La station saura très bien s'en remettre et c'est, encore une fois, grâce à l'importance des gens de son réseau.



— 158 —

**UTILISATEURS UNIQUES**

depuis son ouverture

— 31 —

**ÉVÉNEMENTS ORGANISÉS**

depuis son ouverture


Près de **782 PERSONNES**  
ayant assisté aux événements

**83 UTILISATEURS UNIQUES\***  
des espaces de travail partagés

**20 ÉVÉNEMENTS** s'adressant aux  
travailleurs autonomes et TPE organisés

**Héloïse Leclerc,**

LA TOUCHE D'HÉLOÏSE

 [latoucheheloise.com](http://latoucheheloise.com)

Active sur la scène culinaire québécoise depuis 2011, je suis créatrice, communicatrice et consultante culinaire. Jusqu'au début de 2019, mon offre de services était principalement dirigée vers les entreprises, mais j'ai alors choisi d'instiguer un nouveau projet destiné au grand public: les ateliers culinaires de La Touche Héloïse. Ceux-ci se distinguent de l'offre sur le marché en abordant la théorie des saveurs plutôt que les traditionnelles recettes ou la préparation alimentaire.

L'un des enjeux principaux pour le démarrage de ce projet était la possibilité d'avoir accès à un lieu locatif à tarif raisonné et adéquat pour ce type d'activité. En ce sens, l'ouverture d'esprit du Fonds d'emprunt à m'accueillir comme locataire atypique de l'espace «salle à manger» de La station Québec a été grandement appréciée. J'ai bénéficié de la possibilité de réserver des espaces de réunion aménagés pour les rencontres professionnelles. Comme travailleur autonome, on se conditionne à faire beaucoup avec peu, mais un concept d'infrastructures partagées comme celui-ci permet d'assurer un niveau de professionnalisme tout en mitigeant les risques d'affaires liés à un lieu permanent.



Depuis maintenant 18 mois que j'ai la chance de travailler à partir de La Station (lorsque la vie est de notre côté) et de côtoyer des personnes formidables. La station est un milieu dynamique, qui cadre vraiment très bien avec ma mission d'entreprise qui est de «développer des milieux où il fait bon travailler.». Je me considère vraiment privilégiée de pouvoir y travailler chaque jour.

Parmi ses forces on peut parler de la qualité et de la richesse des gens qu'on y côtoie, dont plusieurs entreprises socio-responsables, des activités qui y sont organisées régulièrement et de la résilience dont l'équipe a fait preuve. Il subsiste cependant certains défis comme toute organisation qui démarre.

J'aimerais qu'il soit possible de faire un atelier sur le bonheur au travail, car je pense que c'est essentiel, qu'on soit seul dans notre entreprise ou plusieurs, d'être heureux et d'avoir une carrière qui a un sens. Je vous remercie d'avoir construit ce merveilleux endroit pour nous rassembler entrepreneurs et travailleurs autonomes. Sans vous, il me serait impossible d'accéder à un espace aussi beau et convivial et pour cela je vous dis :

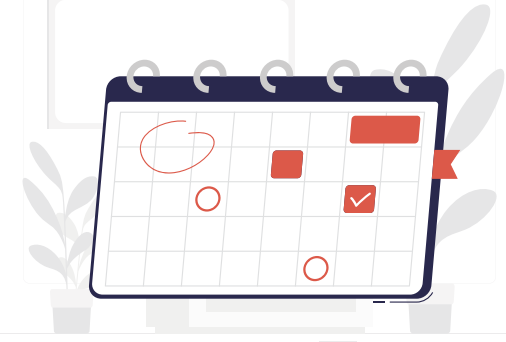
- MERCI! FÉLICITATIONS & BON TRAVAIL!

**Marie-Claude Arguin,**

HAPPIERH CONSEILS

 [happierh.com](http://happierh.com)





# LES ACTIVITÉS D'ANIMATION ET DE MISE EN RÉSEAU

<b>3 AVRIL 2019</b>	<b>29 AVRIL 2019</b>	
<b>LINKEDIN LOCAL QUÉBEC #6</b> , présenté par LinkedIn local Québec	<b>L'ENTREPRISE FACE À L'ADVERSITÉ</b> , présenté par Marie Laberge	
<b>14 MAI 2019</b>	<b>15 MAI 2019</b>	<b>24 SEPTEMBRE 2019</b>
<b>REPENSER SA VILLE</b> , présenté par Big Bang - Leaders d'innovation sociale, 100 Degrés et La Ruche	<b>LE MODÈLE CAE S'IMPLANTE À QUÉBEC</b> , présenté par le Pôle des entreprises d'économie sociale de la Capitale-Nationale et le Fonds d'emprunt.	<b>STRATÉGIE SUR LES MÉDIAS SOCIAUX</b> , présenté par Agence MOBUX
<b>26 SEPTEMBRE 2019</b>	<b>22 OCTOBRE 2019</b>	<b>7 NOVEMBRE 2019</b>
<b>7E TABLE RONDE SUR L'ENTREPRENEURIAT IMMIGRANT</b> , présenté par Destination Québec, Akova, SAGE Mentorat d'affaires et le Fonds d'emprunt Québec.	<b>EXPLOITEZ LINKEDIN POUR DÉVELOPPER VOS AFFAIRES</b> , présenté par V3 Académie.	<b>CONSEILS JUDICIEUX EN COMPTABILITÉ ET ENJEUX JURIDIQUES</b> , présenté par Mallette.
<b>14 NOVEMBRE 2019</b>	<b>21 NOVEMBRE 2019</b>	<b>4 DÉCEMBRE 2019</b>
<b>INSTAGRAM: ASTUCES PRATIQUES POUR ENTREPRENEURS PRESSÉS</b> , présenté par Charlie Fernandez de Studio Réverbère.	<b>LA RÉSILIENCE ENTREPRENEURIALE</b> , présenté par Sophie Villeneuve.	<b>ENTRETIEN AVEC SYLVIE BOUGIE</b> , en collaboration avec Sylvie Bougie.
<b>10 DÉCEMBRE 2019</b>	<b>4 FÉVRIER 2020</b>	<b>5 FÉVRIER 2020</b>
<b>SÉMINAIRE SUR LA PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE</b> , présenté par l'Office de la propriété intellectuelle du Canada (OPIC).	<b>TOUT CE QUE VOUS AVEZ TOUJOURS VOULU SAVOIR SUR LA FISCALITÉ</b> , présenté par Revenu Québec.	<b>LINKEDIN LOCAL QUÉBEC #10 - ÉDITION SAGESSE</b> , présenté par LinkedIn Local Québec.
<b>13 FÉVRIER 2020</b>	<b>19 FÉVRIER 2020</b>	<b>27 FÉVRIER 2020</b>
<b>CINQ À SEPT DE FÉVRIER</b> , présenté par La Jeune Chambre de Commerce de Québec (JCCQ).	<b>FORMATION SUR LA GESTION DES MÉDIAS SOCIAUX ET LA CRÉATION DE CONTENU</b> , en collaboration avec La Commune Web et Jeanne Landry-Belleau	<b>RÉOUVERTURE DE LA STATION</b>
<b>28 FÉVRIER 2020</b>	<b>5 MARS 2020</b>	<b>17 MARS 2020</b>
<b>CREATIVE MORNINGS, UNE DISCUSSION AVEC BERTRAND LIRETTE</b> , présenté par Creative Mornings Québec	<b>LA COLLABORATION: VECTEUR DE CROISSANCE, D'INNOVATION ET D'IMPACT</b> , présenté par Alexandre Guindon	<b>FORMATION: PLANIFICATION STRATÉGIQUE POUR PETITE ENTREPRISE</b> , présenté par Femmessor Capitale-Nationale et Fonds d'emprunt Québec



## ÉVÉNEMENTS AUXQUELS NOUS AVONS PARTICIPÉS :

### 13 juin 2019

ORCHESTRATION ENTREPRENEURIAT 2019  
À EEPRO, PRÉSENTÉ PAR EXPO ENTREPRENEURS

### 7 novembre 2019

5 À 7 SUR L'ENTREPRENEURIAT, PRÉSENTÉ PAR  
GROUPE PARK AVENUE ET ANDRÉANNE MARQUIS

### 13 novembre 2019

DÉMYSTIFIER LE B CORP, PRÉSENTÉ  
PAR LE PÔLE ÉÉS DE LA CN

### 18 novembre 2019

CONFÉRENCE TAQ: SPÉCIAL 25 ANS DE LA CDEC,  
PRÉSENTÉ PAR LA CDEC

### 18 novembre 2019

DÉFI OS'ENTREPRENDRE, LANCEMENT DE LA SEMAINE  
MONDIALE DE L'ENTREPRENEURIAT, PRÉSENTÉ PAR  
LE DÉFI OS'ENTREPRENDRE

### 19 novembre 2019

RENDEZ-VOUS INTER-RÉGIONAL DE L'ÉCONOMIE  
SOCIAL, PRÉSENTÉ PAR LE PÔLE ÉÉS DE LA CN

### 26 novembre 2019

PANEL POUR LES ENTREPRENEURS,  
PRÉSENTÉ PAR ALIAS ENTREPRENEUR

### 12-13 février 2020

EXPO ENTREPRENEURS

## LISTE DE NOS PARTENAIRES

Caisse d'économie  
solidaire Desjardins

CDEC de Québec

Desjardins

Filiation

Fiducie du Chantier  
de l'économie sociale

Investissement Québec

MicroEntreprendre

Ministère de l'Économie  
et de l'Innovation

Réseau d'investissement  
sociale du Québec

Ville de Québec



# NOS COLLABORATEURS



# PARTENAIRES ET BÉNÉVOLES

## REMERCIEMENTS

COMMANDITAIRES LORS DE LA SOIRÉE DE RÉOUVERTURE DE LA STATION :



LISTE DES DONATEURS MAJEURS À NOTRE CAMPAGNE DE FINANCEMENT PARTICIPATIF :

 5 000\$	 5 000\$	 1 065\$	 1 000\$
 500\$	 500\$	 500\$	 500\$
 500\$	 500\$	 500\$	 500\$

COLLABORATIONS SPÉCIALES :

La Ruche Qc      Éric Lamirande  
 Mallette          Umaneo  
 Sine Qua Non

PARTENAIRE MISE EN PLACE  
 DE LA STATION QUÉBEC

Fonds 100 millions Desjardins

LE FONDS D'EMPRUNT EST FIER MEMBRE DE



## *La mission* – Fonds d'emprunt

Par l'accès au microcrédit qu'il leur offre, par l'accompagnement et la formation, le Fonds d'emprunt Québec permet à des personnes de réaliser leur projet d'entreprise.



## *Les valeurs*

### LA RIGUEUR

Au centre de notre gestion financière et de nos interventions auprès des entrepreneurs, autant dans le volet accompagnement que dans celui d'octroi de prêts, la rigueur encadre l'ensemble de nos actions.

### L'ENGAGEMENT

L'engagement est une valeur fondamentale au Fonds. D'abord, celle de l'équipe et des bénévoles qui mettent tout leur savoir-être et leur savoir-faire au service de la mission de l'organisation et des clients à qui nous offrons des services professionnels de qualité. Ensuite, celle des entrepreneurs eux-mêmes qui croient en leurs projets, qui y travaillent ardemment et qui sont mobilisés afin qu'ils réussissent.

### L'AUTHENTICITÉ

Être authentique, c'est être vrai, sincère, transparent et honnête, autant pour une personne que pour une organisation. Au Fonds, cette authenticité s'incarne dans notre approche avec nos clients, nos investisseurs et nos partenaires dans le cadre de relations basées sur la confiance et le respect mutuels.

### L'OUVERTURE

L'ouverture – sur l'autre, sur les différences, sur la diversité des opinions et des projets – est au cœur de notre engagement et se reflète dans notre équipe de travail, dans nos politiques et dans nos actions.

### LA SOLIDARITÉ

Par notre statut de fonds d'emprunt en microfinance, la solidarité est une valeur importante puisqu'elle est au cœur de notre mission. Par nos actions et par la nature même de notre organisation, nous incarnons cette nécessaire solidarité en permettant à des entrepreneurs exclus d'avoir la possibilité d'accéder à du crédit et à de l'accompagnement, contribuant ainsi à une société meilleure, plus juste et plus égalitaire.



20, boulevard Charest Ouest,  
bureau 102 Québec, QC G1K 1X2

T 418 525-0139 F 418 525-6960

info@fonds-emprunt.qc.ca

**fonds-  
emprunt.  
qc.ca**